

716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2025

CITTA SOLIDALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: LATIANO BR VIA ANANIA
LAMARINA 75

Codice fiscale: 01897890743

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

Indice

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA	109

CITTA' SOLIDALE

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
LATIANO (BR)



BILANCIO
SOCIALE

2025

Non è sufficiente pubblicizzare i risultati economici conseguiti dall'impresa sociale nel corso dell'esercizio. È assolutamente più importante dimostrare se e come siano stati conseguiti gli obiettivi e con quali risorse umane e strumentali, se e come sia stata distribuita tra i vari stakeholder la ricchezza prodotta, se i servizi erogati abbiano raggiunto soddisfacenti livelli di qualità. Il Bilancio Sociale di Città analizza questi elementi e, attraverso il Bilancio Intangibile, misura lo scarto che ancora esiste tra la realtà attuale e quella "gold standard", il patrimonio, cioè, che si potrebbe raggiungere ottimizzando e organizzando al meglio i vari fattori produttivi dati.

OPERAZIONE
TRASPARENZA



SOMMARIO

Il Bilancio Sociale: strumento di dialogo all'insegna della trasparenza	pag. 3
Assetto Istituzionale e Operativo	pag. 4
Comitato tecnico-scientifico per la Riabilitazione	pag. 6
Stakeholder	pag. 7
 <u>Parte prima: l'Identità</u>	
Storia-Missione-Valori-Finalità-Modalità di azione	pag. 10
Le Unità Locali	pag. 11
La Certificazione di Qualità ISO 9001:2015	pag. 12
Accreditamento istituzionale	pag. 18
Modello Organizzativo D.Lgs 231/2001	pag. 19
Sistema informativo	pag. 20
 <u>Parte seconda: il Rendiconto Economico</u>	
Bilancio di esercizio	pag. 25
 <u>Parte terza: le Politiche sociali</u>	
Persone in cura	pag. 31
Servizi Prestati	pag. 33
Il Modello Riabilitativo	pag. 34
I Laboratori Riabilitativi	pag. 35
Attività riabilitative extra laboratoriali ed eventi	pag. 49
Collettività	pag. 64
Sostegno al Terzo Settore	pag. 64
Rapporti con l'Università e le Società Scientifiche	pag. 73
Il Capitale umano	pag. 76
Bilancio di genere	pag. 83
La Formazione	pag. 85
Welfare aziendale	pag. 90
La soddisfazione degli Operatori	pag. 92
Partecipazione sociale e democratica	pag. 94
La valutazione del servizio da parte degli utenti	pag. 97
Qualità delle Prestazioni	pag. 98
 <u>Parte quarta: il Bilancio Intangibile</u>	
Orientamento al futuro	pag. 100

Città Solidale Società Cooperativa Sociale
Via A. Lamarina 75 - 72022 Latiano (Br)
P. IVA 01897890743
Tel. 0831 726423
email: citta_solidale@libero.it pec: cittasolidale@pec.it
www.cittasolidale.net



IL BILANCIO SOCIALE: STRUMENTO DI DIALOGO ALL'INSEGNA DELLA TRASPARENZA

Il vero scopo di Città Solidale è essere una realtà che produce valore e cittadinanza attiva, sia al suo interno, fra tutti i suoi componenti senza distinzione di ruoli, che all'esterno, trasferendo modelli culturali, pratiche operative, sensibilità umanitarie capaci di determinare alla lunga il miglioramento delle relazioni sociali, il riconoscimento e il rispetto delle diversità, il superamento dello stigma, la crescita dei servizi sociali e il loro adeguamento ai bisogni dei cittadini fruitori.

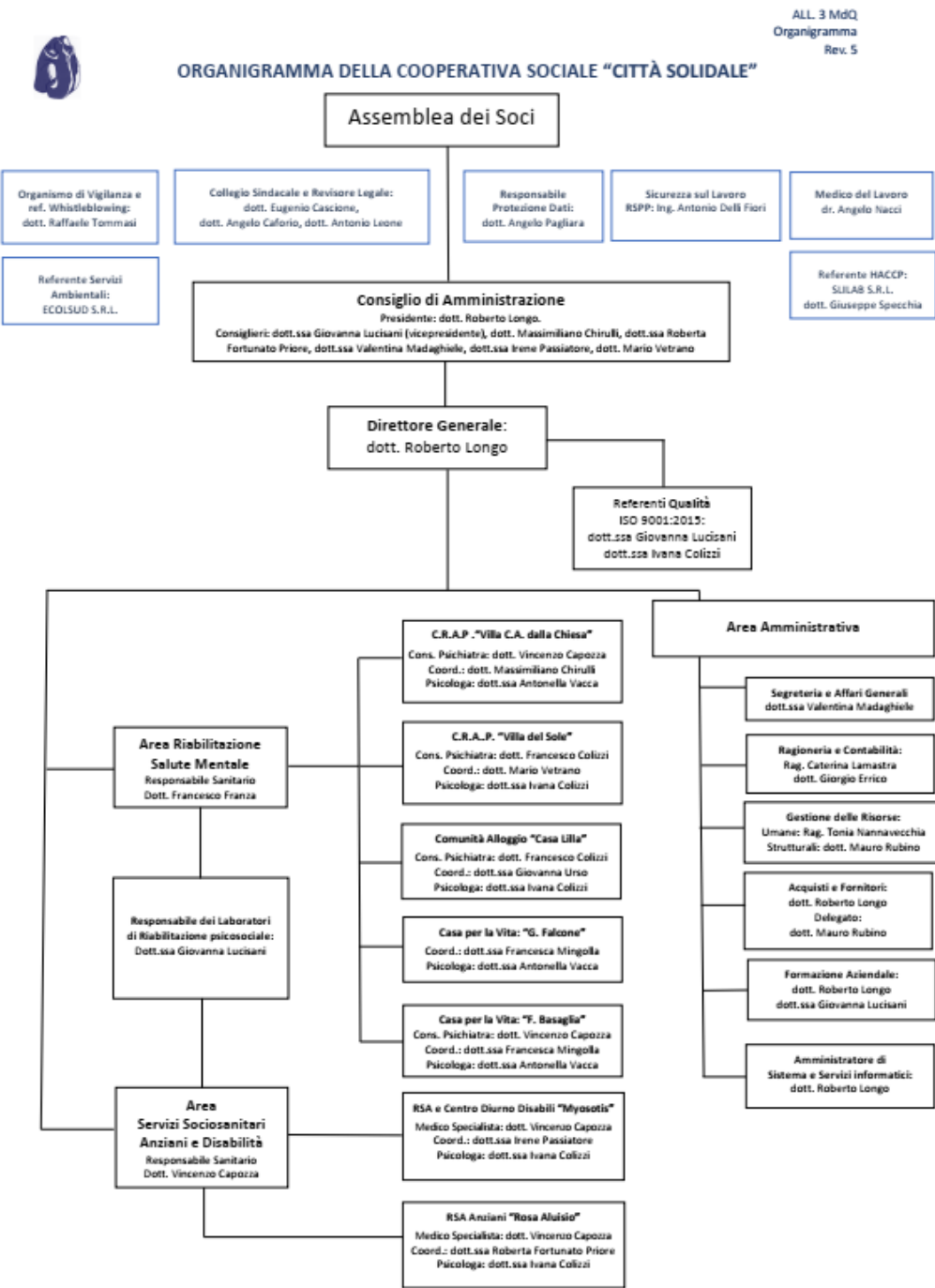
Il Bilancio Sociale ci aiuta a riflettere sulla nostra identità, a indagare se e come siamo stati capaci di tramutare lo scopo e i valori dichiarati in azioni reali, a ricercare indicatori più raffinati che ci consentono di “misurare” il perseguimento della nostra missione e gli effetti sociali che produce, il miglioramento della qualità di vita delle Persone assistite, delle socie-lavoratrici e dei soci lavoratori, l'impatto che produciamo sulle Istituzioni, sulle Imprese e sui cittadini con i quali entriamo in relazione.

Con il Bilancio Sociale facciamo una “**operazione trasparenza**” e di verità, rendicontando a tutti annualmente sulle vite umane che ci sono state affidate, sulle risorse finanziarie e umane impiegate, sulle scelte e le attività, sui servizi e risultati, sulle difficoltà incontrate.

In sintesi, diamo conto di come abbiamo perseguito “**l'interesse generale della collettività**”, in quanto parte attiva e propulsiva della comunità allargata nella quale operiamo e della componente più fragile di essa, verso la quale spendiamo ogni giorno le nostre energie e il nostro impegno.



ASSETTO ISTITUZIONALE E OPERATIVO - STRUTTURA ORGANIZZATIVA 2025



CONSULENTI

Legali: Avv. Emilio Lucisani

Avv. Umberto Bardicchia

Avv. Epicoco Stefano

Studio Legale Internazionale: Avv. Giulio Forleo

Avv. Cataldo Balducci

Contabilità: Studio Caforio – Dott. Vinicio Caforio

Dott. Giorgio Errico

Collegio Sindacale e Revisore Legale:

Dott. Eugenio Cascione

Dott. Antonio Leone

Dott. Angelo Caforio

Consulenza del Lavoro: Studio Caforio

Organismo di Vigilanza e Ref. Whistleblowing: Dott. Raffaele Tommasi

Medico Competente: Dott. Angelo Nacci

Responsabili Sanitari e Medici Psichiatri: Dott.ssa Rita Sessa – Dott. Francesco Franza

Dott. Vincenzo Capozza – Dott. Francesco Colizzi

Consulente Sicurezza D. Lgs. 81/2008 e RSPP: Ing. Antonio Delli Fiori

Consulente HACCP: Dott. Giuseppe Specchia SLILAB S.R.L.

Consulente Psicologa: Dott.ssa Antonella Vacca

Responsabile Protezione Dati: Dott. Angelo Pagliara



COMITATO TECNICO SCIENTIFICO PER LA RIABILITAZIONE TERAPEUTICA E PSICOSOCIALE

Dott. Roberto Longo:
Direttore Generale e Coordinatore della Riabilitazione Psicosociale

Dott.ssa Giovanna Lucisani:
Coordinatrice Laboratori per la Riabilitazione Psicosociale

Dott.ssa Rita Sessa – Dott. Vincenzo Capozza – Dott. Francesco Colizzi – Dott. Francesco Franza:
Psichiatri

Dott.ssa Antonella Vacca:
Psicologa

Dott.ssa Ivana Colizzi:
Psicologa

Dott. Massimiliano Chirulli:
Collaboratore Professionale Sanitario Esperto C.R.A.P. "Villa Carlo Alberto dalla Chiesa"

Dott. Mario Vetrano:
Collaboratore Professionale Sanitario Esperto C.R.A.P. "Villa del Sole"

Dott.ssa Giovanna Urso:
Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Comunità Alloggio "Casa Lilla"

Dott.ssa Francesca Mingolla
Assistente Sociale Esperto Case per la Vita
"Franco Basaglia" e "Giovanni Falcone"

Dott.ssa Irene Passiatore:
Educatore Professionale Sanitario Esperto
RSA Disabili "Myosotis" e Centro Diurno "Myosotis"

Dott.ssa Roberta Fortunato Priore:
Coordinatore Infermieristico RSA Anziani "Rosa Aluisio"



STAKEHOLDER

SINTESI DELLA MAPPA	
Direttamente coinvolti	Indirettamente coinvolti
Determinano le scelte, le influenzano e ne sono influenzati: - soci ordinari (lavoratori) - dipendenti - soci volontari - tirocinanti - Assemblea - Consiglio di Amministrazione - Collegio Sindacale e dei Revisori contabili - Organismo di Vigilanza (D.lgs 231/2001)	Orientano la determinazione delle scelte e ne sono influenzati: - Dipartimento di Neuroscienze e Psichiatria Università degli studi di Bari - Dipartimento Scienze sociali, politiche e del territorio UNISALENTO - Assessorato al Lavoro, Istruzione e Formazione della Regione Puglia - Assessorati Salute e Benessere della Regione Puglia - Forum Salute mentale - EducAID - Disabled people's International Italia - ANPIS - Auser
Collaborano o interagiscono in modo continuativo:	
- A.S.L. di Brindisi - A.S.L. di Taranto - A.S.L. di Lecce - D.S.M. Aziende Sanitarie di Brindisi-Taranto e Lecce - CSM ASL Brindisi - CSM ASL Taranto - Distretti Socio Sanitari ASL Brindisi - Distretti Socio Sanitari ASL Lecce - Distretti Socio Sanitari ASL Taranto - Ambiti Socio Sanitari provincia di Brindisi - Confcooperative Brindisi e Puglia - Confcooperative Sanità - RINA – Qualità ISO 9001 - IRSEO - S.I.R.P. Puglia - EDA Italia Onlus - Comune di Latiano - Comune di Brindisi - Comune di Mesagne - Comune di San Vito dei Normanni - Comune di Oria - Servizi sociali comunali	- Banca Intesa Sanpaolo - Unicredit Banca - Banca Etica - BPer Banca - Polizia Locale di Latiano - Ufficio Postale Latiano - Assimoco Assicurazioni - Familiari degli ospiti - Istituto Comprensivo di Latiano - Liceo delle Scienze Umane di Latiano - AIFO - Clienti privati - Fornitori - Pro Loco di Latiano - Gulliver 180 Brindisi - Ufficio Servizio Civile Nazionale e regionale - Studio Tecnico Ing. Vincenzo Lobello - Studio Tecnico Ing. Cosimo Longo - Studio Tecnico Architetti Ciccarese - Media: Il Quotidiano di Brindisi – La Gazzetta del Mezzogiorno



Interagiscono episodicamente:	
• Cooperativa Sociale l'Adelfia • Cooperativa Sociale Agrifoglio • Cooperativa Sociale Le Ali • Cooperativa Sociale Anthropolos • Cooperativa Sociale Artemide • Cooperativa Sociale L'Aquilone • Cooperativa Sociale Auxilium • Cooperativa Sociale Eridano • Cooperativa Sociale Fiordaliso • Cooperativa Sociale Il Giglio • Cooperativa Sociale La Voce delle Onde • Cooperativa Sociale La Rosa dei Venti • Cooperativa Sociale il Melograno • Cooperativa Sociale Minerva • Cooperativa Sociale Oltre L'Orizzonte • Cooperativa Sociale Osiride	• Cooperativa Sociale Spazi Nuovi • Cooperativa Sociale Seriana 2000 • Cooperativa Sociale Siderea • Cooperativa Sociale Si può fare • Cooperativa Verde e Dintorni • Associazione AIPD Brindisi • Associazione Anatroccolo • Associazione Da Grande • Associazione Mitag • Associazione Nova Vita • Fondazione San Bartolo Longo • CSV Brindisi e Organizzazioni del Terzo Settore
La mappa degli "stakeholder". Bilancio sociale 2025	



PARTE PRIMA



L'IDENTITÀ



STORIA – MISSIONE – VALORI – FINALITA' MODALITA' DI AZIONE

Il Bilancio Sociale è in assoluto il documento più importante per tutte le Organizzazioni del Non Profit. Perché esso sia fruibile e leggibile da tutti, deve essere snello, chiaro e, soprattutto conciso, altrimenti corre il rischio di essere autoreferenziale e improduttivo.

Per questa ragione omettiamo di riportare le informazioni che riguardano la storia, la missione, i valori, le finalità, le modalità di azione di Città Solidale, essendo esse contenute sul sito www.cittasolidale.net, al quale facciamo rinvio.



Città Solidale è una cooperativa sociale che, ai sensi dell'art.1 della Legge 381/91, persegue l'interesse generale della collettività attraverso la erogazione di servizi socio-sanitari e socio-assistenziali di qualità alle persone diversamente abili e agli anziani assistiti, servizi finalizzati al benessere psicofisico, alla riabilitazione e all'inserimento sociale e lavorativo. Città Solidale, anche se di età giovane (è stata costituita nel 2000), ha al suo attivo l'esperienza ventennale acquisita, nei medesimi settori di intervento.



Città Solidale accoglie nelle sue 7 belle Comunità Residenziali n. 65 persone con disabilità e n. 24 persone anziane non autosufficienti. L'impegno quotidiano per la salute e l'inclusione di queste persone, per la tutela dei loro diritti e contro lo stigma, viene portato avanti da oltre 100 operatori sociosanitari (psichiatri, psicologi, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, educatori professionali, tecnici della riabilitazione psichiatrica, maestri d'arte di svariate discipline, operatori socio-sanitari e ausiliari).



Le comunità residenziali posseggono le autorizzazioni e i requisiti strutturali e organizzativi prescritti dalle leggi vigenti, sono esteticamente belle, curate e confortevoli e danno la sensazione a chi vi abita di sentirsi a casa propria. Il segreto del successo di Città Solidale sta nella metodologia del lavoro, improntata alla relazione affettiva e amichevole, al rispetto scrupoloso della dignità della persona, all'attenzione e all'amore con le quali ci si fa carico della sofferenza altrui e si soddisfano i bisogni e le attese delle cittadine e dei cittadini più deboli presi in carico.



Nel Bilancio Sociale ci limitiamo ad indicare in sintesi gli obiettivi fondamentali che caratterizzano la nostra azione:

1. erogare alle Persone con disabilità psichica, agli anziani non autosufficienti e alle Persone con disabilità a nostro carico i Servizi di riabilitazione terapeutica e psicosociale e l'assistenza di elevata qualità, nel segno dei diritti individuali e di cittadinanza;
2. valorizzare la persona umana, la professionalità e l'impegno delle socie-lavoratrici, dei soci-lavoratori e dei collaboratori;
3. sviluppare al massimo la partecipazione democratica dei collaboratori e dei fruitori dei Servizi alle scelte che riguardano la Struttura, la Cooperativa di appartenenza, la propria comunità territoriale, rafforzare la loro responsabilità e i sentimenti di solidarietà verso i più deboli;
4. contribuire allo sviluppo della comunità territoriale e della cooperazione sociale, promuovendo iniziative culturali, sociali, di inclusione delle diversità, di promozione del Terzo Settore, capaci di creare valore.

LE UNITA' LOCALI

Uffici Amministrativi	Via Anania Lamarina, 75 – Latiano (BR) tel. 0831/726423; fax 0831/728377
RSA Anziani “Rosa Aluisio”	Via Alcide De Gasperi, 14-16-18 – Latiano (BR) Via Santa Margherita, 47 P.T.; tel. 0831/721016
Comunità Residenziale Assistenziale Psichiatrica “Villa Carlo Alberto dalla Chiesa”	Via per San Michele Salentino sn – Latiano (BR) tel. 0831/721001
Comunità Alloggio “Casa Lilla”	Via Santa Margherita, 47 I° P. – Latiano (BR) tel. 0831/727070
Comunità Residenziale Assistenziale Psichiatrica “Villa del Sole”	Via Giuseppe Di Vittorio 3 – Latiano (BR) tel. 0831/721329
Casa per la Vita “G. Falcone”	Via Santa Margherita, 72 II° P – Latiano (BR) tel. 0831/727744
Casa per la Vita “F. Basaglia”	Vico Gioberti, 9 – Latiano (BR) tel. 0831/721659
RSA Disabili “Myosotis” e Centro Diurno “Myosotis”	Via Tatulli, 1 – Erchie (BR) tel. 0831/767599



LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ

La Cooperativa Sociale “Città Solidale” ha predisposto e mantiene attivo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, come mezzo per assicurare che i propri servizi siano gestiti e tenuti sotto controllo in riferimento alla qualità e rispondano alla norma.



Città Solidale ha ottenuto già la prima certificazione il 21.01.2013 dall'ente CISQ- RINA – IQNet The International Certification Network, accreditata da Accredia (Sistema Nazionale per l'Accreditamento degli Organismi di Certificazione), con certificato n. 28510/13/S.

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale e al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale.

Città Solidale ha ottenuto la certificazione per **tutte** le unità locali, vale a dire:

- Uffici Amministrativi
- Comunità Residenziale Assistenziale Psichiatrica (C.R.A.P.) “Villa del Sole”
- Comunità Residenziale Assistenziale Psichiatrica (C.R.A.P.) “Villa Carlo Alberto Dalla Chiesa”
- Comunità Alloggio Psichiatrica “Casa Lilla”
- RSA Anziani “Rosa Aluisio”
- RSA Disabili “Myosotis”
- Centro Diurno “Myosotis”
- Casa per la Vita “Giovanni Falcone” a bassa intensità assistenziale
- Casa per la Vita “Franco Basaglia” a media intensità assistenziale

Le attività principali per la quale la Cooperativa è certificata sono:

- Progettazione ed erogazione dei servizi di riabilitazione terapeutica e psicosociale per persone con disturbi psichiatrici;
- Progettazione ed erogazione dei servizi di assistenza per le persone anziane e disabili non autosufficienti;

La Cooperativa “Città Solidale” effettua un monitoraggio costante dell'efficacia e dell'efficienza dei propri processi (primari, gestionali e di supporto) nel perseguire le proprie politiche ed obiettivi, in modo tale da rispondere alle crescenti esigenze ed aspettative dei propri ospiti e committenti e da assicurare una evoluzione dinamica del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.



Gli obiettivi per la qualità vengono stabiliti ogni anno, sulla base delle esigenze dell'organizzazione e sulla base delle esigenze degli ospiti e dei committenti. La direzione della Cooperativa Sociale "Città Solidale" verifica, approva, monitora e riesamina periodicamente gli obiettivi per la qualità.

Le attività previste dal Sistema Qualità mirano essenzialmente ad ottenere:

- La costante soddisfazione dell'utente e del servizio inviante
- L'ottimizzazione e miglioramento del servizio offerto
- La ricerca continua dell'efficienza ed efficacia della propria struttura organizzativa.

La Cooperativa ritiene di fondamentale importanza l'attiva e fattiva partecipazione di tutto il personale al mantenimento ed alla implementazione del Sistema Qualità, ha provveduto a sensibilizzare adeguatamente le proprie risorse umane, dando pertanto ampia diffusione degli scopi ed obiettivi della Politica della Qualità, ritenendo altresì doveroso che tutte le funzioni organizzative si attengano con rigore e precisione a quanto disposto all'interno della documentazione del Sistema Qualità e nel contempo partecipino al suo costante miglioramento.





CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N. 28510/13/S
CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

VIA ANANIA LAMARINA, 75 72022 LATIANO (BR) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA ANANIA LAMARINA, 75 72022 Latiano (BR) ITALIA
VEDI ALLEGATI

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RIABILITAZIONE TERAPEUTICA E PSICOSOCIALE PER PERSONE CON
DISTURBI PSICHIATRICI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA PER ANZIANI E DISABILI NON
AUTOSUFFICIENTI.

IAF:38

DESIGN AND PROVISION OF THERAPEUTIC AND PSYCHOSOCIAL REHABILITATION SERVICES FOR PEOPLE WITH
MENTAL HEALTH PROBLEMS.
DESIGN AND PROVISION OF ASSISTANCE SERVICES FOR ELDERLY AND DISABLED NON SELF-SUFFICIENT PEOPLE.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Prima emissione First Issue	21.01.2013	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	30.10.2024
Data scadenza Expiry Date	02.11.2027	Data revisione Revision date	30.10.2024

Marcello Manno

Taranto Management System
Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo
Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

1/3



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of
management system Certification Bodies

Foto: Contrasto 2025





CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

28510/13/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CASA PER LA VITA "F. BASAGLIA" - Assistenza e riabilitazione psicosociale VICO GIOBERTI, 9 72022 LATIANO (BR) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RIABILITAZIONE TERAPEUTICA E PSICOSOCIALE PER PERSONE CON DISTURBI PSICHIATRICI. DESIGN AND PROVISION OF THERAPEUTIC AND PSYCHOSOCIAL REHABILITATION SERVICES FOR PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS.
CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CASA PER LA VITA "G. FALCONE" - Assistenza e riabilitazione psicosociale VIA SANTA MARGHERITA, 72 72022 LATIANO (BR) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RIABILITAZIONE TERAPEUTICA E PSICOSOCIALE PER PERSONE CON DISTURBI PSICHIATRICI. DESIGN AND PROVISION OF THERAPEUTIC AND PSYCHOSOCIAL REHABILITATION SERVICES FOR PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS.
CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE COMUNITA' ALLOGGIO "CASA LILLA" - Assistenza e riabilitazione psichiatrica VIA S. MARGHERITA, 47/1 72022 LATIANO (BR) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RIABILITAZIONE TERAPEUTICA E PSICOSOCIALE PER PERSONE CON DISTURBI PSICHIATRICI. DESIGN AND PROVISION OF THERAPEUTIC AND PSYCHOSOCIAL REHABILITATION SERVICES FOR PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS.
CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE C.R.A.P. "VILLA CARLO ALBERTO DALLA CHIESA" - Comunità riabilitativa assistenziale psichiatrica S.P. SAN MICHELE SALENTINO 72022 LATIANO (BR) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RIABILITAZIONE TERAPEUTICA E PSICOSOCIALE PER PERSONE CON DISTURBI PSICHIATRICI. DESIGN AND PROVISION OF THERAPEUTIC AND PSYCHOSOCIAL REHABILITATION SERVICES FOR PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS.
CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE C.R.A.P. "VILLA DEL SOLE" - Comunità riabilitativa assistenziale psichiatrica VIA G. DI VITTORIO, 3 72022 LATIANO (BR) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RIABILITAZIONE TERAPEUTICA E PSICOSOCIALE PER PERSONE CON DISTURBI PSICHIATRICI. DESIGN AND PROVISION OF THERAPEUTIC AND PSYCHOSOCIAL REHABILITATION SERVICES FOR PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS.

Data revisione
Revision date

30.10.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

2/3





CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

28510/13/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:
Other operational units covered by the management system of:

CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

ISO 9001:2015

Unità Operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE RSA E CENTRO DIURNO "MYOSOTIS" - Assistenza per varie disabilità VIA TATULLI, 1 72020 ERCHIE (BR) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA PER ANZIANI E DISABILI NON AUTOSUFFICIENTI. DESIGN AND PROVISION OF ASSISTANCE SERVICES FOR ELDERLY AND DISABLED NON SELF-SUFFICIENT PEOPLE.
CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE RSA PER ANZIANI "ROSA ALUISIO" - Assistenza per anziani non autosufficienti VIA DE GASPERI, 14-16-18 72022 LATIANO (BR) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA PER ANZIANI E DISABILI NON AUTOSUFFICIENTI. DESIGN AND PROVISION OF ASSISTANCE SERVICES FOR ELDERLY AND DISABLED NON SELF-SUFFICIENT PEOPLE.
CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE Sede legale-amministrativa VIA ANANIA LAMARINA, 75 - 72022 Latiano (BR) 72022 LATIANO (BR) ITALIA	DIREZIONE, QUALITÀ, PROGETTAZIONE, APPROVVIGIONAMENTO E RISORSE DIREZIONE, QUALITÀ, PROGETTAZIONE, APPROVVIGIONAMENTO E RISORSE

Data revisione
Revision date

30.10.2024



MEMBER OF MULTILATERAL
RECOGNITION ARRANGEMENT



ACCREDIA
UNO DEI SISTEMI DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento IAF, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements



CISQ
www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

3/3





Building
trust
together.

Certificate

CISQ / RINA has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

CITTA' SOLIDALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

VIA ANANIA LAMARINA, 75 72022 LATIANO (BR) ITALIA

has implemented and maintains a/an
Quality Management System
for the following scope:

DESIGN AND PROVISION OF THERAPEUTIC AND PSYCHOSOCIAL REHABILITATION SERVICES FOR PEOPLE WITH MENTAL HEALTH PROBLEMS.
DESIGN AND PROVISION OF ASSISTANCE SERVICES FOR ELDERLY AND DISABLED NON SELF-SUFFICIENT PEOPLE.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2024-10-30**

First Issued on: **2013-01-21**

Expires on: **2027-11-02**

All details about any legal entities, operative units and related activities included in this certificate are contained in CISQ/RINA original certificate no.: **28510/13/S**

Registration Number: **IT-89365**


Alex Stoichitoiu
President of IQNET


Mario Romersi
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China COS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC
Colombia ICS Bosnia and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFO Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece
MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIO Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

La Regione Puglia, con il Regolamento Regionale 23 luglio 2019, n. 16, ha disciplinato il sistema di accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, approvando specifici Manuali articolati in criteri, requisiti ed evidenze, secondo il ciclo di miglioramento continuo (Plan, Do, Check, Act). Tali Manuali definiscono i requisiti ulteriori necessari per l'accREDITAMENTO istituzionale e si applicano sia alle strutture già accreditate sia a quelle in fase di accREDITAMENTO, prevedendo un percorso graduale di adeguamento entro 24 mesi.

La cooperativa Città Solidale ha rispettato le tempistiche previste per tutte le fasi (Plan, Do, Check, Act), attestando il possesso dei requisiti mediante dichiarazione formale e griglia di autovalutazione.

Nel corso del 2024, la cooperativa ha ottenuto l'accREDITAMENTO per la RSA Anziani "Rosa Aluisio" e per il Centro Diurno Disabili "Myosotis", mentre è in corso l'iter per la RSA Disabili "Myosotis".

La Crap "Villa del Sole" e la Comunità Alloggio "Casa Lilla" sono accreditate dal 2013, la CRAP "Villa C.A. dalla Chiesa" è accreditata dal 2015.

Inoltre, i posti di tutte le comunità vengono annualmente contrattualizzati dalla ASL di Brindisi. In tale contesto, la continuità operativa è strettamente connessa al mantenimento di elevati standard qualitativi nei servizi di assistenza e riabilitazione.

Il processo di accREDITAMENTO riguarda tutte le strutture gestite dalla cooperativa, ad eccezione delle Case per la Vita, per le quali è attesa l'emanazione di un nuovo regolamento regionale.



Modello organizzativo D.lgs 231/2001 e Regolamento per la segnalazione di illeciti/irregolarità - Whistleblowing

A partire dal 2022, la cooperativa ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, unitamente al Codice Etico.

Attraverso l'adozione di tale Modello, la cooperativa Città Solidale intende promuovere e diffondere una cultura d'impresa fondata sui principi di legalità, trasparenza, eticità, correttezza e rispetto delle regole. In tale prospettiva, si ribadisce che nessun comportamento illecito può essere in alcun modo giustificato o tollerato, anche qualora fosse posto in essere nell'interesse o a vantaggio della cooperativa.

Il Modello è altresì finalizzato a garantire il controllo di ogni fase dei processi decisionali e operativi, nella piena consapevolezza dei rischi connessi alla possibile commissione di reati. Tali obiettivi si concretizzano in un sistema organico e coerente di principi, procedure organizzative, gestionali e di controllo, che costituiscono l'ossatura del Modello adottato.

Esso svolge una funzione essenziale di prevenzione rispetto alla commissione di specifiche fattispecie di reato, dalle quali potrebbe derivare la responsabilità amministrativa dell'ente. Tutti i soggetti che partecipano alla vita della cooperativa sono tenuti a conformare i propri comportamenti ai principi e alle disposizioni del Modello, in relazione al ruolo ricoperto e alle funzioni svolte.

Nel corso del 2025, l'Organismo di Vigilanza, nella persona del dott. Raffaele Tommasi, ha svolto attività di vigilanza sull'effettiva adozione e implementazione del Modello, redigendo n. 3 verbali con cadenza quadrimestrale.

È inoltre in vigore il "Regolamento per la segnalazione di illeciti o irregolarità (Whistleblowing)". Tale istituto è volto a tutelare il dipendente che, nello svolgimento delle proprie mansioni all'interno dell'organizzazione, segnali condotte illecite o situazioni di rischio o pericolo suscettibili di arrecare danno a terzi o alla cooperativa stessa.



SISTEMA INFORMATIVO

La trasformazione digitale è l'integrazione della tecnologia digitale in tutte le aree di un'azienda, cambiando radicalmente il modo in cui si opera e si trasmette valore ai clienti. È anche un cambiamento culturale che richiede alle organizzazioni di sfidare continuamente lo status quo, sperimentare e sentirsi a proprio agio con il cambiamento.

In Città Solidale la trasformazione digitale coinvolge la direzione amministrativa e tutti gli operatori, in quanto tutte le informazioni sono contenute in luoghi digitali, sulla piattaforma aziendale che risiede sul cloud. Ciò ci rende consapevoli non solo delle opportunità ma anche dei rischi connessi alla disponibilità delle informazioni, alla possibilità di accedervi da qualsiasi dispositivo e da qualunque locazione geografica. Pertanto, sono stati fatti investimenti nelle tecnologie che elevano il livello di sicurezza informatica.

Automazione

L'automazione dei processi IT è una priorità ai fini dell'ottimizzazione della gestione del tempo dedicato alle attività manuali. La forma di automazione principale implementata da tempo è quella del backup e ripristino, seguono l'accesso remoto, la gestione dei servizi IT (come i service desk o la gestione delle risorse IT), la gestione delle identità e degli accessi e la gestione degli endpoint.

Migliorare la sicurezza

Sebbene l'automazione sia un obiettivo importante per l'infrastruttura e le operazioni, il mantenimento di una solida posizione di sicurezza rimane una priorità IT di importanza fondamentale, dato che gli attacchi informatici continuano ad evolversi. Oltre a concentrarci sul miglioramento della sicurezza generale, Città Solidale sta dando priorità a una moltitudine di altre operazioni incentrate sulla sicurezza, come la gestione delle vulnerabilità, la conformità delle patch e una migliore gestione degli endpoint.

Direttive ACN e NIS2

Nel 2025, l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN), in applicazione del nuovo quadro normativo della direttiva NIS 2, ha introdotto una serie di verifiche e obblighi per i soggetti importanti (in tal modo è stata classificata la Cooperativa) al fine di rafforzare la sicurezza informatica a livello nazionale.

Queste le principali verifiche e obblighi introdotti dall'ACN:

- **Registrazione e aggiornamento delle informazioni:** i soggetti "importanti" sono tenuti a registrarsi presso l'ACN e a mantenere aggiornate le proprie informazioni tramite il Portale



dei Servizi ACN. Questo include, ad esempio, la comunicazione degli indirizzi IP pubblici e dei nomi di dominio utilizzati, nonché la designazione di un punto di contatto NIS e di un suo sostituto.

- **Adozione di misure di sicurezza:** entro la scadenza stabilita (ottobre 2026), i soggetti importanti devono aver adottato le "misure di sicurezza di base" stabilite dall'ACN. Queste misure coprono diversi ambiti della cybersecurity, dalla gestione dei fornitori alla sicurezza dei dati in transito.
- **Obbligo di notifica degli incidenti:** a partire da gennaio 2026, i soggetti importanti sono obbligati a notificare all'ACN (tramite il CSIRT Italia) gli incidenti significativi che hanno un impatto sui loro servizi.
- **Vigilanza e controlli:** l'ACN ha la facoltà di effettuare verifiche di coerenza a campione sulle informazioni fornite dai soggetti e di svolgere attività di monitoraggio e vigilanza per assicurare la corretta implementazione della direttiva.
- **Formazione e responsabilità:** i membri degli organi di amministrazione e di direzione dei soggetti importanti devono seguire una formazione in materia di cybersecurity. Essi sono anche responsabili dell'implementazione degli obblighi e delle eventuali violazioni.

In sintesi, l'ACN ha implementato un sistema a più livelli per garantire che i soggetti importanti rispettino i requisiti della direttiva NIS 2. Il processo è graduale e si snoda attraverso la registrazione, l'aggiornamento annuale delle informazioni, l'adozione progressiva di misure di sicurezza e l'obbligo di notifica degli incidenti.

Alla data di redazione del presente documento tutte le funzionalità richieste da ACN sono state implementate, ad eccezione della procedura di segnalazione degli incidenti.

Perché la trasformazione digitale avvenga, tutto il personale deve essere formato con l'obiettivo di far pervenire tutti a un livello di competenze minimo che garantisca la piena operatività di ogni risorsa organizzativa.

Il piano di formazione aziendale della cooperativa Città Solidale, per conseguire tutto ciò, ha previsto lezioni in videoconferenza, in presenza, dispense digitali messe a disposizione sulla piattaforma digitale, video, slides, formazione nelle singole unità locali sia da parte del coordinatore che "on the job", da persone già qualificate interne ed esterne all'organizzazione.

A livello operativo, sono disponibili le seguenti funzioni sulla piattaforma aziendale:



1. Archivio Documentale
2. Controllo di Gestione digitalizzato
3. Firma digitale
4. Gestione del parco automezzi
5. Gestione delle Manutenzioni
6. Gestione degli Acquisti
7. Archivio Documentale Unità Locali
8. Gestione del Personale
9. App Turni
10. Sistemi di messaggistica e videoconferenza aziendale
11. Piattaforma E-learning aziendale per la formazione continua del personale
12. Cybersecurity
13. Sistemi antivirus
14. Backup dei dati aziendali centralizzato, locale e su cloud
15. Backup piattaforma aziendale
16. Sito web aziendale
17. Canali social aziendali



Il sistema informativo della cooperativa, che gestisce dati personali e riservati di lavoratori e pazienti ospitati nelle comunità sociosanitarie e riabilitative, è un'infrastruttura complessa che integra processi, persone e tecnologie per garantire la gestione efficiente e sicura delle informazioni. Ecco gli aspetti chiave delle misure adottate:

Gestione dei dati sensibili:

- Dati dei lavoratori: Informazioni anagrafiche, contrattuali, retributive, di formazione e di salute.
- Dati dei pazienti: Informazioni anagrafiche, cliniche, diagnostiche, terapeutiche, sociali e familiari.
- Formati: Sia cartacei (documenti, cartelle sanitarie) che elettronici (database, software gestionali).

Principi fondamentali:

- Disponibilità: I dati devono essere accessibili agli operatori autorizzati quando necessario per garantire la continuità assistenziale.
- Integrità: I dati devono essere completi, accurati e non alterati per evitare errori nelle decisioni cliniche e gestionali.



- **Accuratezza:** I dati devono essere precisi e aggiornati per riflettere la reale situazione dei pazienti e dei lavoratori.
- **Riservatezza:** I dati personali e sanitari devono essere protetti da accessi non autorizzati, in conformità con la normativa sulla privacy (GDPR).

Misure di sicurezza:

- **Backup dei dati:** Sia in locale che nel cloud per garantire la protezione da perdite accidentali o eventi catastrofici.
- **Controllo degli accessi:** Sistemi di autenticazione a due fattori per limitare l'accesso ai dati solo agli operatori autorizzati.
- **Verifica dell'identità:** Sistemi di identificazione sicuri per garantire che solo le persone autorizzate possano accedere ai dati.
- **Protezione da minacce informatiche:** Sistemi antivirus, antimalware e firewall per prevenire attacchi informatici.
- **Aggiornamenti software:** Installazione tempestiva di patch di sicurezza per sistemi operativi e software applicativi.

Aspetti aggiuntivi:

- L'uso di software gestionali specifici, che facilitano la gestione delle presenze, dei turni di lavoro, dei piani assistenziali individualizzati (PAI e PTRI) e della documentazione sanitaria.
- La formazione continua del personale sull'uso corretto dei sistemi informativi e sulle normative sulla privacy.
- La nomina di un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) per garantire la conformità al GDPR.

In sintesi, il sistema informativo efficace della cooperativa Città Solidale bilancia la necessità di accesso ai dati con la rigorosa protezione della privacy e della sicurezza delle informazioni sensibili.



PARTE SECONDA



IL RENDICONTO ECONOMICO



BILANCIO D'ESERCIZIO

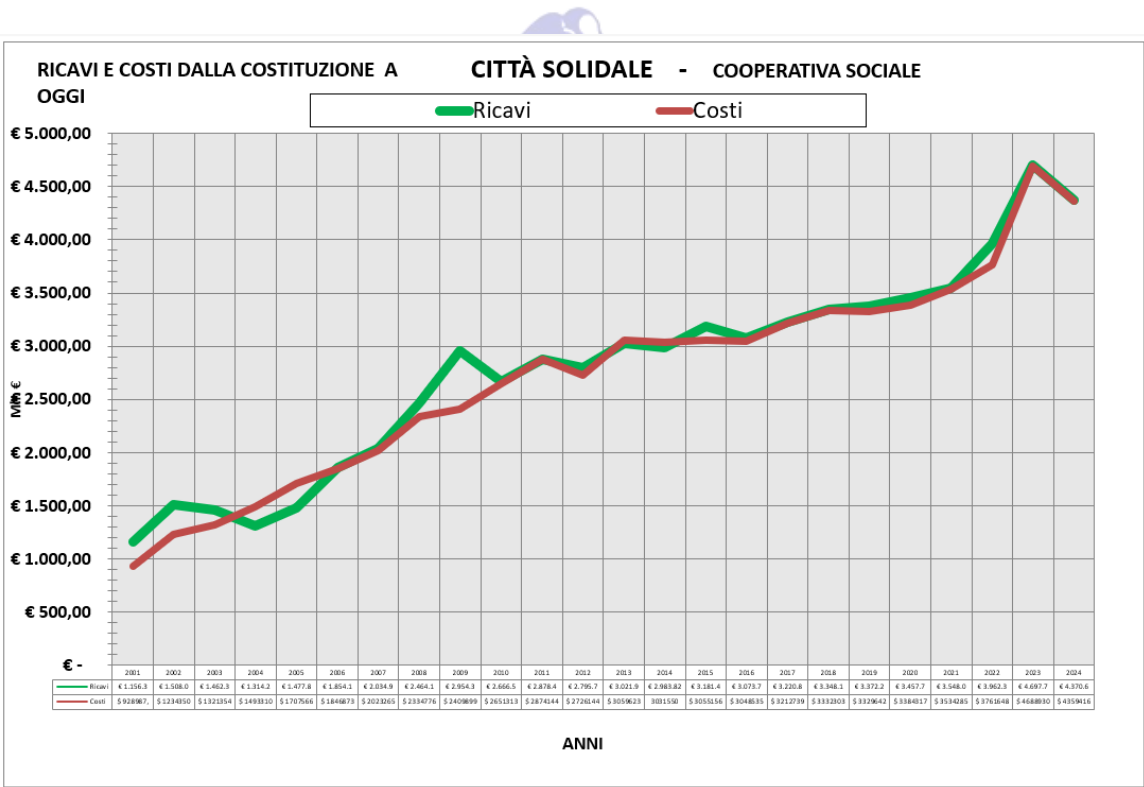
Il bilancio economico del 2025 si è chiuso con un utile pari a € 13.783.

I ricavi complessivi si sono attestati a quota € 4.474.569, lo scorso esercizio erano stati € 4.370.646. I costi totali sono stati pari a € 4.460.789, contro € 4.359.416 del 2024 ed € 4.688.930 del 2023. I costi della produzione nel 2025 sono stati pari a € 4.366.175, mentre nel 2024 erano pari a € 4.261.255.

Gli oneri bancari sono stati pari a € 90.114, in diminuzione rispetto al 2024 in cui ammontavano ad € 91.245, dovute a una migliore gestione delle esposizioni bancarie.

Il quadro sottoelencato evidenzia l'evoluzione in progress del conto economico dalla costituzione della nostra società ad oggi.

CONTO ECONOMICO



STATO PATRIMONIALE

Per quanto attiene l’aspetto patrimoniale, nel 2025 i crediti hanno raggiunto il valore di € 3.469.420, contro i 3.841.489 del 2024. I crediti a breve, € 1.138.331, (€ 1.625.131 nel 2024), rappresentano il 32,81% del totale; i crediti a lungo termine sono pari a € 2.331.089, contro € 2.220.358 dell’esercizio precedente.

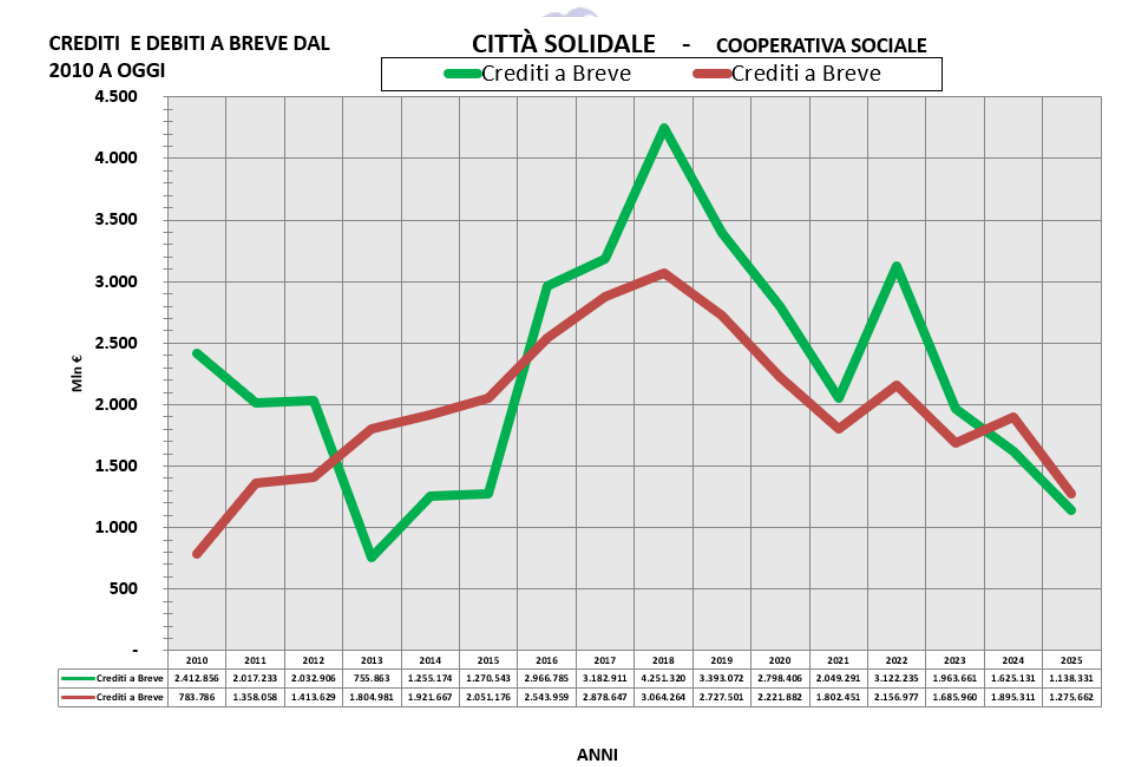
L’indebitamento complessivo è passato da € 3.023.411 del 2024 agli attuali € 2.581.456.

I debiti a breve hanno totalizzato complessivamente € 1.275.662 (il 49,42% del totale).

I debiti a lungo termine sono stati pari a € 1.305.794, (nell’esercizio scorso erano € 1.128.100), con un aumento di 177.694 (15,75%).

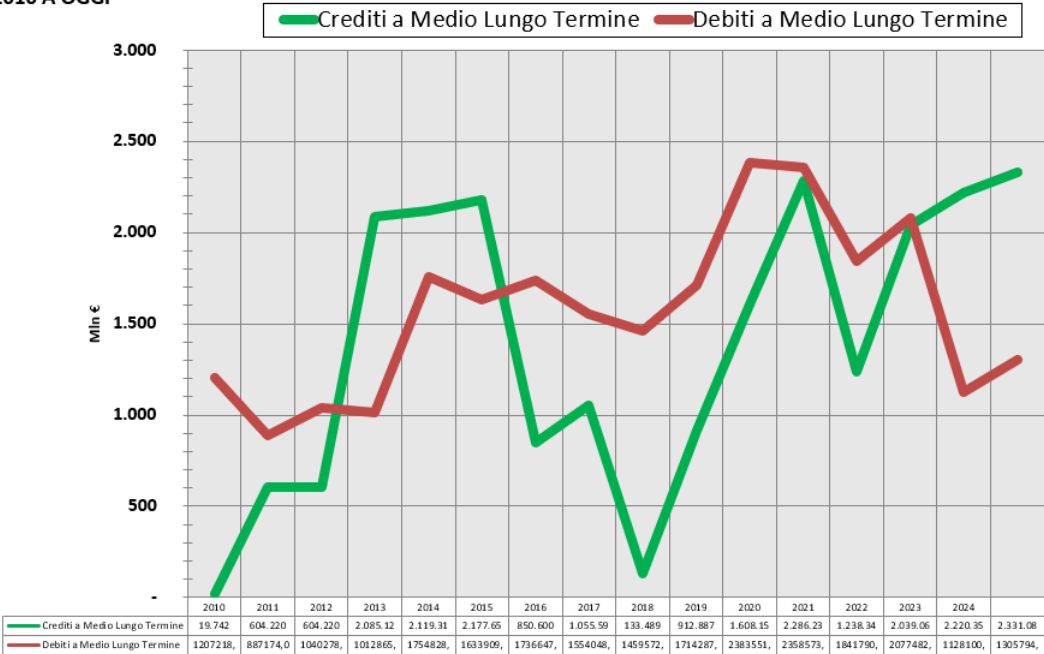
Infine, il valore delle immobilizzazioni è passato da € 2.205.552 del 2024 a € 2.127.210 attuali.

QUADRO EVOLUTIVO DELLE PRINCIPALI VOCI PATRIMONIALI



CREDITI E DEBITI A M/L TERMINE
DAL 2010 A OGGI

CITTA' SOLIDALE - COOPERATIVA SOCIALE

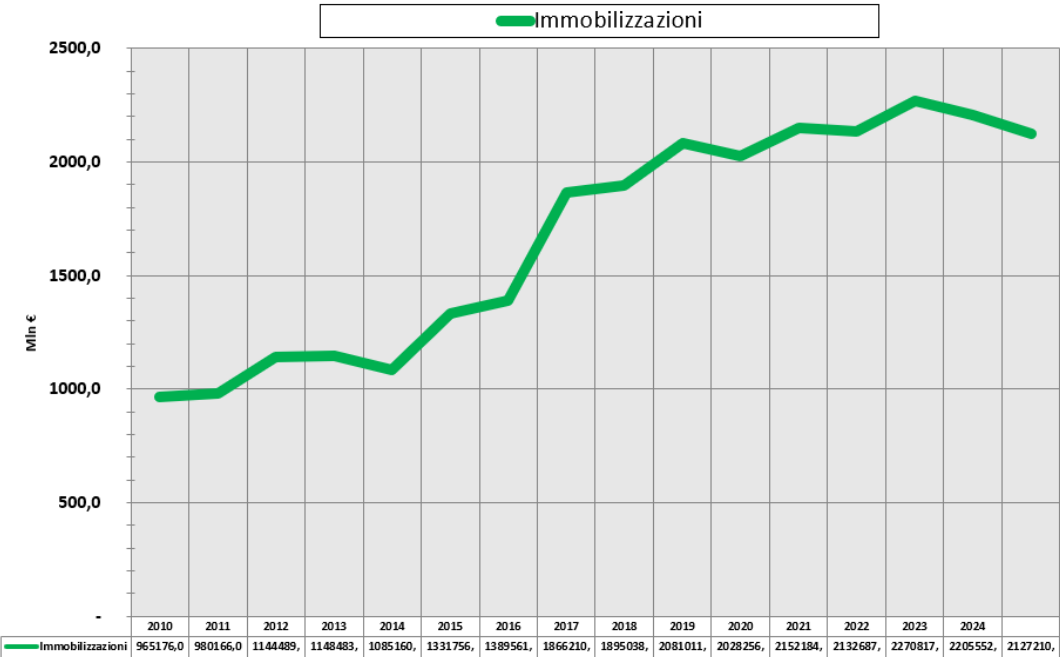


ANNI



IMMOBILIZZAZIONI DAL 2010 A OGGI

CITTA' SOLIDALE - COOPERATIVA SOCIALE



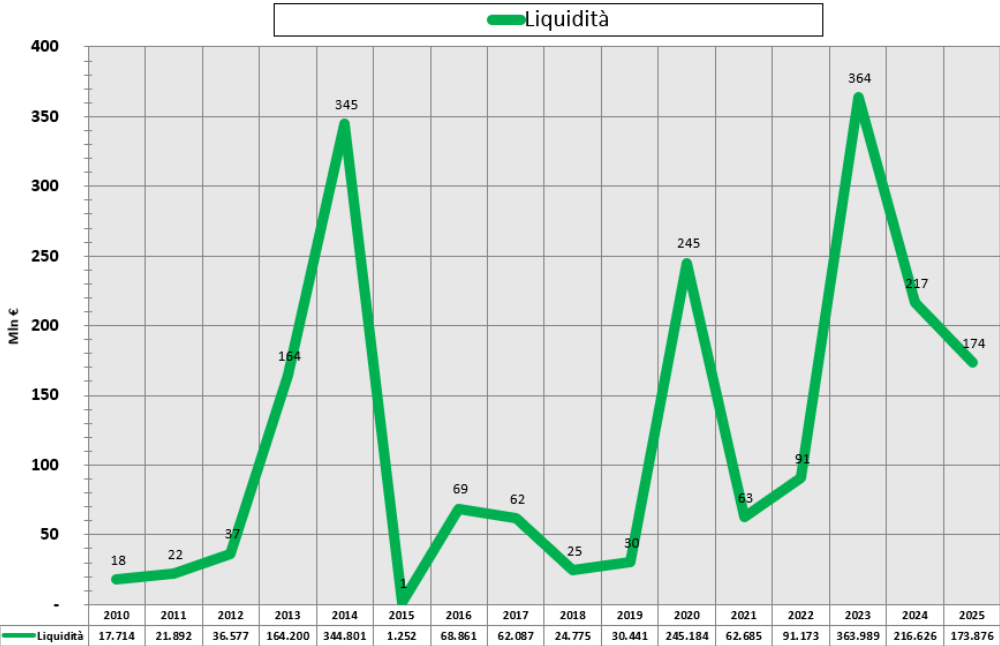
ANNI



LIQUIDITA'	€	Δ %			
2025	173.876	2.154,06			
2024	216.626	2.683,67			
2023	363.989	4.509,27			
2022	91.173	1.129,50			
2021	62.685	776,57			
2020	245.184	3.037,46			
2019	30.441	377,12			
2018	24.775	306,93			
2017	62.087	769,16			
2016	68.861	853,08			
2015	1.252	15,11			
2014	344.801	4.271,57			
2013	164.200	2.034,19			
2012	36.577	453,13			
2011	21.892	271,21			
2010	17.714	219,45			
2009	54.566	675,99			
2008	221.221	2.740,60			
2007	629.947	7.804,10			
2006	59.652	739			
2005	69.666	863,06			
2004	16.424	203,47			
2003	94.213	1.167,16			
2002	9.362	115,98			
2001	8.072	100			

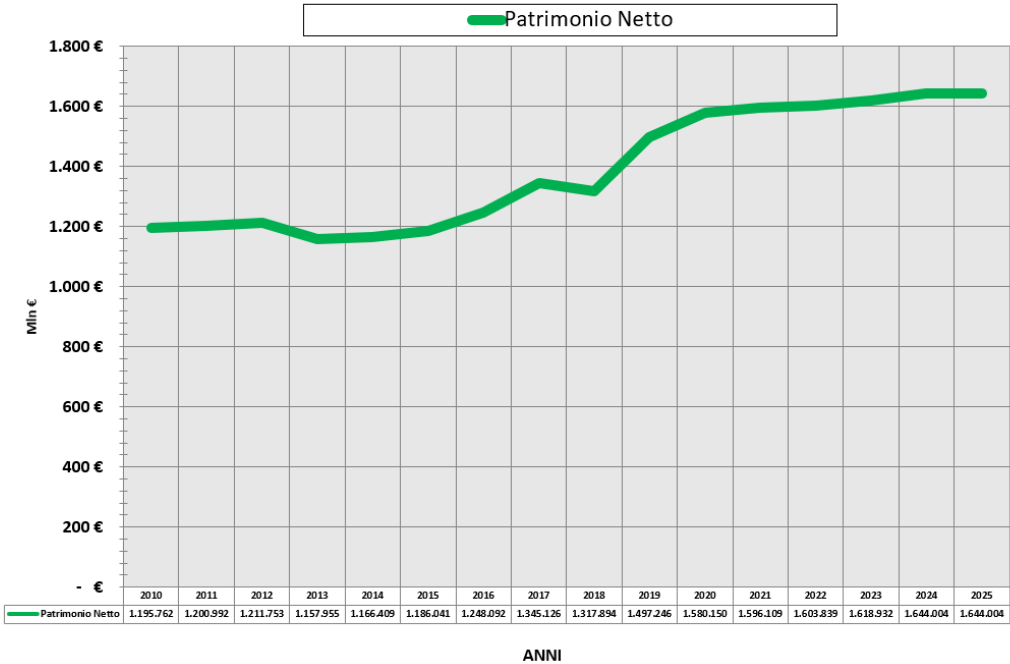
LIQUIDITA' DAL 2010 A OGGI

CITTA' SOLIDALE - COOPERATIVA SOCIALE



		PATRIMONIO NETTO	€	Δ %
		2025	1.633.368	634,65
		2024	1.644.004	638,78
		2023	1.618.932	629,03
		2022	1.603.839	623,17
		2021	1.596.108	620,17
		2020	1.580.150	613,97
		2019	1.497.246	581,76
		2018	1.317.894	512,07
		2017	1.345.126	522,65
		2016	1.248.092	484,95
		2015	1.186.041	460,84
		2014	1.166.409	453,21
		2013	1.157.955	449,93
		2012	1.211.753	470,82
		2011	1.200.992	466,65
		2010	1.195.762	464,61
		2009	1.196.136	464,76
		2008	651.426	253,11
		2007	414.955	161,23
		2006	419.798	163,11
		2005	367.896	142,95
		2004	744.147	289,14
		2003	663.637	257,86
		2002	518.082	201,30
		2001	257.366	100

PATRIMONIO NETTO DAL 2010 A OGGI CITTÀ SOLIDALE - COOPERATIVA SOCIALE



PARTE TERZA



LE POLITICHE SOCIALI



PERSONE IN CURA

Durante il 2025 gli assistiti sono stati in totale n. 116, così distribuiti:

a) RSSA "ROSA ALUISIO"

	PER 12 MESI				PER + SEI MESI				PER - SEI MESI				TOTALE			
	2025	2024	2023	2022	2025	2024	2023	2022	2025	2024	2023	2022	2025	2024	2023	2022
RSA Anziani "Rosa Aluisio"	17	20	20	20	5	4	1	1	17	6	8	8	39	30	29	29
Casa per La Vita	13	12	13	11	-	1	-	2	-	1	-	2	13	14	13	15
RSA Disabili "Myosotis"	12	13	12	12	1	-	1	1	1	-	1	1	14	13	14	14
Centro Diurno "Myosotis"	3	3	2	2	-	-	-	-	-	-	1	-	3	3	3	2
TOTALI	45	48	47	45	6	5	2	4	18	7	10	11	69	60	59	60

b) COMUNITA' PSICHIATRICHE

	PER 12 MESI				PER + SEI MESI				PER - SEI MESI				TOTALE			
	2025	2024	2023	2022	2025	2024	2023	2022	2025	2024	2023	2022	2025	2024	2023	2022
C.R.A.P. "Villa C.A. dalla Chiesa"	8	13	9	13	6	-	5	1	8	4	6	1	22	17	20	15
C.R.A.P. "Villa del Sole"	12	11	10	10	2	3	2	4	3	4	7	4	17	18	19	18
Comunità Alloggio "Casa Lilla"	8	6	8	7	-	1	-	1	-	3	-	1	8	10	8	9
TOTALI	28	30	27	30	8	4	7	6	11	11	13	6	47	45	47	42

Il rapporto operatori/pz (104/89) è risultato pari a 1,16 contro il target ≥ 0,90



LE COMUNITA' PER ANZIANI

Il numero totale delle persone assistite nella Residenza Protetta è stato pari a 39 unità, di cui 12 uomini e 27 donne, per un numero complessivo di giornate di assistenza pari a 8.315, su 8.760 riconosciute, il 94,92%. I posti letto occupati stabilmente nell'anno sono stati n. 17. La ripartizione degli anziani assistiti per fasce d'età è stata la seguente:

> di 90 anni	> di 80 anni	> di 70 anni	> di 60 anni	> di 50 anni	< di 50	Totale
3	24	11	1	0	0	39

Circa gli interventi sanitari specialistici di prevenzione, nel corso dell'anno sono stati effettuati i vaccini anti-influenzali, forniti dal Servizio Sanitario Nazionale, a tutti gli anziani che hanno espresso il consenso. Per quanto riguarda la protezione dall'epidemia da Covid-19, se ne illustrerà la gestione più avanti.

LE COMUNITÀ PSICHIATRICHE

Nel 2025, il numero complessivo degli assistiti nelle comunità psichiatriche è stato di 77 persone, contro gli 75 dell'anno precedente, per un totale di giornate di assistenza pari a 22.421. I posti letto stabilmente occupati nell'anno sono stati n. 74.

Le persone in cura che hanno occupato il posto letto stabilmente per 12 mesi sono state n. 56, di cui n. 34 di sesso maschile (5 a Villa C.A. dalla Chiesa, 10 a Villa del Sole, 4 a Casa Lilla, 6 a Casa per la Vita e 9 a Myosotis), di sesso femminile n. 22 (3 a Villa dalla Chiesa, 2 a Villa del Sole, 4 a Casa Lilla, 7 Casa per la Vita e 6 a Myosotis).



I SERVIZI PRESTATI

Nel corso del 2025, Città Solidale ha erogato alle persone in cura e in riabilitazione i seguenti fondamentali servizi:

ANZIANI

1. Relazione affettiva di tipo familiare.
2. Assistenza alla persona.
3. Assistenza Medica e Medico – specialistica.
4. Assistenza Infermieristica e farmaceutica continuativa.
5. Fisioterapia.
6. Riabilitazione e ginnastica fisica di mantenimento e recupero capacità di deambulazione.
7. Riabilitazione cognitiva.
8. Musicarterapia.
9. Attività ricreative: Laboratorio ricreativo e artistico, Laboratorio di cucina, Laboratorio di orientamento alla conoscenza, Laboratorio di scoperta del territorio, partecipazione a manifestazioni religiose e culturali, uscite con accompagnatore e gite.



DISABILI E OSPITI COMUNITA' RIABILITATIVE PSICHIATRICHE

10. Relazione affettiva di tipo familiare.
11. Assistenza alla persona.
12. Assistenza Medica e Medico – specialistica.
13. Assistenza farmaceutica.
14. Riabilitazione terapeutica e psicosociale.
15. Formazione professionale.
16. Inserimento lavorativo.
17. Serate sociali.
18. Gite.
19. Attività culturali, sociali, sportive e ricreative.
20. Occasioni di sport e incontri con altri gruppi e associazioni attraverso tornei, fiere, ecc.
21. Occasioni di approfondimento tematico/convegni, seminari, dibattiti ecc.



IL MODELLO RIABILITATIVO

Il modello di riabilitazione psicosociale utilizzato dalla cooperativa Città Solidale si fonda sul *Recovery*, inteso come “recupero”, “ripresa” dalla malattia mentale (Coleman 2001), in termini di funzionamento del ruolo della persona con malattia mentale all’interno del proprio contesto sociale, con percezione di benessere e riduzione dei sintomi come risultato. Il Recovery può essere definito come un processo evolutivo nel tempo, che deriva dall’incontro tra fattori personali (come motivazione e sviluppo di competenze) e fattori ambientali che contribuiscono al supporto (risorse materiali, ruolo dei servizi di salute mentale, rete sociale), integrati dal coinvolgimento in attività significative e in ruoli sociali, che danno la dimensione dell’interazione tra individuo e ambiente (Wilken 2007).

Punto nodale della politica della riabilitazione è il recupero psicosociale dell'utente attraverso l'integrazione territoriale (nella comunità) nel rispetto dei diritti fondamentali della persona e della sua dignità. L’obiettivo della riabilitazione psicosociale è rappresentato dal miglioramento delle competenze individuali e dall’introduzione di modifiche ambientali tali da creare le condizioni di una buona qualità di vita in una persona che ha avuto disturbi mentali e ne soffre le conseguenze.

Tra le varie attività riabilitative, nell’ottica di appropriatezza degli interventi, si sono scelte soprattutto tecniche “evidence based”, cioè, basate sull’evidenza scientifica e prove di efficacia, come la Riabilitazione Cognitiva, il “Social Skills Training”, la “Psicoeducazione” e la DBT (Teoria Dialettica Comportamentale).

A tal fine si è utilizzato, come strumento principale per identificare e valutare gli obiettivi riabilitativi, l’ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute). L’ICF rappresenta lo strumento, elaborato dall’Organizzazione Mondiale della Sanità, per descrivere e misurare il livello di salute e disabilità nella popolazione che meglio di tutti risponde al modello bio-psicosociale dei disturbi mentali, superando il modello biomedico secondo il quale la malattia può essere spiegata come deviazione dalla norma di variabili biologiche misurabili.

La scelta di utilizzare questo strumento nasce dal fatto che attraverso l’ICF è possibile descrivere un *profilo* di funzionamento della persona, utilizzando un linguaggio universale, in cui è possibile descrivere il *livello* di funzionamento all’interno della malattia.

Nel definire i profili di funzionamento è possibile utilizzare, come integrazione e supporto, altri strumenti di valutazione specifici, che valutano gli aspetti psicopatologici (BPRS), il livello cognitivo (MMSE), il quoziente intellettivo (WAIS, TIB), il funzionamento personale e sociale (Scala FPS del



VADO, scala VGF) e, nel caso di pazienti autori di reato, la valutazione della pericolosità sociale (HCR-20), delle risorse (SAPROF) e dell'impulsività (BIS-11).

I LABORATORI RIABILITATIVI

I percorsi di riabilitazione terapeutica e psicosociale hanno trovato i punti di snodo nei Laboratori, strutture formative e di inserimento lavorativo di seguito indicati:

LABORATORI ATTIVATI ALL'INTERNO DELLE COMUNITA' PSICHIATRICHE

- ✓ PSICOEDUCAZIONE SANITARIA
- ✓ PSICOEDUCAZIONE DOMESTICA
- ✓ PSICOEDUCAZIONE EMOTIVA
- ✓ PSICOEDUCAZIONE
- ✓ RIABILITAZIONE COGNITIVA
- ✓ ORIENTAMENTO ALLA CONOSCENZA ED ATTUALITA'
- ✓ CONOSCENZE DI BASE
- ✓ COMUNICAZIONE AUDIOVISIVA E MULTIMEDIALITA'
- ✓ LABORATORIO DELLE ABILITA' (SOCIAL SKILLS TRAINING)
- ✓ LABORATORIO ARTISTICO CASE PER LA VITA
- ✓ LABORATORIO DELLE MANUTENZIONI ED ARTISTICO RSA E CD MYOSOTIS
- ✓ LABORATORIO RICREATIVO E ARTISTICO RSA ANZIANI
- ✓ LABORATORIO DI CUCINA E PASTICCERIA
- ✓ FISIOTERAPIA

LABORATORI ATTIVATI ALL'ESTERNO DELLE COMUNITA' PSICHIATRICHE

- ✓ SCOPERTA DEL TERRITORIO
- ✓ ORTOTERAPIA
- ✓ LABORATORIO DELLE MANUTENZIONE E ARTISTICO
- ✓ TEATRO
- ✓ MUSICARTERAPIA
- ✓ DANZATERAPIA
- ✓ ATTIVITA' MOTORIA
- ✓ CALCETTO
- ✓ FOTOGRAFIA
- ✓ PITTURA
- ✓ SERATE SOCIALI
- ✓ GITE
- ✓ CINEMA



I Laboratori destinati alla riabilitazione delle persone con disagio psichiatrico su menzionati, ivi inclusi quelli di Psicoeducazione Sanitaria e Psicoeducazione Domestica, che hanno svolto la loro attività quotidianamente, hanno funzionato nel **2025** per **12.306 ore** sulle 12.832 programmate in calendario (96%).

I Laboratori più assidui che hanno superato le giornate programmate (oltre il 100%) sono risultati i seguenti:

- Scoperta del territorio CRAP "Villa del Sole", CRAP "Villa dalla Chiesa", C. A. "Casa Lilla", Case Vita "F. Basaglia" e "G. Falcone", RSA Disabili e CD "Myosotis", Riabilitazione Cognitiva "Casa Lilla", Calcetto, Laboratorio di Cucina e Pasticceria RSA Disabili e CD "Myosotis", Laboratorio di Cucina e Pasticceria Case Vita "F. Basaglia" e "G. Falcone".

I Laboratori più assidui che si sono stati svolti per tutte le giornate programmate (100%) sono risultati i seguenti:

- Psicoeducazione Sanitaria CRAP "Villa del Sole", CRAP "Villa dalla Chiesa", C.A. "Casa Lilla", Case Vita "F. Basaglia" e "G. Falcone", RSA e CD Disabili "Myosotis".
- Psicoeducazione e Domestica CRAP "Villa del Sole", CRAP "Villa dalla Chiesa", C.A. "Casa Lilla", Case Vita "F. Basaglia" e "G. Falcone", RSA e CD Disabili "Myosotis".
- Laboratorio delle Abilità RSA e CD Disabili "Myosotis".
- Laboratorio di Comunicazione musicale Case Vita "F. Basaglia" e "G. Falcone".
- Musicarterapia RSA Anziani "Rosa Aluisio".

Hanno superato invece il 90% di giornate di attività, rispetto a quelle programmate, i laboratori di:

- Laboratorio di Psicoeducazione CRAP "Villa dalla Chiesa", C.A. "Casa Lilla".
- Laboratorio di Psicoeducazione Emotiva Case Vita "F. Basaglia" e "G. Falcone".
- Laboratorio di Orientamento alla Conoscenza ed Attualità CRAP "Villa del Sole".
- Laboratorio di Teatro.
- Laboratorio di Pittura. Laboratorio di Fotografia.



- *Laboratorio di Fisioterapia RSA e CD Myosotis e RSA Anziani "Rosa Aluisio".*
- *Laboratorio di Cucina e Pasticceria C.A. "Casa Lilla".*
- *Orientamento alla conoscenza ed attualità RSA anziani "Rosa Aluisio".*
- *Laboratorio Artistico RSA e CD "Myosotis".*

Hanno superato invece l'80% di giornate di attività, rispetto a quelle programmate, i laboratori di:

- *Laboratorio di Psicoeducazione Emotiva C.A. "Casa Lilla" e RSA Disabili e CD "Myosotis".*
- *Laboratorio delle Abilità CRAP "Villa del Sole" e C.A. "Casa Lilla"*
- *Psicoeducazione CRAP "Villa del Sole" e Case Vita "F. Basaglia" e "G. Falcone".*
- *Riabilitazione Cognitiva CRAP "Villa del Sole" e Case Vita "F. Basaglia" e "G. Falcone".*
- *Orientamento alla Conoscenza ed Attualità CRAP "Villa della Chiesa".*
- *Laboratorio di Musicarterapia Case Vita "F. Basaglia" e "G. Falcone" e RSA Disabili e CD "Myosotis".*
- *Laboratorio di Attività Motoria.*
- *Laboratorio delle Manutenzioni.*
- *Laboratorio Creazione Cortometraggi.*
- *Laboratorio di Stampe Digitali*



L'impegno complessivo delle socie e dei soci e dei collaboratori nell'ambito della Riabilitazione Psicosociale per le persone con disturbo psichiatrico nel corso del 2025, è stato pari a **12.306** ore. Le giornate programmate erano state 7397 ma ne sono state realizzate 7106 (il 96%), per un totale di **12.306** ore di laboratorio. Nel corso del 2025 i laboratori sono stati svolti sia all'interno delle singole unità locali, che all'esterno, coinvolgendo gli ospiti di tutte le Unità Locali nei seguenti laboratori esterni: teatro, pittura, fotografia, musicarterapia, ortoterapia, danzaterapia, manutenzioni, attività motorie e calcetto.

Dopo un periodo di sperimentazione iniziato nell'ottobre 2022, da tre anni a questa parte il modulo di rilevazione presenze utenti alle attività laboratoriali ("partecipazione utenti laboratorio" – mod. PUL della procedura PRO-PRG) è esclusivamente digitalizzato e disponibile sulla piattaforma aziendale a tutti i responsabili delle attività riabilitative.

Il modulo presenze viene compilato in ogni incontro laboratoriale, ciò permette di rilevare in tempo reale la presenza dei responsabili, le presenze dei pazienti, il loro interesse per l'attività svolta, le capacità acquisite durante lo svolgimento del laboratorio, nonché, l'attività svolta nei laboratori. La rilevazione permette anche di raccogliere i dati e generare grafici e di monitorare costantemente l'attività riabilitativa di ogni paziente nei singoli laboratori e nel complesso. I dati sono accessibili oltre che ai responsabili di ogni setting laboratoriale anche ai coordinatori e alle psicologhe che potranno visionare i moduli compilati afferenti ai propri pazienti.

Il modulo viene compilato on line ed è accessibile anche attraverso lo smartphone. Tutti gli operatori sono stati adeguatamente formati sull'uso del modulo digitalizzato. Inoltre, sono stati digitalizzati anche il modulo: "relazione periodica laboratorio" (mod. RPL) ed il modulo "progetto di laboratorio" (mod.PL) entrambi della procedura PRO-PRG, in tale modo anche la progettazione dell'attività laboratoriale e conseguentemente la relazione periodica sull'andamento dell'attività sono informatizzati e permettono di tenere sotto controllo l'andamento delle attività riabilitative ed il percorso dei singoli utenti.

Nella tabella che segue sono evidenziati tutti i Laboratori Riabilitativi attivi nell'anno 2025 in tutte le Unità Locali, con il dettaglio delle giornate programmate, le giornate effettivamente svolte, le ore di attività previste per ogni determinato laboratorio e le mensilità programmate.



Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Laboratorio di Psicoeducazione Emotiva Villa Dalla Chiesa	49	38	78%	2	12/12
	Laboratorio di Psicoeducazione Emotiva Villa Del Sole I	49	38	78%	2	12/12
	Laboratorio di Psicoeducazione Emotiva Villa Del Sole II	49	36	73%	2	12/12
	Laboratorio di Psicoeducazione Emotiva Casa Lilla	49	41	84%	2	12/12
	Laboratorio di Psicoeducazione Emotiva Casa Vita "G. Falcone" e "F. Basaglia"	48	41	92%	2	12/12
	Laboratorio di Psicoeducazione Emotiva Myosotis	40	34	85%	2	10/12



Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Laboratorio delle Abilità "Villa dalla Chiesa"	45	34	76%	2	12/12
	Laboratorio delle Abilità "Villa del Sole"	45	40	89%	2	12/12
	Laboratorio delle Abilità "Casa Lilla"	44	39	87%	2	12/12
	Laboratorio delle Abilità Casa Vita "G. Falcone" e "F. Basaglia"	50	36	72%	2	12/12
	Laboratorio delle Abilità RSA Myosotis	48	48	100%	2	12/12
	Psicoeducazione Villa Del Sole	45	40	89%	2	12/12



Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Psicoeducazione Villa Dalla Chiesa	44	41	93%	2	12/12
	Psicoeducazione Casa Lilla	47	43	91%	2	3/12
	Psicoeducazione Casa Vita "F. Basaglia" e Casa Vita "G. Falcone"	47	38	81%	2	12/12
	Riabilitazione Cognitiva "Villa del Sole"	45	39	87%	2	12/12
	Riabilitazione Cognitiva "Villa dalla Chiesa"	46	19	41%	2	12/12
	Riabilitazione Cognitiva "Casa Lilla"	43	47	109%	2	12/12



Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Riabilitazione Cognitiva "Casa Vita "G. Falcone" e Casa Vita "F. Basaglia"	90	80	89%	2	12/12
	Riabilitazione Cognitiva RSA e C.D. "Myosotis"	43	24	56%	2	12/12
	Orientamento alla Conoscenza ed Attualità "Villa Dalla Chiesa"	48	39	81%	2	12/12
	Orientamento alla Conoscenza ed Attualità "Villa del Sole"	48	44	92%	2	12/12
	Orientamento alla conoscenza ed Attualità "Casa Lilla"	47	37	79%	2	12/12
	Orientamento alla Conoscenza ed Attualità RSA "Myosotis"	34	26	76%	2	9/12
	Laboratorio di Conoscenze di base "Villa del Sole"	5	4	80%	2	1/12
	Laboratorio di Comunicazione Musicale "Myosotis"	36	27	75%	2	10/12



Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Laboratorio di Comunicazione Musicale Casa Vita "F. Basaglia" e Casa Vita "G. Falcone"	6	6	100%	2	2/12
	Scoperta del territorio "Villa del Sole"	52	53	102%	2	12/12
	Scoperta del territorio "Villa dalla Chiesa"	52	100	192%	2	12/12
	Scoperta del territorio "Casa Lilla"	52	67	129%	2	12/12
	Scoperta del territorio "Casa per la Vita G. Falcone"	52	67	129%	2	12/12
	Scoperta del territorio "Casa per la Vita F. Basaglia"	52	67	129%	2	12/12
	Scoperta del territorio "Myosotis"	52	119	229%	2	12/12
	Scoperta del territorio "RSA Rosa Aluisio"	52	22	43%	2	12/12



Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Psicoeducazione Sanitaria "Villa Del Sole"	365	365	100%	1,5	12/12
	Psicoeducazione Sanitaria "Villa dalla Chiesa"	365	365	100%	1,5	12/12
	Psicoeducazione Sanitaria "Casa Lilla"	365	365	100%	1,5	12/12
	Psicoeducazione Sanitaria "Myosotis"	365	365	100%	1,5	12/12



Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Psicoeducazione Sanitaria "Casa per la Vita G. Falcone"	365	365	100%	1,5	12/12
	Psicoeducazione Sanitaria "Casa per la Vita F. Basaglia"	365	365	100%	1,5	12/12
	Psicoeducazione Domestica "Villa del Sole"	365	365	100%	1,5	12/12
	Psicoeducazione Domestica "Villa dalla Chiesa"	365	365	100%	1,5	12/12
	Psicoeducazione Domestica "Casa Lilla"	365	365	100%	1,5	12/12
	Psicoeducazione Domestica "Myosotis"	365	365	100%	1,5	12/12
	Psicoeducazione Domestica Casa per la Vita "G. Falcone"	365	365	100%	1,5	12/12
	Psicoeducazione Domestica Casa per la Vita "F. Basaglia"	365	365	100%	1,5	12/12



Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Ortoterapia	42	32	76%	2	12/12
	Ortoterapia "Myosotis"	37	13	35%	2	9/12
	Calcetto	32	33	103%	2	8/12
	Musicarterapia RSA Myosotis e Casa Vita "F. Basaglia G. Falcone"	29	24	87%	2	9/12
	Musicarterapia RSA "Rosa Aluiso"	40	40	100%	2	10/12
	Teatro	60	56	93%	2	9/12
	Fotografia	44	40	91%	2	12/12
	Pittura	44	41	93%	2	11/12



Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Attività Motoria	36	31	86%	2	10/12
	Laboratorio delle Manutenzioni/Artistico	40	33	83%	2	9/12
	Laboratorio Creazione Cortometraggi	10	8	80%	2	2/12
	Fisioterapia "Myosotis"	129	126	98%	6	12/12
	Fisioterapia RSA Anziani "Rosa Aluisio"	142	116	91%	5	12/12
	Laboratorio di Cucina e Pasticceria "Villa dalla Chiesa"	36	27	75%	2	9/12



Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Laboratorio di Cucina e Pasticceria "Casa Lilla"	50	46	92%	2	12/12
	Laboratorio di Cucina e Pasticceria "Myosotis"	44	49	111%	2	12/12
	Laboratorio di Cucina e Pasticceria Casa per la Vita "F. Basaglia" e "G. Falcone"	49	50	102%	2	12/12
	Laboratorio Ricreativo e Artistico RSA "Rosa Aluisio"	44	34	77%	2	9/12
	Laboratorio di Orientamento alla conoscenza ed Attualità" RSA Anziani	44	41	93%	2	3/12
	Laboratorio Artistico RSA e CD "Myosotis"	37	34	92%	2	10/12



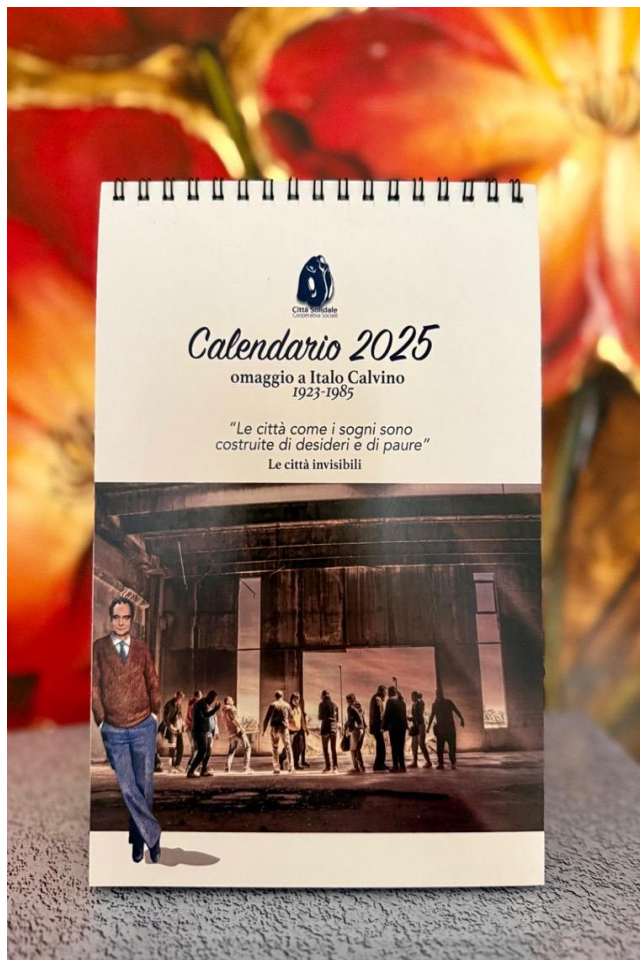
Laboratorio		gg Programmati	gg Attività	%	Ore attività	N. mensilità di svolgimento
	Laboratorio di Danzaterapia	45	26	56%	2	3/12
	Serate Sociali	24	24	100%	2	12/12
	Assemblee di Comunità	12	12	100%	2	12/12
	Centro Stampe Digitali	38	33	87%	2	9/12
TOTALE ORE					12.306	

I dati sopra riportati documentano il grosso impegno che Città Solidale profonde nella riabilitazione terapeutica e psicosociale delle persone assistite.



Attività riabilitative extra laboratoriali ed eventi

Calendario 2025 – Omaggio a Italo Calvino



Il Calendario di Città Solidale del 2025 ha ricordato lo scrittore Italo Calvino (1923 – 1985) nel quarantesimo anniversario della sua scomparsa ed è il risultato dell'incontro tra la forza della letteratura e la potenza espressiva dell'immagine attraverso lo sguardo di alcuni pazienti inseriti in un percorso residenziale di riabilitazione psichiatrica. Ogni mese è stato scandito da fotografie scattate nel contesto del "laboratorio di fotografia" di Città Solidale, condotto dalla consulente d'arte Venere Rotelli. In questo progetto è stata esplorata la tecnica dell'Urbex (Urban Exploration). La metodologia, che porta a scoprire e immortalare luoghi abbandonati, diventa nel nostro contesto uno strumento prezioso per la riabilitazione. L'Urbex invita a muoversi

in spazi sospesi tra passato e presente, tra memoria e trasformazione, mettendo in luce ciò che è stato dimenticato. Per i pazienti inseriti nel percorso di riabilitazione psicosociale il processo di esplorazione e di osservazione di ambienti decadenti o in rovina rappresenta metaforicamente la ricerca interiore, la scoperta di aspetti di sé trascurati o nascosti ed il confronto con la propria storia personale. Ogni luogo abbandonato, con i segni del tempo e la sua bellezza fragile, diventa così uno specchio della propria fragilità, un invito a guardare senza paura anche le zone d'ombra della propria psiche. In tale contesto, l'arte della fotografia non è solo un veicolo d'espressione ma uno strumento di resilienza. Attraverso l'obiettivo i partecipanti raccontano il proprio mondo interiore, trasformando il disagio e l'isolamento in immagini che parlano di cura e di possibilità. La tecnica dell'Urbex, che spinge a confrontarsi con il vuoto la solitudine degli spazi esplorativi, è anche un'esperienza di riscoperta e di trasformazione: fotografare ciò che è dimenticato diventa un atto di riappropriazione e valorizzazione, un modo per dare nuovo significato al proprio percorso di vita. La



fotografia non è solo uno strumento di registrazione, ma anche un mezzo per raccontare storie di abbandono, di decadenza di rinascita. Accanto ad ogni fotografia le parole di Calvino offrono una guida, una riflessione poetica su ciò che emerge dall'ombra per tornare ad essere vissuto: le sue frasi creano un dialogo tra immagine e parola, che invita a soffermarsi e a guardare con più attenzione. Come scriveva Calvino: "La fantasia è un posto dove ci piove dentro" e in queste pagine, grazie allo spirito Urbex, ritroviamo quella pioggia che rigenera, risvegliando ciò che è stato abbandonato dentro di noi.

Spettacolo teatrale *"Non è mai stato caos"*



Nell'anno 2025 gli ospiti di Città Solidale hanno rappresentato lo spettacolo teatrale: *"Non è mai stato caos"*, presso il Teatro Olmi a Latiano in occasione del convegno *"“Ci riusciremo!” – Viaggio tra fragilità e possibilità nel proprio progetto di vita"*. *"Non è mai stato caos"* ha debuttato con un'esperienza che sfida gli sguardi, nata dal cuore e dalle storie degli ospiti delle comunità riabilitative di Città Solidale. Sei avventori sospesi in un altrove senza nome. Gestì che si spezzano, attese che si trasformano in danze goffe, incontri che sfiorano il surreale. Un viaggio (immobile) tra comicità disarmante e poesia cruda, dove il "caos" si rivela un'illusione. Perché tutto ciò che cerchiamo... , forse, è già qui. Un progetto teatrale corale,

frutto di mesi di lavoro con chi ha scelto di mettersi in gioco oltre ogni limite. Per scoprire che il teatro non ha confini: è uno specchio in cui ritrovarsi, ridere e interrogarsi. Per dire insieme: *"Il caos non esiste. Esiste solo ciò che osiamo vedere"*.





Esperienza di MusicArterapia



Gli ospiti delle Case per la Vita “F. Basaglia” e “G. Falcone” e gli ospiti della RSA e CD “Myosotis” partecipano attivamente al laboratorio di Musicarterapia. Attraverso attività come ascolto guidato, improvvisazione sonora, canto e utilizzo di strumenti semplici, si favoriscono l’espressione delle emozioni, la stimolazione cognitiva e sensoriale e il rafforzamento delle capacità relazionali. A fine giugno gli ospiti, condotti dal prof. Zecchino, hanno sviluppato una performance finale del laboratorio in un breve momento condiviso in cui i partecipanti esprimono, attraverso suoni, ritmo e semplici brani, il percorso svolto. È un’esperienza inclusiva e non giudicante, centrata sul piacere di partecipare, che valorizza le capacità individuali e rafforza autostima, relazione e benessere emotivo.



Conoscersi in Regata 2025



Gli ospiti della CRAP "Villa del Sole" della cooperativa Città Solidale hanno partecipato alla XIII edizione di: **"Conoscersi in Regata – veleggiata della solidarietà"**, l'evento dedicato alla vela solidale organizzato dall'associazione **"GV3 – a gonfie vele verso la vita"**. La manifestazione si è tenuta domenica 1° giugno sul Lungomare Regina Margherita a Brindisi. I partecipanti hanno prima svolto un briefing sul Lungomare di Brindisi per comprendere il regolamento e l'organizzazione dei gruppi a bordo delle imbarcazioni e, successivamente, ha avuto il via la tanto attesa veleggiata dalle Pedagne a Punta Penne e ritorno. Gli ospiti della cooperativa Città Solidale con entusiasmo e divertimento hanno cavalcato le onde a bordo delle imbarcazioni messe a disposizione dall'associazione **"GV3 – a gonfie vele verso la vita"**. La veleggiata solidale è ormai appuntamento irrinunciabile e tanto atteso, è un momento di condivisione con altre associazioni e cooperative del territorio. Cavalcando metaforicamente il mare dei diritti, della pace e della solidarietà gli utenti vivono un'esperienza indimenticabile in mare aperto, allo stesso tempo rilassante e terapeutica.

Torneo di Calcio "Rimettiamoci in Gioco Sportivamente 2025"



Durante l'anno gli ospiti del laboratorio di calcio hanno partecipato al torneo Progetto **"Rimettiamoci in Gioco Sportivamente 2025"**, XV edizione, organizzato dall'ANPIS Puglia. Il torneo rappresenta un progetto di buone pratiche attraverso l'attività sportiva del calcio, ha il duplice fine della promozione di una cultura sportiva con percorsi d'inclusione e di integrazione sociale a favore di persone fragili e con disabilità psichica. Non è solo un torneo sportivo, ma un'esperienza di vita che unisce sport, amicizia e inclusione. Attraverso il calcio, si vogliono abbattere barriere, costruire ponti e dimostrare che la vera vittoria è stare insieme, condividere emozioni e creare legami autentici.



Mostre d'arte

Nell'ambito del laboratorio di orientamento alla conoscenza e scoperta del territorio gli ospiti hanno visitato numerose mostre:

- Castello Aragonese di Conversano



Gli ospiti hanno visitato il Castello Aragonese di Conversano che ospita al suo interno la Pinacoteca Civica. Si tratta di un imponente castello medievale, rimaneggiato in epoca aragonese, che domina il centro storico della città. All'interno si trova la Pinacoteca "Paolo Finoglio", famosa per il ciclo di grandi tele dedicate alla Gerusalemme Liberata, realizzate dal pittore napoletano nel Seicento. In compagnia di una guida e attraverso un percorso sensoriale, gli ospiti sono entrati in contatto con l'arte, in modo diretto e coinvolgente. Dopo aver toccato

diversi tessuti hanno riconosciuto le stesse texture all'intero delle tele barocche, creando un ponte tra percezione tattile e osservazione visiva. Dopo l'attività visivo – sensoriale, il gruppo ha proseguito la visita presso la monumentale Torre Maestra, la vista panoramica sulla città ha suscitato meraviglia e stupore.

- Mostra "I Love Lego"



Gli ospiti hanno visitato a Lecce la mostra "I Love Lego", un'esposizione dedicata ai famosi mattoncini, pensata per stupire grandi e piccoli. Si è svolta nelle Mura Urbiche di Lecce ed ha proposto spettacolari scenari in miniatura realizzati con milioni di pezzi LEGO: città, castelli medievali, ambientazioni storiche e mondi fantastici curati nei

minimi dettagli. La mostra è stata interattiva e creativa: oltre ai diorami, includeva installazioni artistiche, reinterpretazioni di opere famose in stile LEGO e spazi dedicati al gioco e alla fantasia. E' stata per i nostri ospiti un'esperienza immersiva che ha trasformato un semplice gioco in vera arte, unendo divertimento, creatività e immaginazione.



- **La mostra Escher**



A Conversano gli ospiti hanno visitato la mostra del celebre artista olandese Maurits Cornelis Escher, famoso per le sue opere basate su illusioni ottiche e giochi geometrici. Allestita nel suggestivo Castello Aragonese di Conversano, la mostra ha presentato incisioni, litografie e disegni che esplorano mondi impossibili, prospettive

paradossali e trasformazioni infinite. E' stata per i nostri ospiti un'esperienza affascinante che ha unito arte, matematica e fantasia, coinvolgendoli in un viaggio visivo sorprendente.

- **Le Mura Urbiche di Lecce**



In gita a Lecce gli ospiti hanno potuto visitare le Mura Urbiche un importante complesso storico che testimonia il passato della città come fortezza difensiva. Costruite nel XVI secolo per volere dell'imperatore Carlo V, avevano lo scopo di proteggere Lecce dalle invasioni turche. Oggi è visibile solo una parte delle mura originarie, ma il tratto

conservato – con il Bastione di San Francesco – permette di percorrere camminamenti sopraelevati e visitare ambienti sotterranei. Le Mura Urbiche rappresentano quindi un simbolo dell'identità storica di Lecce, un luogo dove si può rivivere la trasformazione della città in una vera e propria "città-fortezza" e scoprire oltre duemila anni di storia attraverso resti archeologici e percorsi museali.

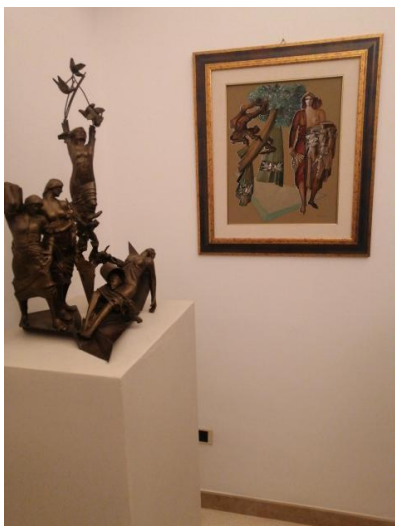


- Mostra "Oltre lo Sguardo"



Gli ospiti hanno visitato la mostra "Oltre lo Sguardo", allestita al Palazzo Granafei - Nervegna a Brindisi il 18 dicembre 2025. "Oltre lo sguardo" è un titolo evocativo: suggerisce l'idea di andare oltre ciò che vediamo superficialmente per cogliere significati più profondi. La mostra riunisce opere contemporanee — pittura, fotografia, installazioni e arti multimediali — che invitano lo spettatore a interrogarsi su temi come: il rapporto tra realtà e interpretazione personale, la percezione soggettiva del mondo, il ruolo delle emozioni e della memoria nello "sguardo" umano, il confine tra visibile e invisibile.

- Casa Museo di Carmelo Conte

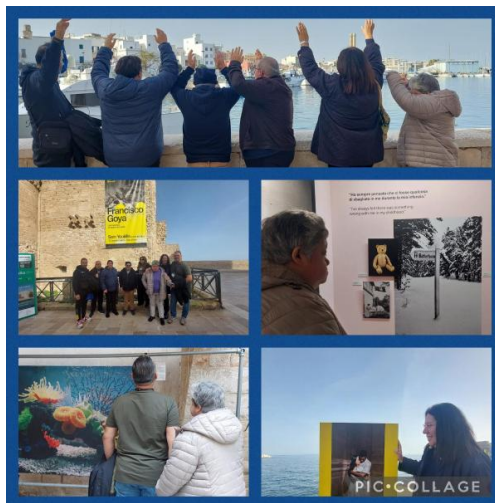


Visitare la Casa Museo di Carmelo Conte significa entrare in un luogo dove arte e vita quotidiana si intrecciano, permettendo di conoscere da vicino la sensibilità e la storia di un artista del territorio. All'interno si possono ammirare dipinti, sculture e bozzetti realizzati da Carmelo Conte, che raccontano il suo stile e il suo percorso artistico. Inoltre, la presenza di fotografie, documenti e materiali personali aiutano a ricostruire la vita dell'artista e il contesto culturale in cui ha operato.



- **PhEST - International Festival of Photography**

A Monopoli gli ospiti hanno visitato il Phest - Festival internazionale di fotografia e arte, con le sue 32 mostre diffuse nel centro storico di Monopoli tra vicoli, piazzette, lungomare, porto Vecchio e Muraglia, e luoghi del cuore come Palazzo Palmieri, la chiesa dei SS. Pietro e Paolo, la chiesa di San Salvatore, il Castello Carlo V e la nuovissima Casa Santa. Con un programma suggestivo incentrato sul tema "THIS IS US – A Capsule to Space," fa da



bussola poetica e politica: costruire una capsula del tempo, un messaggio collettivo da affidare idealmente al cosmo, come avvenne con il Golden Record della NASA nel 1977. Ma questa volta, il messaggio non è affidato ai suoni della Terra, bensì alle sue visioni, alla pluralità di sguardi che raccontano l'umanità in un momento di profonda crisi ecologica, identitaria e relazionale.



Incontro con AIPD Brindisi



Nel mese di aprile si è tenuto un piacevole incontro presso la RSA Disabili Myosotis con il Centro Diurno AIPD di Brindisi. La coordinatrice dott.ssa Irene Passiatore ha accolto calorosamente il gruppo ospite e l'educatore Toni Aresta ha condotto il laboratorio di comunicazione musicale che ha permesso ai due gruppi di

conoscersi reciprocamente e di entrare in contatto ed in empatia reciproca. Tutti gli ospiti sono stati entusiasti dell'esperienza condivisa e hanno processato di invitare la nostra comunità presso il loro centro per iniziare una collaborazione condivisa di attività laboratoriali comuni.

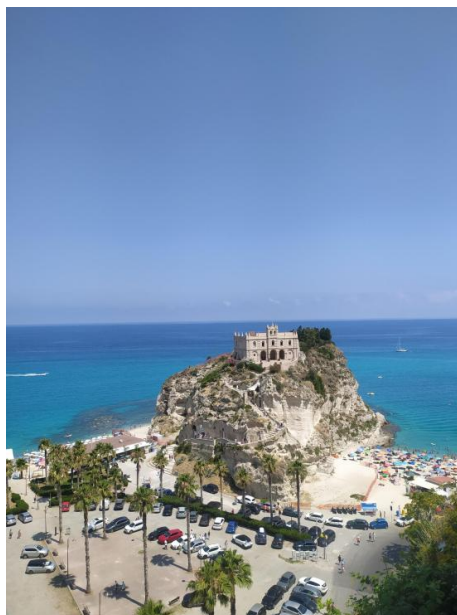


Soggiorno estivo a Capo Vaticano



candide e appartate e un affascinante susseguirsi di panorami mozzafiato che si affacciano su di un mare dalle più intense sfumature, fanno di Capo Vaticano una delle gemme più preziose della Calabria tirrenica. Le spiagge di Capo Vaticano sono tra le più belle del Tirreno calabrese, lungo la rinomata Costa degli Dei. Capo Vaticano, località balneare del Comune di Ricadi, in provincia di Vibo Valentia, è particolarmente apprezzata per la sua sabbia bianca e fine, per il mare dai fondali cristallini, da scoprire, e per i panorami mozzafiato che si godono dalla scogliera e dal faro di Capo Vaticano. La baia più famosa di Capo Vaticano è Grotticelle, un tratto di mare definito “Caraibi Calabresi” per la particolarità delle piscine naturali e per il colore turchese sul fondale.

Nel mese di giugno tutte le comunità hanno trascorso un soggiorno estivo presso la località marina a Capo Vaticano, vicino Tropea. Le acque limpidissime, le spiaggette



Pizzo (detto Pizzo Calabro) è un suggestivo borgo affacciato sul Mar Tirreno, famoso per il suo centro storico pittoresco e le splendide vedute sul mare.



Tra le principali attrazioni ci sono il Castello Murat, legato alla figura di Gioacchino Murat, e la caratteristica Chiesa di Piedigrotta, scavata nella roccia vicino alla costa. Pizzo è inoltre celebre per il suo dolce tipico, il Tartufo di Pizzo, che rende il borgo una meta ideale tra cultura, mare e gastronomia.



I Bronzi di Riace sono due straordinarie statue in bronzo risalenti al V secolo a.C., considerate tra i massimi capolavori dell'arte greca. Raffigurano due guerrieri nudi, realizzati con grande precisione nei dettagli anatomici e nell'espressività. Furono ritrovati nel 1972 nel mare vicino a Riace. Oggi sono conservati al Museo Archeologico Nazionale di Reggio Calabria e rappresentano una testimonianza unica della scultura classica antica.



Inoltre, durante l'anno, gli ospiti hanno visitato numerose cittadine pugliesi: Alberobello, Lecce, Locorotondo, San Giovanni Rotondo, Castellana Grotte. Hanno partecipato ad eventi, sagre, feste in varie città, visitato masserie didattiche e partecipato a vari eventi organizzati da altre cooperative.





Cortometraggio "Frammenti. 4 storie di anime e tempo"



"Frammenti. 4 storie di anime e tempo" è un cortometraggio prodotto da Città Solidale e nato all'interno di un laboratorio di scrittura creativa. Un viaggio attraverso i fili invisibili che tessono la nostra esistenza. Nel primo frammento, "Slow Down" di Sabrina P., la lentezza diventa un rifugio: il tempo smette di correre come un treno in ritardo e si trasforma in un compagno che ci invita a gustare ogni gesto, ogni respiro, ogni passo che lascia un'impronta leggera sul mondo. Il secondo frammento, "TRACCE" di Cristina Z., è un album di ricordi che si apre da solo. Gli attimi del passato tornano a brillare come fotografie dimenticate in un

cassetto, rivelando come la memoria sia una bussola emotiva capace di guidarci, consolarci e tenerci ancorati a ciò che siamo.

Nel terzo frammento, "ATTRAVERSO" di Giulia M.R., si insinua una critica delicata ma incisiva: il consumismo erige muri di oggetti tra le persone, mentre i rapporti umani si assottigliano come biglietti da visita infilati in tasche troppo piene. Un paradosso che ci invita a riflettere su ciò che conta davvero.

Il quarto frammento, "LO STATO D'ECCEZIONE" di Davide L., chiude il cerchio con il sogno, luogo dove il possibile e l'impossibile si sfiorano. Qui la realtà allenta la presa e ci ricorda che desiderare è un modo per continuare a muoversi verso il futuro.

Quattro modi per raccontare la vita.



Laboratorio di Pittura: "Frammenti di identità e ricomposizione del sé"



Nel laboratorio di pittura è stato realizzato un percorso pittorico – visivo dal titolo: “Frammenti di identità e ricomposizione del sé”: le opere mostrano volti scomposti, sovrapposti e intrecciati, realizzati con segni spontanei e colori intensi. La frammentazione richiama la complessità del mondo interiore, mentre l’insieme prova a tenere insieme questi elementi, suggerendo un processo di ricostruzione. Emergono così la molteplicità dell’io, l’espressione emotiva libera e il passaggio dal caos a una forma di equilibrio e armonia, che resta comunque in movimento.

Lo stesso tema viene affrontato anche nel laboratorio teatrale: alcuni oggetti scenici utilizzati in scena sono stati realizzati nel laboratorio di pittura, creando un dialogo tra le due esperienze, ed una continuità tra gesto artistico e azione teatrale, le immagini in un certo senso continuano nello spazio della scena.



Laboratorio delle Manutenzioni

Il laboratorio delle manutenzioni viene svolto presso la Bottega Solidale, è affidato a due esperti



nell'arte del recupero e del restauro. Il laboratorio si prefigge l'obiettivo di stimolare la manualità attraverso le varie fasi del trattamento del legno dal taglio, carteggio, pulitura, assemblaggio e verniciatura. Nel corso dei mesi sono stati realizzati degli orologi che sono stati donati alle varie comunità e agli uffici amministrativi della cooperativa, alcune decorazioni di abeti in legno per le festività natalizie donate anch'esse alle comunità, sono stati lavorati dei bancali per creare panche e tavolini da giardino. In questo laboratorio si applicano semplici tecniche di falegnameria per assemblare, carteggiare, verniciare e rifinire i manufatti in legno recuperato da bancali in disuso. Molti degli

elementi usati nel laboratorio sono oggetti di recupero o recuperati in natura.



Progetto "Centro Stampe Digitali"



Con il progetto "Centro Sociale Informatico per persone con disabilità e stampe digitali", finanziato da Carta Etica di Unicredit, la cooperativa Città Solidale ha inaugurato nel 2024 un Centro informatico per l'inclusione sociale e lavorativa per 3 persone con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, dotato di attrezzature informatiche per promuovere le capacità di

relazione, di espressione ed apprendimento e offrire una reale opportunità di lavoro, ampliando la rete dei contatti tra disabili, enti del terzo settore, servizi pubblici e privati. All'interno del *Centro stampe digitali*, sono presenti diverse postazioni informatiche collegate a vari plotter e stampanti, dedicate alla produzione di stampe digitali e ad attività di social marketing per promuovere incontri, iniziative, eventi del territorio, realizzazione di cartelloni, insegne e striscioni, stampa su magliette, cappellini, tazze ed altri gadget per manifestazioni ed eventi. Gli operatori con disabilità sono affiancati dalla volontaria della grafica Venere Rotelli. Durante l'anno sono stati realizzati vari lavori: tazze esclusive e personalizzate su richiesta, tazze con il logo della rana ideato dagli stessi ragazzi, tazze con frasi e immagini di Francesco Basaglia, magliette con frasi ironiche e con frasi di Basaglia. Tutti i gadget realizzati hanno avuto molto successo e sono stati "venduti" in occasione dei vari convegni organizzati dalla cooperativa e delle Olimpiadi In.



COLLETTIVITÀ

Coerentemente con la mission, nel 2025 Città Solidale ha proseguito l'impegno per la promozione della cultura della solidarietà, per lo sviluppo del Terzo Settore e per la lotta al pregiudizio e alla emarginazione delle Persone con disabilità.

Le iniziative più importanti sono state:

- 1) Il sostegno al terzo Settore;
- 2) Convegno: *"Ci riusciremo! Viaggio tra fragilità e possibilità nel proprio progetto di vita"*;
- 3) *Olimpiadi In XXIII edizione*;
- 4) Convegno: *"la depressione in un mondo in corsa"*
- 5) Rapporti con l'Università, con le Società Scientifiche e con gli Enti di Formazione.

SOSTEGNO AL TERZO SETTORE

Città Solidale, è da tempo un importante attore sociale del territorio e vettore di iniziative culturali di sensibilizzazione e lotta allo stigma, in particolare ha avviato numerose collaborazioni:

- con le associazioni sportive del territorio, con le quali è sempre attiva una collaborazione nell'organizzazione di attività sportive (gare, convegni, ecc.) rivolte alla cittadinanza e soprattutto ai bambini.
- con la Pro Loco, è attiva una collaborazione per la realizzazione periodica di eventi culturali e gastronomici legati alle tradizioni del territorio: pettolata natalizia, fiere e sagre.
- con le scuole elementari e gli asili: si organizzano eventi di sensibilizzazione contro lo stigma tramite visione di film tematici, rappresentazioni teatrali e musicali, l'accoglienza di scolaresche presso le comunità della cooperativa.
- presso le Scuole Superiori, in collaborazione con l'EDA Italia Onlus (European Depression Association), in occasione della Giornata Europea sulla Depressione, si organizzano eventi con lo scopo di dare una giusta informazione sui disturbi dell'umore, in una ottica di riduzione dello stigma e riconoscimento precoce dei sintomi della malattia mentale per un corretto e tempestivo intervento.
- con biblioteca comunale che, periodicamente, ospita il laboratorio di orientamento alla conoscenza e di attualità.



- con la ASL di Brindisi, con la quale collabora, insieme ad altre cooperative, su iniziative di sensibilizzazione e promozione della salute mentale, con l'obiettivo di sviluppare nella cittadinanza la capacità di riconoscere precocemente i disturbi mentali.
- Città Solidale aderisce a Confcooperative, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo italiano e delle imprese sociali. Ne fanno parte 20.000 cooperative, con oltre 3,2 milioni di soci e 550 mila persone occupate. La cooperativa vi aderisce da diversi anni con ruoli di responsabilità all'interno del consiglio provinciale. Aderisce inoltre a Confcooperative Sanità con ruoli nel consiglio regionale di presidenza.
- Città Solidale ha promosso e partecipa attivamente l'associazione "Latiano Sociale" (sito web: latianosociale.it) che raccoglie tutte le cooperative presenti sul territorio di Latiano e ha scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica e di far conoscere al territorio l'azione quotidiana che tutte le cooperative compiono sul territorio nel difficile lavoro di cura e riabilitazione delle persone svantaggiate.

Città Solidale
 Società Cooperativa Sociale

"Ci riusciremo!"
 Viaggio tra fragilità e possibilità
 nel proprio progetto di vita

28 Maggio 2025
 Teatro OLMI-Latiano

"NON è mai stato CAOS"
 Spettacolo a cura della coop. soc. "Città Solidale" regia Venere Rotelli ore 11.30

09.30 Saluti istituzionali Cosimo Maiorano Sindaco Latiano Roberto Longo Presidente "Città Solidale" Cooperativa Sociale Mauro Abate Presidente Confcooperative Sanità Puglia Giuseppina Pagano Dirigente Scolastica Liceo Scienze Umane "Francesco Ribezzo"	10.00 Franco Franza Psichiatra Presidente EDA Italia Onlus 10.15 Quirico Semeraro Psichiatra Responsabile CSM Brindisi ASL/BR 10.40 Antonella Litta Psichiatra Dirigente CSM Polo Orientale ASL/TA 10.50 Maria Vincenza Minò Psicologa Coordinatrice CRAP "Don Tonino Bello" MITAG Onlus 11.00 Ivana Colizzi Psicologa Consulente "Città Solidale" Coop.Soc.	11.10 Antonella Vacca Psicologa Dirigente CSM Polo Orientale ASL/TA 11.20 Mise-en-scène tratto da: Il libro dell'Inquietudine di Fernando Pessoa con gli alunni del Liceo delle Scienze Umane "F. Ribezzo" a cura di Venere Rotelli 12.00 Presentazione del Libro "Viaggio tra fragilità e possibilità nel proprio progetto di vita" a cura di Franco Colizzi Psichiatra Scrittore e già direttore CSM Brindisi
--	--	--

in collaborazione con:

Società Cooperativa Sociale, ASL Brindisi, FONDO SVILUPPO, CONFEDERAZIONE PUGLIA, PROLOCO Latiano, NeoMente, RIBEZZO, Liceo Statale

CONVEGNO "CI RIUSCIREMO. VIAGGIO TRA FRAGILITA' E POSSIBILITA' NEL PROPRIO PROGETTO DI VITA"

Il 28 maggio 2025 alle ore 9,30 presso il Nuovo Teatro Olmi di Latiano, la Cooperativa Sociale Città Solidale di Latiano in collaborazione con EDA Italia Onlus (Associazione italiana sulla Depressione) e il Liceo delle Scienze Umane "Francesco Ribezzo" di Latiano, ha promosso un evento dedicato alla salute mentale, alla riabilitazione e all'inclusione sociale.

C'è un viaggio che non si vede, quello che ognuno compie dentro di sé, un viaggio fatto di domande, inciampi, ripartenze, inquietudini, ma anche di risorse inattese, di sogni che resistono anche quando il mondo corre troppo veloce. Ogni progetto di vita è

unico. Come unico è chi lo sogna e chi, nonostante tutto, prova a costruirlo con le mani che ha.





Accompagnare un adolescente o un paziente in riabilitazione non significa indicare la strada, ma aiutare a riconoscere la propria, ascoltando il passo, il tempo, la voce di ciascuno.

In questo incontro speciale, studenti delle scuole superiori e pazienti delle comunità psichiatriche si ritroveranno sullo

stesso palcoscenico per raccontare insieme il viaggio che li unisce, tra fragilità condivise e possibilità ritrovate.

Nel corso della mattinata si sono alternati interventi istituzionali da parte del Sindaco di Latiano, Avv. Cosimo Maiorano, del Presidente regionale di Confcooperative Sanità, Dott. Mauro Abate, del Presidente nazionale dell'EDA Italia Onlus, Dott. Francesco Franza, contributi del Direttore del Centro di Salute Mentale di Brindisi, dott. Quirico Semeraro, psichiatri e psicologi del Centro di Salute Mentale di Grottaglie e di alcune Comunità Riabilitative Psichiatriche del territorio. Sono stati presentati numerosi spunti di riflessione sul valore del prendersi cura, della relazione e del "progetto di vita" come strumento di Recovery. Gli studenti del Liceo delle Scienze Umane "F. Ribezzo" di Latiano hanno interpretato una mise-en-scène ispirata all'opera di Fernando Pessoa, che ha fatto da



introduzione al successivo spettacolo teatrale "Non è mai stato caos", realizzato dagli ospiti delle comunità riabilitative della cooperativa Città Solidale.

L'evento si è concluso con la presentazione del libro "Viaggio tra fragilità e possibilità nel proprio progetto di vita", una raccolta di voci, esperienze e riflessioni nate all'interno dei percorsi di cura e riabilitazione,

che esplorano le sfide e le speranze legate alla salute mentale e alla costruzione di un progetto di



vita. Voci diverse che, pur nella loro individualità, condividono la ricerca di un cammino autentico e significativo.

Il convegno ha dato voce a studenti e pazienti in riabilitazione psicosociale, uniti dallo stesso cammino: trasformare l'inquietudine in possibilità, il limite in progetto.

È stato un incontro aperto agli studenti, agli ospiti delle comunità riabilitative, ai loro familiari e a tutta la cittadinanza, per riflettere insieme sul valore unico di ogni storia di vita.

“Ci riusciremo!” non è solo un titolo, ma un'affermazione di fiducia: la convinzione che ogni persona, anche nei momenti di maggiore fragilità, possa trovare dentro di sé le risorse per costruire un progetto autentico, se sostenuta con rispetto, ascolto e presenza.

EVENTO “OLIMPIADI IN XXIII EDIZIONE”

Città Solidale
società cooperativa sociale

XXIII edizione
OLIMPIADI IN
2025
Latiano

29 Maggio

ORE 15:00 RADUNO presso Piazzale Stazione a Latiano (BR)	ORE 15:30 Partenza CORTEO	ORE 16:30 Arrivo in Piazza Umberto I saluti autorità ed esibizione "Sbandieratori della Città di Carovigno" e Banda Musicale "Nino Rota"	ORE 17:00 Partenza XIV Minimaraton e Maratona Solidale
ORE 18:00 Apertura stand gastronomico "panzerotti solidali"	ORE 18:00 1° gioco "tiro alla fune" Premiazione vincitori Maratona 2° gioco "sedie danzanti"	ORE 19:15 Premiazione vincitori Olimpiadi IN	ORE 19:30 DJ Set "Cavalli di battaglia" a cura di Marcello Biscosi Ciccio Riccio

Loghi partner: Regione Puglia, Provincia di Brindisi, CSA Italia Onlus, NeoMente, FONDO SVILUPPO, Città di Latiano, ASL Brindisi PugliaSalute, CONFEDERAZIONE REGIONI, PROLOCO LATIANO, ANPIS, Diccio Riccio.

Giovedì 29 maggio a Latiano, presso Piazza Umberto I, ha preso il via la ventitresima edizione delle “Olimpiadi In”. L’evento, ormai divenuto un appuntamento irrinunciabile per l’affermazione dei diritti delle persone con disabilità, organizzato dalla Cooperativa Sociale Città Solidale, con il patrocinio del Comune di Latiano, della provincia di Brindisi, della Regione Puglia, della Asl di Brindisi, di Fondosviluppo, di Confcooperative Sanità, di Confcooperative nazionale, di Confcooperative Brindisi, dell’EDA Italia Onlus, dell’Associazione Neamente, dell’Anpis, del CSV Brindisi - Lecce, dell’Associazione Olimpo, dell’Associazione Atletica Latiano e di numerose istituzioni

pubbliche e private. La manifestazione ha ottenuto negli anni la prestigiosa Medaglia del Presidente



della Repubblica, vessillo di impegno e responsabilità per l'inclusione dei più deboli e nella lotta contro lo stigma verso la malattia mentale e, in generale, contro tutti i pregiudizi e le discriminazioni. Molto ricco il programma dell'evento che ha previsto il coinvolgimento di bambini, giovani e adulti, di cooperative del terzo settore, di associazioni e di tutti i cittadini che ormai accorrono sempre più numerosi alla festa della solidarietà. Il raduno si è svolto alle ore 15.00, presso il piazzale della Stazione, da dove è partito il lungo e festoso corteo delle Organizzazioni presenti, circa 30, delle Autorità e dei bambini che hanno sorretto la bandiera della pace, e in apertura gli ospiti di Città



Solidale. Alla testa, il feroce il drago "stigma", lungo 30 metri e alto 5, realizzato dagli ospiti di Città Solidale, che ha sfilato per le vie della città, per andare incontro al suo triste destino: essere scacciato a "sassate" (palline di gomma) dai bambini, che con la loro innocenza rappresentano il mondo di liberi ed eguali che solo loro possono costruire. Giunti in piazza, dopo l'accensione della fiaccola della solidarietà, c'è stata la presentazione delle squadre accompagnata dall'esibizione degli sbandieratori della città di Carovigno, della banda musicale "Nino Rota" di Latiano ed il saluto delle Autorità. Il Presidente Roberto Longo ha salutato e ringraziato tutti i partecipanti e ha passato la parola alle autorità accorse per portare un saluto alla

festosa e colorata piazza: l'avvocato Cosimo Maiorano Sindaco di Latiano, il consigliere regionale Dott. Maurizio Bruno, il Presidente della Provincia di Brindisi On. Toni Matarrelli, il dott. Stefano Lisi dell'Ufficio del Garante delle Persone con Disabilità, il dott. Oliviero Capparella psichiatra,



responsabile della riabilitazione della ASL di Taranto, la dott.ssa Luana Monaco, assessore ai Servizi Sociali della città di Latiano.

Alle 17.00 ha avuto inizio la mini Maratona Solidale con bambini, suddivisi per classi di età, hanno partecipato 135 bambini, per passare alle 17.30 alla Maratona Solidale che ha coinvolto tutti i cittadini senza alcuna distinzione, in totale sono stati 175 i partecipanti. Nelle gare nessuno è stato perdente e tutti sono stati premiati, perché il loro cum-petere è stato realmente finalizzato alla ricerca individuale e collettiva del bene comune, dove ognuno è stato IN e nessuno OUT. Alle 18.00 si sono svolti i giochi riservati alle squadre di atleti speciali, che con grande passione ed emozione si sono misurati nel "Tiro alla fune" e nella gara "Sedie danzanti".



Alle ore 18.00 è avvenuta la premiazione delle maratone, secondo le seguenti categorie:

Alle 20.00 è avvenuta la cerimonia di premiazione dei vincitori.

Durante tutta la manifestazione è stato attivo uno stand che ha preparato gustosi "panzerotti solidali", a cura dello staff di Sapori & Sorrisi Spazio Conad di Mesagne. La manifestazione si è chiusa con il DJ set "cavalli di battaglia" a cura dell'emettente radiofonica Ciccio Riccio, con Marcello Biscosi vocalist che ha fatto ballare tutti i partecipanti con ritmi coinvolgenti e canzoni epiche.

La conduzione dell'evento è stata a cura di Marcello Biscosi, vocalist di Ciccio Riccio.

Le cooperative partecipanti sono state le seguenti: Associazione AIPD con 9 partecipanti, Associazione

L'Anatroccolo con 24 partecipanti, Associazione Nova Vita con 25 partecipanti, Centro Diurno Anila con 9 partecipanti, Centro Diurno Basaglia con 15 partecipanti, Centro Diurno D'Enghien con 9 partecipanti, Centro Diurno Martini con 28 partecipanti, Centro Diurno Samarcanda con 9 partecipanti, Centro Diurno Nickan con 12 partecipanti, Centro Diurno Phoenix con 16 partecipanti, Centro Diurno Reverie con 9 partecipanti, Cooperativa Anthropolos con 40 partecipanti, Cooperativa Città Solidale con 80 partecipanti, Cooperativa Eridano con 17 partecipanti, Cooperativa il Melograno con 13 partecipanti, Cooperativa Oltre l'Orizzonte con 25 partecipanti, Cooperativa Si può fare con 30 partecipanti, Casa per la Vita Agrifoglio con 15 partecipanti, Casa per la Vita Giovanni Paolo II con 8 partecipanti, Casa per la Vita Universo Amico con 8 partecipanti, CRAP Don Tonino Bello con 16





partecipanti, CRAP la Voce delle Onde con 26 partecipanti, CRAP Solano con 14 partecipanti, CRAP Tamburi con 4 partecipanti, CRAP Taranto con 4 partecipanti, Fondazione Beato Bartolo Longo con 30 partecipanti. I vincitori dei giochi sono stati:

1. Associazione L'Anatroccolo, 2. Cooperativa Città Solidale 3. Associazione Nova Vita

Le Olimpiadi In di Città Solidale sono, soprattutto, una grande festa ricca di giochi, gare, spettacoli, partecipazione attiva, che coinvolge l'intero territorio e tutti i cittadini nella lotta al pregiudizio e allo stigma verso le persone con varie disabilità, quest'anno in piazza Umberto I nella città di Latiano sono arrivate circa 800 persone, ognuna con la sua storia, il suo colore, la sua unicità, ma tutti meravigliosamente eguali e allo stesso tempo diversi, tutti IN e nessuno OUT, in mondo senza pregiudizio, dove ogni diversità è integrazione con l'altro e arricchimento reciproco.

Mercoledì 29 maggio l'utopia dell'incontro, dell'unione, della fratellanza e della solidarietà ha provato a realizzarsi, in piena uguaglianza e diritti tra le persone di ogni condizione, età, ceto sociale, sesso, cultura, etnia, credo religioso e politico



CONVEGNO "LA DEPRESSIONE IN UN MONDO IN CORSA"

In occasione della Giornata Europea sulla Depressione, la Cooperativa Sociale Città Solidale ha organizzato presso il Nuovo Teatro Olmi di Latiano l'incontro "La depressione in un mondo in corsa", un evento di riflessione e sensibilizzazione che mette al centro le voci dei giovani e l'esperienza umana di chi ha vissuto il disagio depressivo.

L'iniziativa, realizzata in collaborazione l'EDA Italia Onlus e con la collaborazione del Liceo "Francesco

Ribezzo", ha preso avvio dalle domande elaborate dagli studenti, che sono diventate il filo conduttore dell'intera mattinata. A partire da questi spunti, gli interventi degli esperti — psicologi, psichiatri e persone che hanno affrontato in prima persona la depressione — hanno offerto risposte e prospettive diverse, secondo le proprie competenze professionali e di vita.

Dopo l'introduzione del Presidente di Città Solidale Roberto Longo e i saluti istituzionali del Sindaco di Latiano Mino Maiorano, di Mauro Abate (Presidente Confcooperative Sanità Puglia) e di Stefania Pasimeni (Presidente Confcooperative Brindisi), sono intervenuti il dr. Francesco Franza (Presidente EDA Italia), la dr.ssa Antonella Litta, la dr.ssa Maria Vincenza Minò e la dr.ssa Antonella Vacca, con riflessioni che hanno intrecciano



La Giornata Europea sulla Depressione
La DEPRESSIONE in un mondo in CORSA

29 OTTOBRE
Nuovo Teatro OLMI LATIANO
h 9.30

Introduzione:
Roberto Longo Presidente Città Solidale

Saluti delle Autorità:
Mino Maiorano Sindaco di Latiano
Mauro Abate Presidente Confcooperative Sanità Puglia
Stefania Pasimeni Presidente Confcooperative Brindisi

Interventi:
Francesco Franza Presidente EDA
Antonella Litta Psichiatra Psicoterapeuta
Maria Vincenza Minò Psicologa Psicoterapeuta
Antonella Vacca Psicologa Psicoterapeuta
Ivana Colizzi Psicologa Psicoterapeuta

Proiezione del cortometraggio "4 frammenti tra anima e tempo"
a cura della Cooperativa Città Solidale

In collaborazione con:
Comune di LATIANO
CONCOOPERATIVE
RIBEZZO
LICEO STATALE
EDA Italia Onlus
Sede: Piazza Portici, 11 - 25050 Provaglio d'Ossio (BS) Tel e fax: 030 9882061
E-mail: segreteria@edaitalia.org
www.edaitalia.org
www.facebook.com/EdaitaliaOnlus
Gli Olimpionici Daniele Scarpa e Sandra Truccolo sono i Testimoni della Giornata sulla Depressione
Mass-Media CONSULTANT: Studio ANGELETTI - www.unicom.it

scienza, esperienza clinica e umanità.

La mattinata è stata arricchita dalla testimonianza di una persona che ha vissuto un'esperienza depressiva, dal monologo teatrale "Luce nella crepa" e dalla proiezione del cortometraggio "4 frammenti tra anima e tempo", realizzato dagli utenti delle comunità riabilitative di Città Solidale con il prezioso supporto artistico di Venere Rotelli.

L'incontro si propone ogni anno come un tempo di ascolto e condivisione, un'occasione per dare forma a un dialogo autentico tra generazioni, professionisti e cittadini.





Perché parlare di depressione, oggi, significa restituire valore al tempo interiore, alla lentezza, alla presenza. In un mondo che corre, la vera cura è fermarsi a sentire. Il contributo di diversi professionisti della salute mentale accomunati dall'obiettivo comune di perseguire l'interesse generale della comunità attraverso la promozione della salute mentale.

RAPPORTI CON L'UNIVERSITA', CON LE SOCIETA' SCIENTIFICHE E CON GLI ENTI DI FORMAZIONE

CONVENZIONI UNIVERSITARIE

Nell'esercizio in questione sono rimaste in piedi le convenzioni sottoscritte con le Università seguenti per l'accoglienza nelle nostre Comunità di studenti tirocinanti:

- **Università degli Studi di Parma** – Corso di studio: Scienze Psicologiche;
- **Università del Salento** – Corso di studio: Scienze Pedagogiche;
- **Università degli Studi di Urbino** – Corso di studio: Scienze Psicologiche;
- **Università degli Studi dell'Aquila** – Corso di studio: Scienze Psicologiche;
- **Università degli Studi di Chieti - Pescara** – Corso di studio: Scienze Psicologiche;
- **Università del Salento** – Corso di studio: Servizio Sociale;
- **Università del Salento** – Corso di studio: Scienze Psicologiche;
- **Università degli Studi di Ferrara** – Corso di studio: Terapista della Riabilitazione Psichiatrica;
- **Università degli Studi di La Plata (Argentina)** – Corso di studio: Scienze Psicologiche;
- **Università degli Studi di Bari** Corso di studio: Studi aziendali e Giusprivatistici;
- **Università La Sapienza di Roma** – Dipartimento di Neurologia e Psichiatria.
- **Università Telematica Niccolò Cusano** - Corso di studio: Scienze Psicologiche.
- **Università Telematica E-CAMPUS** - Corso di studio: Scienze Psicologiche
- **Università Telematica UNIMERCATORUM** - Corso di studio: Scienze Psicologiche.



CONVENZIONI SCOLASTICHE

Convenzione per l'espletamento del tirocinio scolastico e l'alternanza Scuola/Lavoro- **Istituto Professionale di Stato per i Servizi Sociali Morvillo – Falcone.**

CONVENZIONI STAGE FORMATIVI

- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo - **Associazione Profeta**, Brindisi;
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo – **S.R.L. Sant'Elisabetta**, Ceglie Messapica (BR);
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo - **Istituto IRSEO**;
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo - **Scuola Professionale Giacomo Rousseau**, Latiano (BR);
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo – **AMCOL**, Viale Commenda, 30 Brindisi;
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo - **Agenzia Formativa Ulisse**, Via Castello, Galatone (LE);
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo - **Istituto Giacomo Leopardi**, Viale Lo Rè 105, Lecce;
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo - **Associazione Genesis Consulting**, Bari Via Amendola, 172 c;
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo - **Istituto Montessori** Piazza Della Vittoria, Sava (TA);
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo - **Fondazione Forma Italia** Via Abruzzi, 25, Lecce;
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo – **Scuola Enrico Fermi** – Str. Di Lacugnano, 67, Perugia;
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo – **CIFIR**, p.zza G. Cesare, 13, Bari
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo - **Istituto Smile**, Via M. Pagano, 28, Bari
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo – Scuola formazione **TREND**, via Lazio, 72 Campobasso



- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo – **Scuola IAL** Molise – via Ziccardi, 10 Campobasso
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo - **Associazione Psicologia Cognitiva**, viale XXI Settembre, 15 Roma
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo Ente di Formazione Professionale **Demetra**, Via Ceglie 150/C 72029 Villa Castelli (BR)
- Convenzione per l'espletamento del tirocinio formativo Ente di Formazione Professionale **MOTUS ANIMI** via S. Trinchese, 95/a Lecce

Nel 2025 Città Solidale continua ad essere presente nel Consiglio Regionale di Federazione Sanità Puglia, nel Consiglio Provinciale di Confcooperative Brindisi e nella consulta comunale delle cooperative sociali di Latiano.



IL CAPITALE UMANO

Città Solidale possiede un autentico patrimonio di energie umane, risultato di una lunga e severa selezione, realizzata sulla base di requisiti forti di umanità, amore per il prossimo, equilibrio, responsabilità, senso di giustizia, oltre che sulla professionalità.

Le socie lavoratrici e i soci lavoratori rappresentano, pertanto, il fattore determinante della qualità e della efficacia dei servizi erogati e, soprattutto dello sviluppo della cultura della solidarietà e della impresa sociale.

Nel 2025, in Città Solidale hanno lavorato a vario titolo ben 197 persone, ivi inclusi i 18 consulenti esterni impegnati nella revisione o consulenza contabile, nella consulenza legale, fiscale, del lavoro, della sicurezza sul lavoro e HACCP, psichiatrica e come medico competente. Di queste 197 persone, n. 42 sono i soci lavoratori con contratto di lavoro a tempo indeterminato full-time, n. 41 soci lavoratori con contratto di lavoro a tempo indeterminato part-time, n. 10 dipendenti con contratto a tempo indeterminato part-time (per un totale di 93 lavoratori a tempo indeterminato), n. 6 dipendenti con contratto a tempo determinato full-time, n. 5 sono dipendenti a tempo determinato part-time, n. 18 sono consulenti, n. 69 sono tirocinanti e n. 6 sono soci volontari.

Le donne sono state decisamente la maggioranza: 135, il 69 %, contro il totale degli uomini: 62, per una cifra percentuale del 31%.

ORGANICO AI 31.12.2025

	Totale	Donne	Uomini	Enti
Soci Lavoratori:	n. 83	n. 59	n. 24	
Soci Volontari:	n. 6	n. 4	n. 2	
Totale soci Cooperativa:	n. 89	n. 63	n. 26	
Consulenti della Cooperativa:	n. 18	n. 1	n. 17	
Dipendenti:	n. 21	n. 17	n. 4	
Tirocinanti	n. 69	n. 54	n. 15	
Totali Complessivi Soci e Collaboratori	n. 197	n. 135	n. 62	

Il numero dei nuovi occupati (10) negli ultimi 6 mesi, sul totale degli occupati dimessi (14) nello stesso periodo è stato del 0,71%, sul target $\geq 1\%$.

Il rapporto percentuale tra i soci-lavoratori (83) e il totale dei lavoratori ad altro titolo remunerati (21) è stata del 80% contro il target prestabilito $\geq$ al 70%.

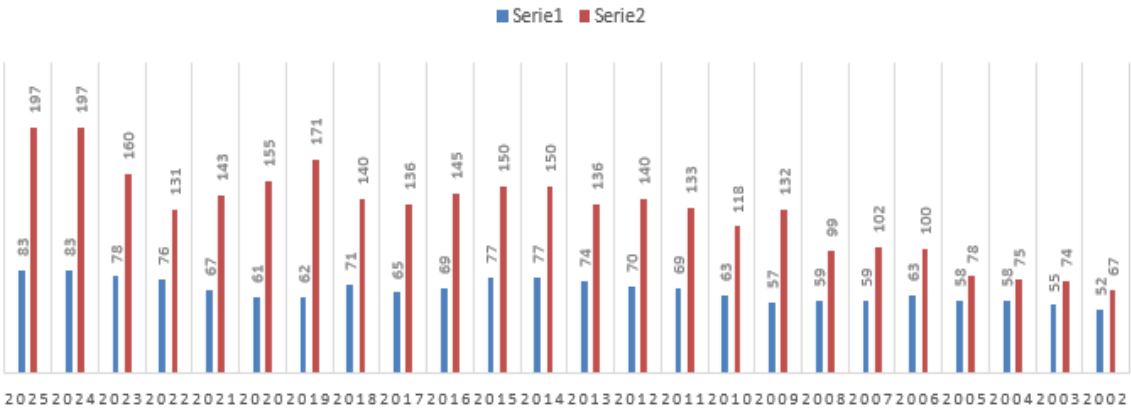


Invece, il totale dei lavoratori occupati a tempo indeterminato (93), sul totale degli occupati (104) ha dato l'89% sul target del 70%. Il rapporto tra il totale dei soci (83) e il numero dei soci volontari (6) ha dato per risultato 7%, contro il target $\geq 4\%$.

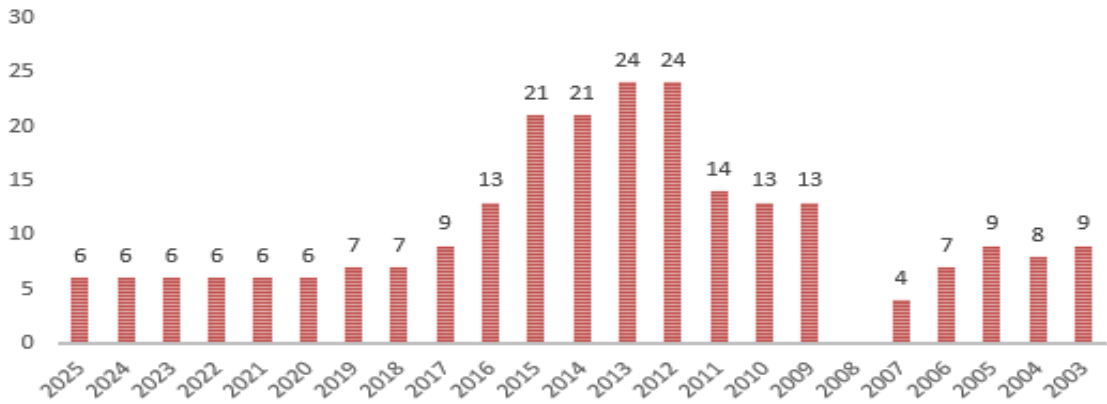
BASE SOCIALE E COLLABORATORI

	AI 31.12.2025	AI 31.12.2024	AI 31.12.2023	AI 31.12.2022	AI 31.12.2021	AI 31.12.2020	AI 31.12.2019	AI 31.12.2018	AI 31.12.2017
Soci ordinari lavoratori	83	83	78	76	67	61	62	71	65
Soci Ordinari Lavoratori Volontari	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Soci Ordinari non lavoratori	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Soci sovventori	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Soci Volontari	6	6	6	6	6	6	7	7	9
Dipendenti	21	20	22	27	28	37	45	32	27
Tirocinanti	69	72	40	9	26	35	41	13	18
Consulenti	18	16	14	13	15	16	16	15	16
Collaboratori con contratto di collaborazione	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Volontari Servizio Civile	0	0	0	0	0	0	0	0	-
TOTALE	197	197	160	131	142	155	171	140	118

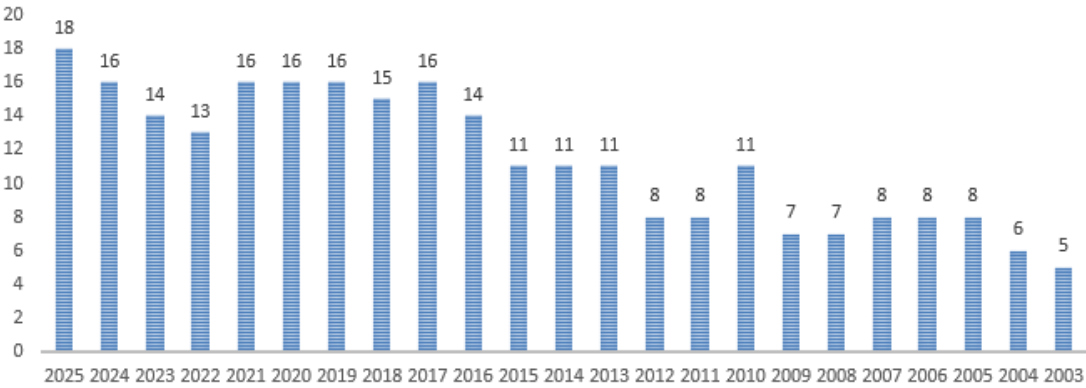
SOCI LAVORATORI E TOTALE COLLABORATORI



SOCI VOLONTARI



CONSULENTI



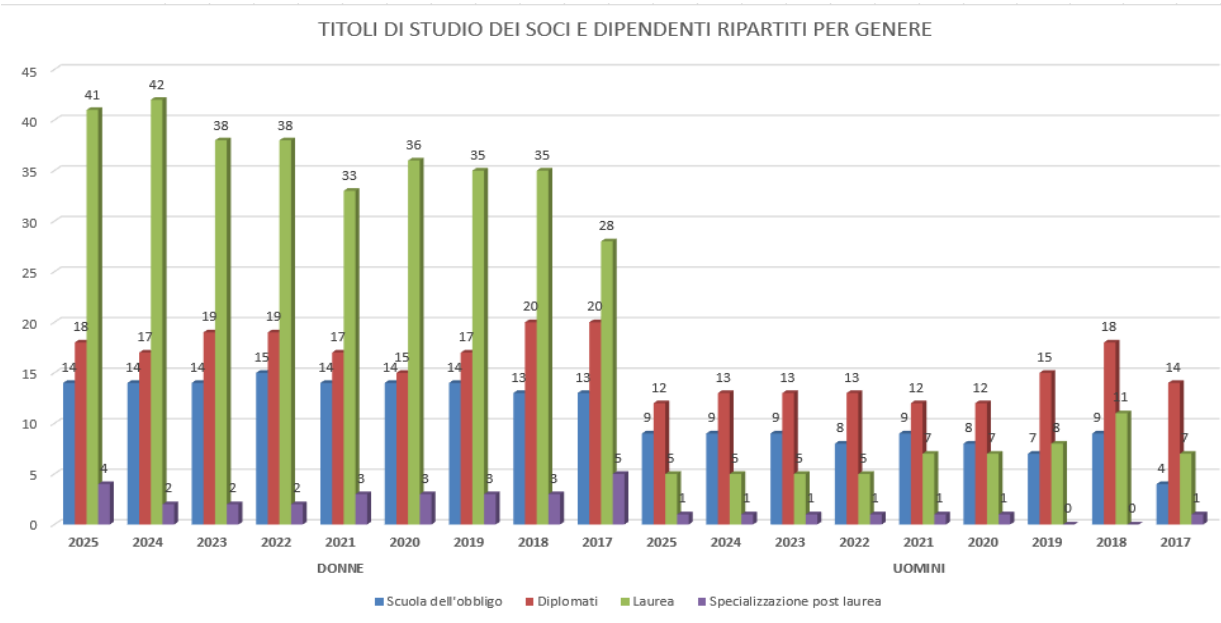
TITOLO DI STUDIO DEI SOCI LAVORATORI,
E DIPENDENTI RIPARTITI PER GENERE

La ripartizione dei soci lavoratori e dipendenti per titoli di studio posseduti è la seguente:

- a. Laurea: n. 46, di cui 40 donne e 6 uomini;
- b. Specializzazione post-laurea: n. 5 di cui 4 donne e 1 uomo;
- c. Diploma Scuola media Superiore: n. 30, di cui 18 donne e 12 uomini;
- d. Diploma dell'obbligo: n. 23, di cui 14 donne e n. 9 uomini.

TITOLO DI STUDIO DEI SOCI LAVORATORI
E DIPENDENTI RIPARTITI PER GENERE

		DONNE								UOMINI								TOTALE Uomini e Donne			
		2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2025	2024	2023	2022
Scuola dell'obbligo		14	14	14	15	14	14	14	16	9	9	8	9	8	7	9	5	23	23	22	24
Diplomati		18	17	19	19	17	15	17	19	12	13	13	12	12	15	18	17	30	30	32	31
Laurea		41	42	38	38	33	36	35	35	5	5	5	7	8	8	11	7	47	47	43	45
Specializz. post laurea		4	2	2	2	3	3	3	3	1	1	1	1	-	-	-	1	3	3	3	3
TOTALE		77	75	73	74	67	68	69	73	27	28	27	29	28	30	38	30	103	103	100	103

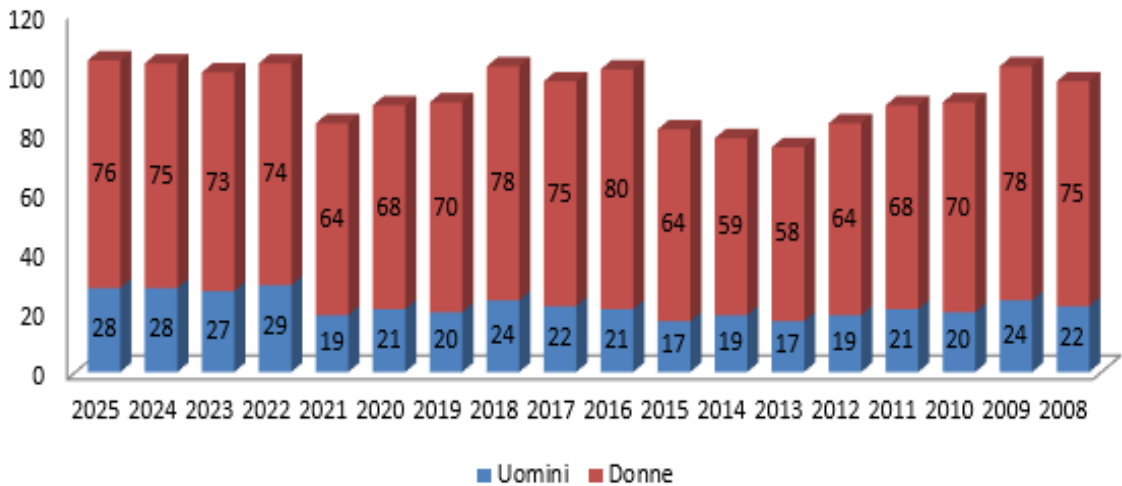


SOCI-LAVORATORI ENTRATI E USCITI

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Soci-Lavoratori entrati	1	5	3	12	8	6	5	14	13	15
Soci-Lavoratori usciti	1	0	0	4	2	7	15	3	20	32
Età media dei soci usciti dalla Cooperativa Città Solidale	48	-	-	38	49	31	37	39	41	32

CARATTERISTICHE DEI SOCI e DIPENDENTI
(soci lavoratori e dipendenti)
al 31.12.2025

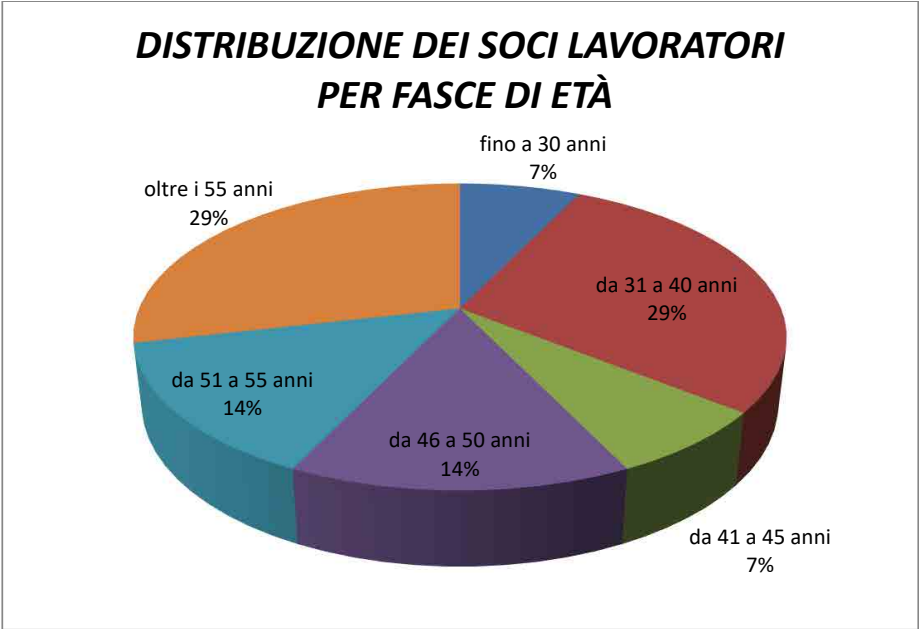
	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Uomini	28	28	27	29	29	30	38	30	26	26
Donne	76	75	73	74	66	68	69	73	66	72
Età media dei soci/lav	46	46	45	44	43	42	38	38	37	40
Età media delle socie/lav	44	43	42	39	41	41	38	39	39	37



DISTRIBUZIONE DEI SOCI LAVORATORI E DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ

Uomini		% sul totale
fino a 30 anni	2	7
da 31 a 40 anni	8	29
da 41 a 45 anni	2	7
da 46 a 50 anni	4	14
da 51 a 55 anni	4	14
oltre i 55 anni	8	29
TOTALE	28	100%

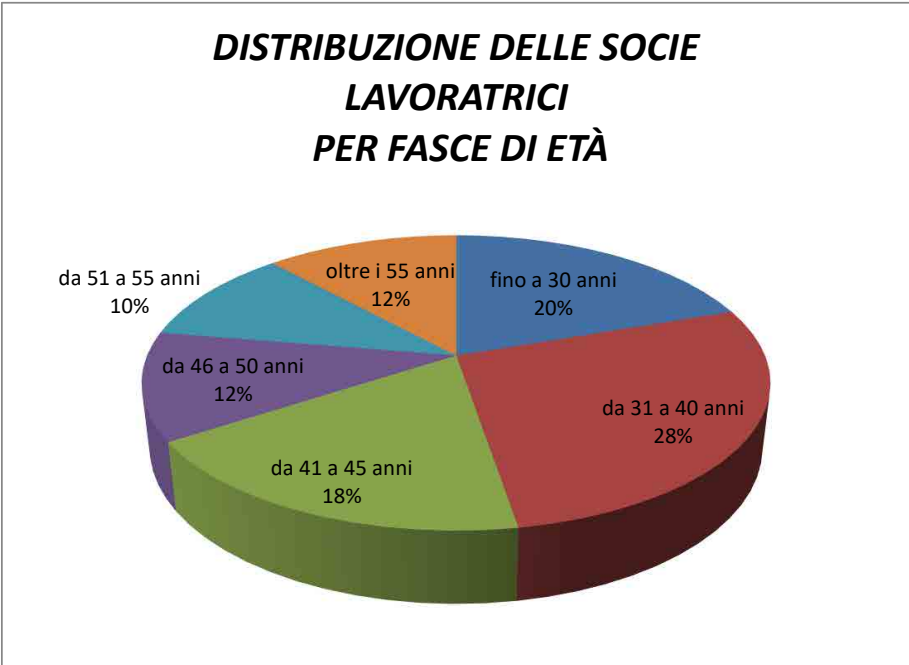
L'età media degli uomini è di anni 44.



DISTRIBUZIONE DELLE SOCIE LAVORATRICI E DIPENDENTI PER FASCE DI ETÀ

Donne		% sul totale
fino a 30 anni	15	20
da 31 a 40 anni	21	28
da 41 a 45 anni	14	18
da 46 a 50 anni	9	12
da 51 a 55 anni	8	11
oltre i 55 anni	9	11
TOTALE	76	100%

L'età media delle donne è di anni 38.



IL BILANCIO DI GENERE

Città Solidale è una grande realtà al femminile, un esempio unico nel Mezzogiorno d’Italia, dove la disoccupazione del gentil sesso raggiunge cifre record.

Contrariamente a quanto avviene nelle Istituzioni pubbliche in generale e ancor più in quello delle imprese, nelle quali si pone il problema delle pari opportunità per le donne, o al massimo la presenza femminile esiste ai livelli occupazionali medio-bassi, nella nostra Cooperativa le persone in rosa operano a tutti i livelli aziendali.

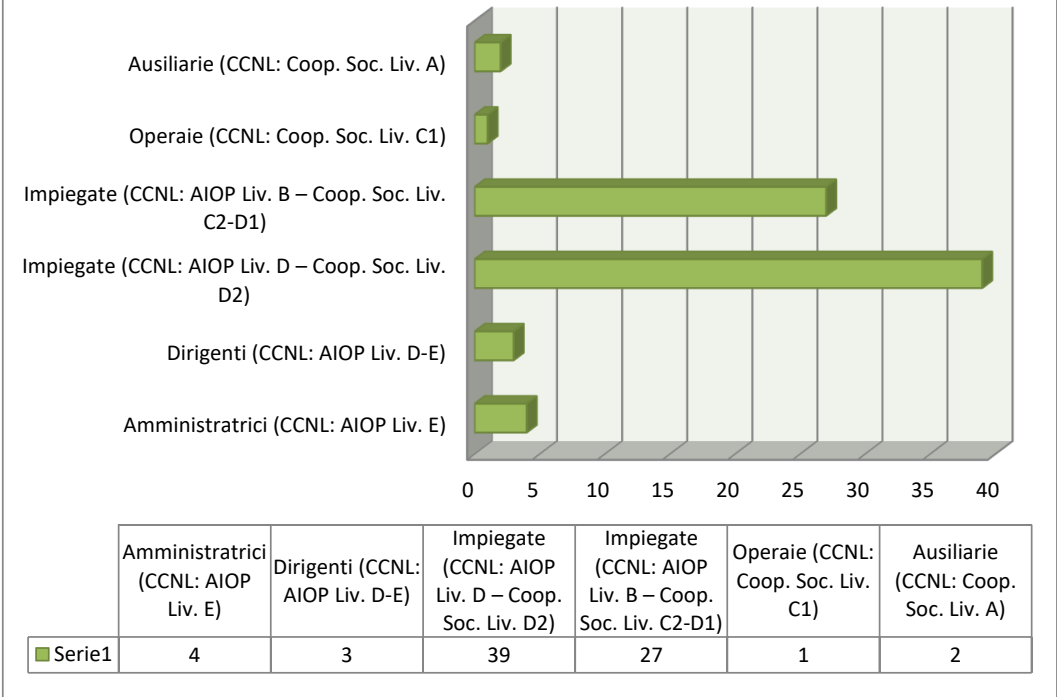
Sul totale delle socie, dei soci, lavoratori e volontari e di tutti gli altri collaboratori che, come si è visto, è pari a 197 unità, le donne sono 135. Esse si riducono a 59, se socie lavoratrici.

Gli uomini sono n. 62, di cui solo 24 sono soci-lavoratori.

La distribuzione, per funzioni svolte dalle socie e lavoratrici dà il seguente risultato:

Amministratrici (CCNL: AIOP Liv. E)	4
Dirigenti (CCNL: AIOP Liv. D-E)	3
Impiegate (CCNL: AIOP Liv. D – Coop. Soc. Liv. D2)	39
Impiegate (CCNL: AIOP Liv. B Coop. Soc. Liv. C2-D1)	27
Operaie (CCNL: Coop. Soc. Liv. C1)	1
Ausiliarie (CCNL: Coop. Soc. Liv. A)	2
TOTALE	76

Distribuzione funzioni svolte dalle lavoratrici



**DISTRIBUZIONE DEI SOCI LAVORATORI E DEI COLLABORATORI
 PER QUALIFICHE PROFESSIONALI
 (soci, dipendenti, contratti di consulenza)**

Responsabile della Riabilitazione Psico-Sociale	n. 1
Direttori Sanitari	n. 2
Psicologi	n. 2
Consulente Psichiatra	n. 1
Collaboratori Professionali Sanitari Esperti (di cui n. 3 Assistente Sociale, n. 1 con laurea in Scienze dell'Educazione, n. 2 con laurea in Infermieristica)	n. 6
Collaboratori Professionali Sanitari (n. 5 laureati in Scienze dell'Educazione, n. 20 laureati in Servizi Sociali, n. 12 Infermieri, n. 2 Terapista della Riabilitazione, n. 2 laureati in Tecnica delle Riabilitazione Psichiatrica)	n. 41
Responsabile dei Laboratori	n. 1
Cuochi / aiuto cuochi / addetto cucina	n. 6
Operatori Socio Sanitari – O.S.S.	n. 40
Responsabili Amministrativi	n. 3
Impiegati Amministrativi	n. 1
Consulente amministrativo contabile	n. 1
Addetti alle manutenzioni / ausiliari	n. 3
Volontari	n. 5
Resp. Laboratorio Musicarterapia	n. 1
Resp. Lab. Teatro	n. 1
Altri Consulenti	n. 13
TOTALE GENERALE	n. 128



LA FORMAZIONE

Anche il 2025 ha visto Città Solidale impegnata nella riqualificazione e nell'aggiornamento delle socie e dei soci. In primo luogo, sono stati rilevati i bisogni formativi sulla base delle esigenze rilevate dalla Direzione ed anche sulla base di un questionario somministrato ai lavoratori. I risultati emersi hanno permesso una programmazione efficace delle azioni formative.

Le ore dedicate alla formazione, escluso l'aggiornamento in equipe riabilitativa, sono state **7.254** così ripartite:

Formazione	Ore	Numero Soci o Collaboratori Frequentanti	Ore formazione totali
Formazione ed Informazione	12	32	384
Formazione Antincendio	4	24	96
Formazione Primo Soccorso	12	3	36
Formazione HACCP	4	17	68
Riunione Qualità	2	10	20
Convegno: La Depressione in un Mondo di corsa	4	104	416
Convegno: Ci riusciremo	4	104	416
Formazione ECM	36	24	864
Formazione Olimpiadi In 2025	1	20	20
Formazione Zucchetti	38	94	3572
Formazione Cyber Security – Adeguamento Normativa NIS2 per CdA	1	7	7
Formazione Management and recovery Integro	25	45	1.125
Aggiornamento Focus Group: Psicoeducazione Familiare	2	21	42
Aggiornamento Focus Group: Psicoeducazione Emozionale	2	13	26
Cyber Security per CdA	3	7	21
Aggiornamento Laboratori Riabilitativi	3	47	141
Totale Formazione Socie/i e Dipendenti	153		7.254



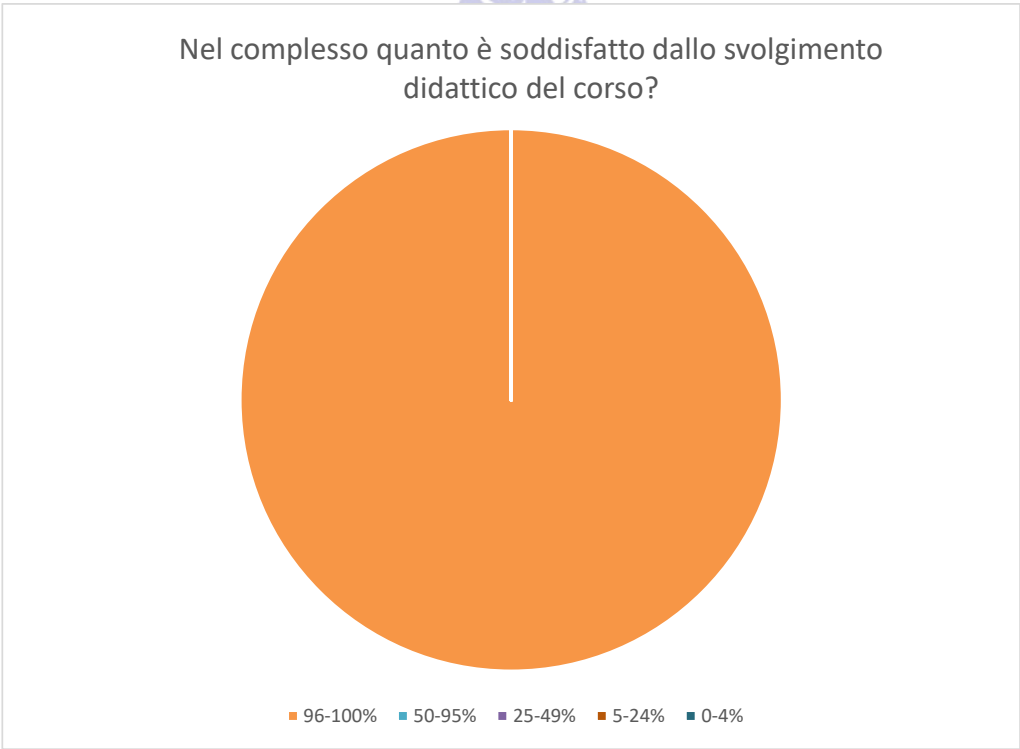
Le ore pro-capite mediamente dedicate alla formazione dai soci e dipendenti (104) sono state n. 70, contro il target previsto $\geq$ a 20 ore.

Il personale formato (104), sul totale dei soci lavoratori dipendenti e dipendenti (104) è stato del 100 % contro il target $\geq$ al 50 %.

Numerosi, infine, sono stati i soci che hanno partecipato a convegni, seminari tenuti dalle Società Scientifiche, o a corsi di aggiornamento per il conseguimento dei crediti ECM.

Le attività corsuali hanno riportato il gradimento del 100%, contro il target $\geq$ 70%.

Nel complesso quanto è soddisfatto dallo svolgimento didattico del corso?	
96-100%	100
50-95%	0
25-49%	0
5-24%	0
0-4%	0



Contenuti della Formazione degli Operatori

Nel 2025 sono stati programmati e svolti i seguenti corsi formazione obbligatoria:

- Formazione ed Informazione a cura dell'Ing. Antonio Delli Fiori;
- Formazione per Addetto Antincendio a cura dell'Ing. Antonio Delli Fiori;
- Formazione per Addetto Antincendio a cura dell'Ing. Antonio Delli Fiori;
- HACCP a cura della Dott.ssa Margherita Labalestra;
- BLSD a cura dell'OPI Brindisi;

A seguito della somministrazione del "Questionario per la rilevazione dei bisogni formativi del personale" (mod. RBF rev. 0 della PRO-ADI) che rileva le esigenze formative del personale, sono stati programmati dei corsi di formazione specifici:

- **Corso di aggiornamento: Functioning Management and Recovery"**

Il corso di formazione "Focus group su psicoeducazione familiare", tenuto dal Dott. Veltro e dalla Dott.ssa Pontarelli, è stato rivolto ai responsabili del coordinamento, ai collaboratori professionali sanitari, agli educatori, agli infermieri e alle fisioterapiste. Il corso ha approfondito il modello del Functioning Management and Recovery (FMR), un approccio innovativo alla riabilitazione psichiatrica centrato sul miglioramento del funzionamento personale e sul percorso di recovery dell'utente. Il modello integra interventi psicoeducativi, riabilitativi e orientati agli obiettivi, con particolare attenzione alle abilità di vita quotidiana, alle competenze sociali e all'autonomia. Attraverso un approccio pratico e orientato alla riabilitazione, il corso fornisce strumenti per la valutazione del funzionamento, la definizione di obiettivi personalizzati e la costruzione di interventi mirati, condivisi con l'utente. Obiettivi del corso: comprendere i principi del modello FMR, migliorare la capacità di valutazione del funzionamento globale, sviluppare interventi riabilitativi orientati alla recovery, promuovere l'autonomia e l'inclusione sociale degli utenti. Tecniche di supporto alle abilità quotidiane e sociali, monitoraggio degli esiti e adattamento del progetto riabilitativo. I docenti del corso hanno utilizzato una metodologia attiva ed esperienziale, centrata sul coinvolgimento diretto dei partecipanti e sull'applicazione pratica dei contenuti teorici: simulazioni (role playing), esercitazioni esperienziali guidate, lavori in piccoli gruppi, debriefing strutturato. Questo approccio consente ai partecipanti di acquisire competenze immediatamente trasferibili nel contesto operativo, migliorando efficacia e qualità degli interventi riabilitativi. I dipendenti hanno partecipato al suddetto incontro formativo della durata di n. 25 ore. Ai dipendenti sono stati forniti due testi: "L'intervento psicoeducativo di gruppo per il raggiungimento di Obiettivi" (INTE.G.R.O.) scritto dal dott. Veltro e altri autori ed il testo: "Functioning Management and Recovery (FM&R)" scritto dal



dott. Veltro e altri autori, entrambi i testi sono risultati immediatamente utilizzabili nei setting laboratoriali.

- Corso di aggiornamento: "Focus group su psicoeducazione familiare"

Il corso di formazione interno "Focus group su psicoeducazione familiare", è stato rivolto ai responsabili del coordinamento, ai collaboratori professionali sanitari, agli educatori, agli infermieri e alle fisioterapiste. Il corso si propone di potenziare le competenze nella gestione e conduzione di gruppi rivolti ai familiari. Attraverso un approccio teorico-pratico, il corso approfondisce i principi della psicoeducazione familiare, evidenziandone il ruolo fondamentale nel supporto al percorso di cura e nel miglioramento della qualità di vita degli utenti. Particolare attenzione viene dedicata alla progettazione e facilitazione dei focus group, intesi come spazi di ascolto, confronto e condivisione tra familiari. Durante il percorso formativo sono stati trattati temi quali la comunicazione efficace, la gestione delle dinamiche di gruppo, il riconoscimento dei bisogni emotivi dei caregiver e le strategie per favorire l'alleanza terapeutica tra servizi, utenti e famiglie. Sono state eseguite esercitazioni pratiche, simulazioni e analisi di casi, al fine di rendere immediatamente applicabili le competenze acquisite nel contesto lavorativo.

I dipendenti hanno partecipato al suddetto incontro formativo della durata di n. 2,5 ore. Ai partecipanti è stato fornito il materiale didattico trattato, numerose dispense e libri di testi disponibili sul canale di formazione della piattaforma aziendale Microsoft TEAMS.

- Corso di aggiornamento: "Focus group su psicoeducazione emozionale"

Il corso di formazione interno "Focus group su psicoeducazione emozionale" è stato rivolto ai responsabili del coordinamento, ai collaboratori professionali sanitari, agli educatori per fornire loro strumenti teorici e pratici per la progettazione e conduzione del laboratorio di psicoeducazione emozionale. I contenuti: elementi base di psicoeducazione emozionale, il focus group come strumento educativo e riabilitativo, tecniche di riconoscimento e regolazione delle emozioni, ruolo dell'educatore e gestione delle dinamiche di gruppo, strutturazione di un incontro (apertura, conduzione, chiusura). Gli obiettivi: promuovere l'alfabetizzazione emotiva nei contesti psichiatrici, sviluppare competenze nella conduzione di piccoli gruppi, migliorare la gestione delle dinamiche emotive e relazionali, fornire strumenti operativi immediatamente applicabili. Attraverso i testi e gli approfondimenti forniti gli educatori hanno acquisito competenze utili a facilitare nei pazienti il riconoscimento, l'espressione e la regolazione delle emozioni, migliorando la qualità delle relazioni e il clima gruppal. I dipendenti hanno partecipato al suddetto incontro formativo della durata di n.



2,5 ore. Ai partecipanti è stato fornito il materiale didattico trattato, numerose dispense e libri di testo disponibili sul canale di formazione della piattaforma aziendale Microsoft TEAMS.

- Corso di formazione per l'implementazione Cartella Socio – Sanitaria Zucchetti

Tutti i dipendenti hanno partecipato alla formazione finalizzata all'implementazione e all'utilizzo della Cartella Socio-Sanitaria Zucchetti in tutte le Comunità gestite dalla Cooperativa. Il percorso ha fornito le competenze pratiche per la gestione informatizzata dei dati degli utenti, migliorando con l'utilizzo della cartella, la qualità della presa in carico, la condivisione delle informazioni tra operatori dei dati sanitari e riabilitativi, nonché il rispetto degli standard normativi. A fine corso saranno previste esercitazioni operative per garantire un utilizzo efficace e uniforme dello strumento, che entrerà in vigore dal 2026. Il corso ha avuto la durata di 38 ore, si è svolto in modalità telematica ed in presenza, la conduzione è stata affidata al dott. Federico Mantovani, inviato direttamente dalla Ditta Zucchetti presso la nostra cooperativa. L'implementazione della cartella sanitaria elettronica Zucchetti è prevista per il 2026.

Formazione periodica ed aggiornamento professionale

Periodicamente gli operatori vengono formati sull'aggiornamento del Sistema di Gestione della Qualità (SGQ), sull'aggiornamento delle tecniche e delle metodologie da utilizzare nella conduzione dei laboratori riabilitativi e sulla gestione della farmacoterapia.

Nell'anno 2025 i Responsabili del Coordinamento ed i membri del Consiglio di Amministrazione hanno seguito dei corsi di formazione sulla Cybersecurity ed Analisi dei rischi per l'implementazione della normativa NIS 2.

Tutti i professionisti afferenti agli ordini professionali (Medici, Psichiatri, Psicologhe, Assistenti Sociali, TRP, Fisioterapisti ed Educatori) annualmente conferiscono i crediti e/o ECM relativi all'aggiornamento continuo della propria categoria professionale, l'evidenza è data dal modulo: "autocertificazione crediti" mod. ACE rev. 0 PRO-ADI, che viene consegnato a fine anno all'addetta al personale.



WELFARE AZIENDALE

COOPERAZIONE SALUTE

La cooperativa Città Solidale aderisce a Cooperazione Salute garantendo ai propri soci coperture sanitarie integrative del sistema sanitario nazionale.

Cooperazione salute prevede due modalità di assistenza:

- assistenza in forma diretta
- assistenza in forma indiretta

L'assistenza in forma diretta permette di eseguire prestazioni odontoiatriche e/o le prestazioni prescritte dal proprio medico di medicina generale presso una struttura convenzionata senza anticipare le spesa o al massimo pagando le quote/franchigie a suo carico, come previsto dal piano.

L'elenco delle strutture convenzionate è consultabile sul sito Cooperazione salute www.cooperazionesalute.it.

L'assistenza in Forma Indiretta prevede il rimborso delle spese sanitarie sostenute in base a quanto previsto dal piano.

Le prestazioni offerte sono le seguenti:

- **Area Ricoveri**
ricoveri per grandi interventi chirurgici a seguito di malattia o infortunio
- **Area Specialistica**
Prestazioni ad alta specializzazione diagnostica e strumentale
Visite specialistiche
Ticket per accertamenti diagnostici e pronto soccorso
Programmi di prevenzione diagnostica
Maternità – gravidanza
- **Prestazioni Socio-Sanitarie**
Assistenza infermieristica e sociosanitaria tramite la rete di Cooperative Sociali e Sanitarie di Confcooperative
Trattamenti fisioterapici e riabilitativi
Sussidio in caso di invalidità permanente
Sussidio in caso di decesso
- **Prestazioni di Assistenza Medica**
Assistenza medica tramite la rete di Cooperative Sociali e Sanitarie di Confcooperative
- **Assistenza Odontoiatrica**
Cure odontoiatriche
- **Assistenza Oculistica**
- **Accesso a tariffari agevolati**
- **Sussidio per non autosufficienza**



Nel caso in cui l'iscritto incorra in una condizione di non autosufficienza verrà riconosciuto un sussidio di 450,00€ al mese garantito finché in vita e perdurino le condizioni di non autosufficienza. Si riconosce lo stato di non autosufficienza quando a causa di una malattia o di infortunio non si è più in grado di svolgere autonomamente almeno 4 delle 6 attività ordinarie della vita quotidiana (lavarsi, vestirsi/sgestirsi, nutrirsi, andare in bagno, muoversi, spostarsi) o si verifica una perdita delle capacità cognitive.

- Il **dentista di Cooperazione salute**: accesso al tariffario convenzionato dal Network Odontoiatrico di Cooperazione Salute

Il ricorso alla rete convenzionata è possibile per l'iscritto senza un limite massimo di accessi.

Ad oggi tutti i soci della cooperativa sono stati debitamente formati e sono iscritti al sito www.cooperazionesalute.it e possono:

- Consultare il piano sanitario per conoscere le prestazioni sanitarie di cui hanno diritto
- Consultare l'elenco delle strutture convenzionate e contattarle per un appuntamento
- Inviare una richiesta di rimborso
- Richiedere una prestazione in forma diretta, fotografando la prescrizione medica

Inoltre, il socio può estendere la copertura sanitaria a tutti i componenti del nucleo familiare, secondo le modalità descritte sul sito.



Innovazioni e miglioramenti del Piano Sanitario 2025

Il nuovo piano Sanitario 2025 introduce significative migliorie e nuove prestazioni per elevare la qualità della sanità integrativa, con particolare attenzione alla prevenzione, alla medicina di genere ed a una tutela completa per tutte le esigenze sanitarie ordinarie e straordinarie. Ecco alcune delle principali novità:

- Migliori tutele per ricoveri e post-ricovero: estese le prestazioni per grandi interventi e patologie complesse, con diarie potenziate per ricoveri.
- Area Specialistica potenziata: maggiore accesso a diagnosi avanzate, visite specialistiche e rimborso dei ticket.
- Sostegno alla non autosufficienza: rendita mensile incrementata e nuovi servizi di supporto per chi si prende cura dei propri cari.
- Rimborso per lenti per occhiali da vista: rimborso per le lenti correttive.
- Pacchetti prevenzione gratuiti: programmi specifici per donne e uomini.
- Pacchetto maternità: prestazioni estese durante la gravidanza e nel post-parto.
- Cure odontoiatriche migliorate: nuove coperture per le cure conservative.
- Assistenza H24: un servizio attivo h24 per supporto in caso di malattia o infortunio.



LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI OPERATORI

Sul target programmato di soddisfazione $\geq 70\%$, il 92,3% delle socie e dei soci ha espresso il livello di soddisfazione "ottimo, eccellente, buono", mentre esso è risultato "sufficiente" per il 7,2%.

Il livello di soddisfazione all'interno delle singole strutture è stato il seguente:

	Eccellente - Ottimo-Buono (80%-100%)	Sufficiente (60%-79%)	Mediocre- Scarso ≤ 59%	N.R.
Generale	92,3%	7,2%	0,5%	
RSA Anziani "Rosa Aluisio"	100%			
C.A. "Casa Lilla"	98,1%	1,9%		
CpV "Basaglia" e "Falcone"	81,2%	16,2%	2,6%	
CRAP "Villa Dalla Chiesa"	79,9%	19,5%	0,6%	
CRAP "Villa del Sole"	97,6%	2,4%		
RSA Disabili "Myosotis"	97,2%	2,8%		
Amministrazione	92,3%	7,7%		

Se compattiamo le risposte che ineriscono il rapporto del socio con l'Organizzazione e il suo giudizio su di essa (affidabilità e raggiungimento degli scopi, orgoglio di appartenervi, riconoscimento del proprio apporto e capacità dello staff amministrativo, valutazione complessiva), il risultato è il seguente:

	Eccellente - Ottimo-Buono (80%-100%)	Sufficiente (60%-79%)	Mediocre- Scarso ≤ 59%	N.R.
Generale	95,85%	4,15%		
RSA Anziani "Rosa Aluisio"	100%			
C.A. "Casa Lilla"	100%			
CpV "Basaglia" e "Falcone"	87,05%	12,95%		
CRAP "Villa Dalla Chiesa"	87,2%	12,8%		
CRAP "Villa del Sole"	100%			
Rsa Disabili "Myosotis"	100%			
Amministrazione	96,7%	3,3%		



Le percezioni personali rispetto agli orari di lavoro, alla gratifica professionale, ai compiti da svolgere, al rapporto con i colleghi, al proprio superiore, e i professionisti ci ha dato i seguenti risultati:

	Eccellente - Ottimo-Buono (80%-100%)	Sufficiente (60%-79%)	Mediocre- Scarso <= 59%	N.R.
Generale	88,7%	10,15%	1,15%	
RSA Anziani "Rosa Aluisio"	100%			
C.A. "Casa Lilla"	95%	5%		
CpV "Basaglia" e "Falcone"	75,6%	17,8%	6,6%	
CRAP "Villa Dalla Chiesa"	73,9%	24,6%	1,5%	
CRAP "Villa del Sole"	93,8%	6,2%		
RSA Disabili "Myosotis"	94,5%	5,5%		
Amministrazione	88%	12%		



PARTECIPAZIONE SOCIALE E DEMOCRATICA

PARTECIPAZIONE DELLE SOCIE E DEI SOCI AGLI ORGANI SOCIALI

I soci hanno una funzione centrale all'interno di Città Solidale per diversi motivi:

- perché sono la testa, il cuore e le gambe sui quali grava il peso della malattia e della sofferenza di diverse decine di persone;
- perché esercitano una funzione di controllo della vita aziendale;
- perché sono i primi testimoni della vitalità dell'impresa e del suo meritare fiducia.

Molti sono gli strumenti, anche di carattere economico, che Città Solidale ha adottato per rafforzare il legame sociale, la partecipazione, la gestione economica, la responsabilità, l'amore per l'estetica, oltre che per l'etica. Gli incentivi economici, i premi, le opportunità di studio, i viaggi rientrano perfettamente nella strategia in questione.

La conoscenza è il presupposto fondamentale per la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa e per il loro impegno.

Nel 2025 la partecipazione delle socie e dei soci alla vita sociale ed economica della nostra impresa è stata pari all' 79,8%.

In testa, con il 93,75% di presenze del CdA e alle manifestazioni esterne, si sono piazzati i soci consiglieri e i dirigenti amministrativi.

A livello di Organi, l'Assemblea generale si è riunita 3 volte e ha visto la presenza media di socie e soci, pari al **82,3%** del totale, valore target $\geq 50\%$.

Le Assemblee Generali dei Soci nell'anno 2025 sono state n. 3, con le seguenti deliberazioni:

1. Relazione del Consiglio di Amministrazione al Bilancio 2024;
2. Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio 2024;
3. Approvazione Bilancio chiuso al 31.12.2024 e determinazioni relative;
4. Approvazione Bilancio Sociale 2024;
5. Determinazione del numero dei Consiglieri (da 3 a 7) che compongono il CdA per gli esercizi 2025-2026-2027;
6. Elezione degli amministratori e del Presidente (ex art. 30 dello Statuto Sociale) per il triennio 2025-2026-2027 e sino all'approvazione del Bilancio alla data del 31.12.2027;
7. Comunicazione Verbale di Revisione degli Enti Cooperativi effettuata da Confcooperative;
8. Regolamento Interno sui Ristorni ai Soci Lavoratori;
9. Criteri di Valutazione delle prestazioni dei dipendenti;



10. Comunicazioni del Presidente.

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito 16 volte e la partecipazione media degli amministratori è stata del 93,75%.

PARTECIPAZIONE DEGLI AMMINISTRATORI AL CdA

C.d.A. anno 2025	Qualifica Prof.le	Mansione in Coop.	n. presenze	Presenza Media
Presidente dott. Roberto Longo	Impiegato	Presidente e Direttore	15	93,75%
Vicepresidente dott.ssa Giovanna Lucisani	Assistente Sociale Specialista	Responsabile dei Laboratori per la Riabilitazione Psicosociale	14	87,5%
Consigliera dott.ssa Valentina Madaghiele	Impiegata	Responsabile Affari Generali	15	93,75%
Consigliera Dott.ssa Irene Passiatore	Educatrice Professionale	Coordinatrice Comunità "Myosotis"	15	93,75%
Consigliera Dott.ssa Roberta Fortunato Priore	Infermiere Professionale	Coordinatrice RSSA "Rosa Aluisio"	16	100%
Consigliere Dott. Mario Vetrano	Infermiere Professionale	Coordinatore CRAP "Villa del Sole"	15	93,75%
Consigliere Dott. Massimiliano Chirulli	Assistente Sociale	Coordinatore CRAP "Villa Dalla Chiesa"	15	93,75%
Assemblee anno 2025			3	

Collegio Sindacale

Nominativo	Ruolo	n. presenze	Presenza media
Dott. Eugenio Cascione	Presidente	3	18,75%
Dott. Antonio Leone	Sindaco	9	56,25%
Dott. Angelo Caforio	Sindaco	9	56,25%
TOTALE			43,75%

Organismo di Vigilanza

Nominativo	Ruolo	n. presenze	Presenza media
Dott. Raffaele Tommasi	Responsabile	15	93,75%
TOTALE			93,75%



PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLA VITA DELL'IMPRESA

L'IMPEGNO INDIVIDUALE

La "partecipazione democratica" dei soci alla vita dell'impresa (presenze in assemblea, alle manifestazioni esterne) in percentuale è stata pari al 81,05 %. Le partecipazioni in presenza sono state la maggioranza, ma la partecipazione attiva è resa possibile anche dalla piattaforma aziendale che prevede chat di gruppo per le singole unità locali e sistema di videoconferenza a vari livelli. Pertanto, è stata garantita la comunicazione aziendale tra lavoratori, tra i coordinamenti delle comunità e con gli uffici amministrativi. I soci partecipano attivamente alle decisioni per l'organizzazione interna delle varie unità locali.

PRESENZA AL LAVORO

	% Presenza
CRAP "Villa C.A. dalla Chiesa"	86,3%
CRAP "Villa del Sole"	76,6%
Comunità Alloggio "Casa Lilla"	61,2%
Case per la Vita "Basaglia" e "Falcone"	80,7%
RSA Disabili "Myosotis"	87,4%
RSA Anziani "Rosa Aluisio"	85,8%
Amministrazione	88,4%
Media	80,9%



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DEGLI UTENTI

Il livello di soddisfazione dei nostri assistiti per il servizio loro reso è risultato abbastanza alto.

La tabella ha dato i seguenti risultati:

	Molto- Abbastanza	Media	Poco-Nulla	N.R.
In generale	99,5%			0,5%
RSA Anziani "R. Aluisio"	100%			
C.A. "Casa Lilla"	100%			
CpV "Basaglia" e "Falcone"	100%			
CRAP "Villa Dalla Chiesa"	100%			
CRAP "Villa del Sole"	97,7%			2,3%
RSA Disabili "Myosotis"	99,3%			0,7%

Il rapporto tra gli Assistiti e gli Operatori è risultato ottimo per il 100 % e il risultato dei trattamenti sulla salute lo è stato per il 98,7%.

Sono soddisfatti della partecipazione alle decisioni relative al trattamento il 100% dei residenti, degli ambienti e confort da loro fruiti il 100%, della igiene delle Comunità il 100% di essi.



LA QUALITA' DELLE PRESTAZIONI

La rilevazione giornaliera rilevata dai Responsabili del Coordinamento della qualità delle prestazioni, mediamente rese nell'anno dagli Operatori ai nostri Assistiti, ha fornito la seguente graduatoria di merito:

	in decimi	in %
1) Villa del Sole	9,31	93,10
2) Villa dalla Chiesa	9,41	94,10
3) Casa Lilla	9,81	98,10
4) Casa per la Vita	9,04	90,40
5) Myosotis	8,95	89,50
6) Rosa Aluisio	<u>9,45</u>	<u>94,50</u>
	9,33	93,30

LA VALUTAZIONE DEI RESPONSABILI DA PARTE DEI SOCI

La valutazione delle competenze dei Responsabili delle strutture, effettuata da parte dei collaboratori, in relazione alla capacità di produrre benessere per i familiari assistiti, alla capacità di perseguire e raggiungere gli obiettivi assegnati, all'autonomia di giudizio, alla tensione verso gli utenti e colleghi, alla capacità di esprimere nel lavoro quotidiano, nelle relazioni interne e all'esterno i valori fondanti di Città Solidale (solidarietà, spirito volontaristico, onestà intellettuale, partecipazione consapevole, tensione per la crescita della fiducia tra tutti, condivisione dei fini e degli scopi, desiderio di ricerca, di innovazione e di crescita originale), ha dato i seguenti risultati in percentuale:

	Medio-Alta	Sufficiente	Mediocre- Scarsa	NR
RSA Anziani "R. Aluisio"	100%	0		
CRAP "Villa del Sole"	100%	0		
CRAP "Villa Dalla Chiesa"	65%	35%		
C.A. "Casa Lilla"	100%	0		
CpV "Basaglia" e "Falcone"	95,6%	4,4%		
RSA Disabili "Myosotis"	100%	0		
Media %	93,4%	6,6%		



PARTE QUARTA



IL BILANCIO INTANGIBILE



ORIENTAMENTO AL FUTURO

Proseguiamo nel lavoro di ricerca sull'argomento del Patrimonio Intangibile già avviato negli anni precedenti, i cui primi esiti sono stati pubblicati sul sito internet www.cittasolidale.net.

Per la costruzione dell'importante valore, nel corrente esercizio sono stati presi in esame i seguenti indicatori:

- a) per il **Capitale umano**: la Valutazione della qualità delle prestazioni socio-sanitarie rese agli assistiti e il Grado di soddisfazione espresso dagli aventi diritto per il servizio fruito;
- b) per il **Capitale relazionale**: la Valutazione dell'assiduità al lavoro, il Livello di soddisfazione degli operatori ivi incluso il loro giudizio sull'Organizzazione e le percezioni personali degli stessi (gratifica professionale e rapporti fra colleghi e superiori);
- c) per il **Capitale organizzativo**: la Partecipazione dei soci alla vita aziendale e la Valutazione dei valori aziendali (il giudizio dei soci verso i propri diretti superiori);
- d) il **Patrimonio netto**, che quest'anno è risultato pari a € 1.633.368.

L'indice percentuale complessivo per la **qualità delle prestazioni** è stato pari al **93,30%**, mentre quello relativo alla **soddisfazione del servizio da parte degli utenti** è stato del **99,5%** (nell'anno 2024 erano stati rispettivamente del 90,10% e 92,9%).

L'indice percentuale complessivo relativo alla **assiduità al lavoro** è stato del **80,9%** (84,15% nel 2024), quello della **soddisfazione degli Operatori** è stato pari **92,3%**, contro il 95,5% dell'anno 2024; il **giudizio degli Operatori sull'Organizzazione** ha raggiunto il **95,85%** (era stato 95,3%), mentre l'indicatore relativo alle **percezioni personali** ha raggiunto l'**85,5%**, rispetto al 94,8% del 2024.



1. **INDICATORI CAPITALE UMANO**

a) **Rilevazione Qualità prestazioni sociosanitarie degli operatori**

	2025	2024
RSSA	94,50	81,70
VdS	93,10	90,50
VdC	94,10	93,20
C.L.	98,10	96,10
C.p.V.	90,40	89,30
Myosotis	89,50	90,10
Totale	93,30%	90,10%

b) **Soddisfazione Servizio da parte Utenti**

	2025	2024
RSSA	100	100
VdS	97,7	91,5
VdC	100	100
C.L.	100	83,75
C.p.V.	100	84,6
Myosotis	99,3	97,3
Totale	99,5%	92,9%
Media (a+b)	96,4%	91,5%



2.

INDICATORI CAPITALE RELAZIONALE

a) Valutazione Assiduità al Lavoro Soci/e

	2025	2024
RSSA	85,8	89,3
VdS	76,6	80,5
VdC	86,3	89,4
C.L.	61,2	70,4
C.p.V.	80,7	79
Amministrazione	88,4	87,2
Myosotis	87,4	93,3
Totale	80,9 %	84,15%

b) Valutazione livello di soddisfazione Socie/i Lavoratrici/tori

	2025	2024
RSSA	100	96,9
VdS	97,6	84,6
VdC	79,9	97
C.L.	98,1	100
C.p.V.	81,2	94,6
Amministrazione	92,3	95,4
Myosotis	97,2	100
Totale	92,3%	95,5%



c) Giudizio dei Soci Lavoratori sull'Organizzazione
 (affidabilità e raggiungimento degli scopi, orgoglio di appartenervi, riconoscimento del proprio apporto, capacità dello staff amministrativo, valutazione complessiva)

	2025	2024
RSSA	100	96,7
VdS	100	83,3
VdC	87,2	97,4
C.L.	100	100
C.p.V.	87,05	93,3
Amministrazione	96,7	96,7
Myosotis	100	100
Media Totale	95,85%	95,3%

d) Percezioni Personali
 (Gratifica Professionale Rapporti con Colleghi e Superiori)

	2025	2024
RSSA	100	95
VdS	89,7	87,2
VdC	66,6	94,9
C.L.	91,7	100
C.p.V.	70,4	93,3
Amministrazione	86,7	93,3
Myosotis	93,3	100
Totale	85,5%	94,8%
Media (a+b+c+d)	88,6%	92,43%



3. INDICATORI **CAPITALE ORGANIZZATIVO**

a) Partecipazione soci/e alla Vita della Cooperativa Sociale

2025				2024
	Partecip. Democratica	Assemblee		
RSSA	82,9	74,1		
VdS	77,8	83,3		
VdC	84,6	73,8		
C.L.	61	71,4		
C.p.V.	79,3	82,05		
Amministrazione	88,6	100		
Myosotis	84,6	91,7		
	79,8	82,3		
Media	81,05%			77,7%

b) Giudizio dei soci/e lavoratori/trici verso i Superiori

	2025	2024
RSSA	100	95
VdS	100	92,3
VdC	76,9	100
C.L.	100	100
C.p.V.	100	100
Amministrazione	100	100
Myosotis	100	100
Totale	96,7%	98,15%
Media (a+b)=	88,9%	87,94%



Sommando i valori percentuali dei suddetti indicatori, il risultato è il seguente:

	2025	2024
Capitale umano (qualità delle prestazioni e soddisfazione utenti):	96,4%	91,5%
Capitale relazionale (assiduità al lavoro, soddisfazione operatori, percezioni personali dei soci-lavoratori):	88,6%	92,43%
Capitale organizzativo (partecipazione alla vita aziendale e valutazione valori aziendali e superiori da parte dei soci):	88,9%	87,94%
Media Totale	91,3%	90,62%

$$\frac{91,3 \times 85}{100} = 77,60 \quad \text{Capitale Intangibile percentuale}$$

(contro il 77,02 del 2024)

Patrimonio Netto al 31.12.2025 = € 1.633.368 (nel 2024 € 1.644.004)

$$\text{Patrimonio Gold Standard} = \frac{\text{€ } 1.633.368 \times 85}{15} = \text{€ } 9.255.752$$

(contro € 9.316.022 del 2024)

$$\text{Capitale Intangibile} = \frac{\text{€ } 9.255.752 \times 77,60}{100} = \text{€ } 7.182.463$$

(contro € 7.175.200 del 2024)

Pertanto, l'**obiettivo qualità** da raggiungere nel futuro sarà

€ 9.255.752 - € 7.182.463 = € 2.073.289, contro € 2.140.822 del 2024.

Se, pertanto, corrisponde a verità l'ipotesi secondo la quale in sanità la componente materiale rappresenta solo il 15% dell'intero patrimonio aziendale, mentre ben l'85% è rappresentato dalla qualità del Patrimonio umano, relazionale e organizzativo, vale a dire la professionalità, i talenti, le intelligenze, il clima armonico, il benessere che procuriamo agli assistiti, la capacità innovativa, l'immagine che i terzi percepiscono dell'Organizzazione, la cultura aziendale, ecc.; se è vero tutto ciò,



i calcoli sopra riportati ci dicono che Città Solidale è sicuramente già oggi una impresa di qualità, anche se molta strada deve ancora essere percorsa per raggiungere i traguardi più alti.

Migliorando ulteriormente la professionalità e la capacità delle risorse umane e l'assetto Organizzativo, Città Solidale potrà vedere crescere nei prossimi anni il suo Patrimonio di € 2.073.289. Tale traguardo, rispetto a quello del 2024 (2.140.822), si è di poco avvicinato, in parte per la lieve flessione del Patrimonio netto a € 1.633.368 (nel 2024 € 1.644.004), in parte per il miglioramento della qualità e quantità del Capitale Intangibile: da 77,02% del 2024 al 77,60% (+ 0,58%) dell'esercizio presente.

Come si può constatare, con il nostro impegno personale e la responsabilità possiamo migliorare continuamente la qualità dei nostri servizi, innovare, creare conoscenza, buona convivenza, umanità più giusta, fraternità. Allo stesso tempo, possiamo guadagnare quote consistenti del nostro patrimonio aziendale.

Ciò che prima non sapevamo, ora lo sappiamo. Conosciamo i nostri punti di forza, ma dobbiamo impegnarci di più per attenuare e superare le criticità che sono sotto i nostri occhi.

La sfida è di fronte a ciascuno di noi e con l'impegno di tutti possiamo insieme giungere al traguardo.

Noi continueremo a mettercela tutta.



Città Solidale Società Cooperativa Sociale
Via A. Lamarina, 75 - 72022 Latiano (BR)

P. IVA 01897890743

2026
Pag. 40

Libro dei Verbali dell'Assemblea dei Soci

L'anno duemilaventisei addì 23 del mese di aprile, alle ore 9.30, in Latiano, presso la CRAP "Villa del Sole", sita in via Giuseppe di Vittorio, 3 72022 Latiano (BR) si è riunita in seconda convocazione l'Assemblea Ordinaria dei soci della cooperativa "Città Solidale", per discutere e deliberare sul seguente o.d.g.:

1. Relazione del Consiglio di Amministrazione al Bilancio 2025.
2. Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio 2025.
3. Approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2025 e determinazioni relative.
4. Approvazione del Bilancio Sociale 2025.
5. Comunicazioni del Presidente.

Sono presenti per il Consiglio di Amministrazione i signori:

- Dott. Roberto Longo.....Presidente
- Dott.ssa Giovanna Lucisani.....Vice Presidente
- Dott. Massimiliano Chirulli.....Consigliere
- Dott.ssa Roberta Fortunato Priore.....Consigliere
- Dott.ssa Valentina Madaghiele.....Consigliere
- Dott.ssa Irene Passiatore.....Consigliere
- Dott. Mario Vetrano.....Consigliere

Sono presenti per il Collegio Sindacale il dott. Eugenio Cascione, il dott. Antonio Leone ed il dott. Angelo Caforio. È presente il dott. Vinicio Caforio, dello studio Caforio di Consulenza Fiscale, Contabile e del Lavoro della nostra cooperativa. Risulta assente il dott. Raffaele Tommasi, Responsabile Organismo di Vigilanza.

Il Presidente procede e constata con gli intervenuti:

- Che la presente assemblea è stata convocata nei modi e nei termini previsti dallo Statuto Sociale;
- Che la presente assemblea, indetta in prima convocazione per il giorno 22.04.2026 alle ore 9.30, per discutere dei punti all'o.d.g. 1-2-3-4-5, è andata deserta per mancanza del numero legale, come da verbale trascritto sul libro dell'Assemblea dei Soci;

Città Solidale Società Cooperativa Sociale
Via A. Lamarina, 75 – 72022 Latiano (BR)

P.IVA 01897890743

2024
Pag. 41

Libro dei Verbali dell'Assemblea dei Soci

- Che la presente assemblea, in seconda convocazione, è valida ai sensi di quanto previsto dal C.C., nonché dallo Statuto Sociale.

Si procede alla nomina, tra i presenti, del segretario dell'Assemblea. Si propone la dott.ssa Giovanna Lucisani. L'assemblea, all'unanimità, verificati anche i contrari e gli astenuti, elegge la stessa segretaria dell'assemblea.

Si procede all'appello nominale, dal quale risultano fisicamente presenti n. 40 soci ordinari nelle persone dei sigg.: Longo Roberto, Apruzzese Antonia, Aresta Toni, Argentiero Pasquale, Chirulli Massimiliano, Colonna Mariangela, De Crescenzo Marcello, De Marco Lidia, De Matteis Debora, Difino Rosa Maria, Forte Maria Teresa, Gasbarro Anna, Gemma Maria Santa, Grande Sonia, Lamarina Gabriella, Lamastra Caterina, Lenoci Pietro, Leo Lucia, Leo Palma, Lucisani Giovanna, Madaghiele Anna, Madaghiele Valentina, Masilla Vincenzo, Mattiacci Rebecca, Mingolla Maria Cotrina, Mingolla Francesca, Morleo Jessica, Muri Walter, Nannavecchia Tonia, Passiatore Irene, Petrosillo Maria Clara, Rubino Anna Rita, Rubino Mauro, Spluga Cosimo, Tarantino Vincenzo, Turi Maria, Urso Giovanna, Vetrano Gianmarco, Vetrano Mario, Villani Patrizia.

Sono presenti in modalità video conferenza sulla piattaforma aziendale Microsoft Teams, che ne garantisce l'identità, i seguenti soci ordinari: Agnello Erika, Baldari Giovanna, Bellanova Maria, Candita Grazia Anna, Caramia Martina, Chirulli Immacolata, Cinieri Monika, Conte Carmela, De Leonardis Silvia, Fortunato Priore Roberta, Garganese Francesco, Grassi Rosaria Rossana, Lamarina Annamaria, Leggiero Sharon, Ligorio Pamela, Lonoce Graziana, Luccarelli Federica, Marasco Danilo, Menga Annalisa, Piccione Angela, Piccione Vittoria, Profilo Alissia Carmela, Rosiello Valentina, Rotelli Venere, Scalinci Claudio, Tauro Anna Rita, Tauro Annalisa, Trono Antonio, Ugenti Maria Pia, Vitale Vito; per un totale di 30 soci.

È, altresì, fisicamente presente n. 1 socio volontario, Zecchino Franco. Pertanto, gli aventi diritto di voto sono n. 71.

Sono pervenute n. 2 deleghe: Candita Adelaide che delega Lamarina Gabriella e Lenoci Alessandro che delega Mattiacci Rebecca.

2024

Città Solidale Società Cooperativa Sociale
Via A. Lamerina, 75 - 72022 Latiano (BR)

P. IVA 01897890743

Pag. 42

Libro dei Verbali dell'Assemblea dei Soci

Risultano assenti i seguenti soci Ordinari: Bardaro Margherita, Candita Adelaide, Casaluze Chiara, Coppola Annalisa, Intermite Marianna, Lenoci Alessandro, Leo Giovanni, Letizia Marianna, Miricola Giuseppe, Molinese Michele, Nigro Giordano, Piccione Rosalia, Pinto Emmanuele; per un totale di n. 13 soci.

Risultano assenti i seguenti soci volontari: Ariano Paola, Cairo Alessandra, Errico Agnello Erika, Errico Maria, Mingolla Luigi; per un totale di n. 5 soci volontari.

Si procede alla nomina, tra i presenti, del segretario dell'Assemblea. Si propone la dott.ssa Giovanna Lucisani. L'assemblea, all'unanimità, verificati anche i contrari e gli astenuti, elegge la stessa segretaria dell'assemblea.

Dà inizio all'assemblea il Presidente del Consiglio di amministrazione, il quale saluta e ringrazia tutte le socie ed i soci presenti, nonché i membri del Collegio Sindacale.

Si passa al **primo** punto all'o.d.g.. Il Presidente legge e condivide sullo schermo la relazione del Consiglio di Amministrazione allegata al Bilancio 2025 (allegato 1). Il Presidente evidenzia l'esito positivo dell'anno 2025, come attestato da diversi fattori, in primis il consolidamento dei ricavi della gestione caratteristica rispetto al 2024; altro fattore positivo è la riduzione dei debiti finanziari, è importante sottolineare anche la riduzione del debito verso ex soci; si rileva, inoltre, un aumento del capitale sociale. Per quanto riguarda le linee di credito le stesse sono utilizzate parzialmente, intorno al 50%, con un utilizzo inferiore di circa il 10% rispetto all'anno precedente, i crediti verso i clienti sono sensibilmente diminuiti. Inoltre, con le consistenti economie conseguite nell'ambito della gestione caratteristica (MOL) dell'esercizio 2025, è stato possibile assorbire debiti di dubbia esigibilità, risalenti agli esercizi antecedenti il 2026. Dopo aver fornito ulteriori notizie sulla gestione aziendale del 2025, il Presidente comunica che questo bilancio ha prodotto l'utile sociale di € 13.783,00. Il Consiglio propone all'assemblea di destinare l'utile come segue:

- € 4.134,90 (30%) al fondo di riserva legale;
- € 413,49 (3% degli utili) a Fondo mutualistico Confcooperative;
- € 9.234,61 (67%) a Fondo di riserva indisponibile (ex art. 60 d.l. 14/08/2020 n. 104).

2021

Città Solidale Società Cooperativa Sociale
Via A. Lamarina, 75 - 72022 Latiano (BR)

P.IVA 01897890743

Pag. 43

Libro dei Verbali dell'Assemblea dei Soci

Si passa al **secondo** punto all'o.d.g., il Presidente passa la parola al dott. Eugenio Cascione, che saluta i presenti e si congratula con gli amministratori per l'ottimo lavoro svolto e per l'attenzione che il Consiglio pone sia agli aspetti amministrativi e contabili. Il dott. Cascione legge la relazione del Collegio Sindacale al Bilancio 2025 (allegato 2). I membri del Collegio sindacale sottolineano che la cooperativa ha tutti i requisiti per la continuità aziendale, evidenziano la tendenza positiva che si è registrata negli ultimi anni, tendenza che continua ad essere positiva anche nel presente bilancio, ciò grazie all'attenta e scrupolosa gestione dell'attuale CdA che ha garantito a tutti i soci e lavoratori la continuità occupazionale alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili.

Il Presidente ringrazia il Collegio Sindacale e, passando al **terzo** punto all'o.d.g., chiede al dott. Vinicio Caforio, dello studio di Consulenza Fiscale, Contabile e del Lavoro, di presentare il Bilancio al 31.12.2025 in forma comunitaria e la nota integrativa (allegato 3), che viene condiviso sullo schermo. Il Dott. Vinicio Caforio chiede all'assemblea dei soci di concedere l'autorizzazione agli amministratori a non leggere integralmente il Bilancio in forma comunitaria (in relazione all'art. 2.429 del codice civile). L'assemblea all'unanimità concede agli amministratori l'autorizzazione a non leggere integralmente il Bilancio in forma comunitaria. Il dott. Caforio definisce il lavoro del Consiglio in questi anni una impresa incredibile, comunicando le sue perplessità iniziali quando divenne nel 2017 consulente della cooperativa; il dott. Caforio va avanti comunicando ai soci che il bilancio della cooperativa migliora di anno in anno e che la gestione amministrativa funziona nel migliore dei modi, la mutualità prevalente migliora ogni anno e conclude complimentandosi vivamente per l'egregio lavoro effettuato dal Consiglio.

Riprende la parola il Presidente che ringrazia sentitamente il dott. Caforio e chiede ai soci se ci sono domande o interventi, ringrazia i soci più anziani per i sacrifici fatti ed i nuovi soci che, credendo nella cooperativa, si sono fatti carico dei vecchi debiti.

Il Presidente propone all'Assemblea, a nome del Consiglio di amministrazione di destinare l'utile d'esercizio pari ad € 13.783,00 così ripartito:

€ 4.134,90 (30%) al fondo di riserva legale;

€ 413,49 (3% degli utili) a Fondo mutualistico Confcooperative;

€ 9.234,61 (67%) a Fondo di riserva indisponibile (ex art. 60 d.l. 14/08/2020 n. 104).

Città Solidale Società Cooperativa Sociale
Via A. Lamarina, 75 - 72022 Latiano (BR)

P. IVA 01897890743

2024
Pag. 44

Libro dei Verbali dell'Assemblea dei Soci

Si passa alle votazioni. Con la prima votazione, l'assemblea approva all'unanimità la relazione del CdA allegata al Bilancio chiuso al 31.12.2025. Si passa alla seconda votazione, l'assemblea approva all'unanimità la relazione del Collegio Sindacale allegata al Bilancio chiuso al 31.12.2025. Si passa alla terza votazione, l'assemblea approva all'unanimità il Bilancio chiuso al 31.12.2025 in forma comunitaria, la nota integrativa ed i relativi allegati, nonché la destinazione dell'utile netto d'esercizio come proposta dagli amministratori. Il Presidente aggiunge che approvando il bilancio l'assemblea non ha approvato solo i numeri ma anche i valori che ci caratterizzano nel lavoro quotidiano ovvero diligenza, integrità, onestà, dedizione, e ringrazia nuovamente tutti i lavoratori.

Si passa al **quarto** punto all'o.d.g. Il Presidente condivide sullo schermo ed illustra i punti salienti del Bilancio Sociale chiuso al 31.12.2025, ricordando ai soci che il Bilancio Sociale è altrettanto importante e lo stesso andrà depositato presso il Registro delle Imprese e pubblicato sul sito della cooperativa. Il nostro Bilancio Sociale è composto da quattro parti: *Identità, Rendiconto economico, Politiche sociali e Bilancio intangibile*. Nella parte iniziale relativa all'identità, il Presidente evidenzia alcuni aspetti come la permanenza della certificazione di Qualità ISO 9001, prosegue velocemente sulla parte economica già ampiamente illustrata, soffermandosi sui grafici che riassumono l'andamento economico degli ultimi anni fino al 2025. Trattando la successiva parte delle politiche sociali, passa in rassegna i dati inerenti al numero di ospiti assistiti dei soci e dei lavoratori della cooperativa, e quindi cede la parola alla dott.ssa Giovanna Lucisani che illustra i dati relativi alla riabilitazione psicosociale posta in essere durante il 2025: le ore dedicate alla riabilitazione delle persone con disagio psichico sono state 12.306, per un totale di 7.106 giornate. Gli ospiti hanno usufruito per il 2025 di varie attività extra laboratoriali che li hanno visti protagonisti di numerose iniziative esterne, tra cui anche il soggiorno estivo in località Capo Vaticano e Tropea; hanno, inoltre, visitato numerose mostre d'arte in varie località pugliesi, nonché, partecipato a tornei, eventi e spettacoli teatrali.

Riprende la parola il Presidente, comunicando che, nel 2025 si sono svolte numerose iniziative rivolte alla cittadinanza e ai giovani nell'ottica della sensibilizzazione sui temi della salute mentale e di lotta allo stigma:

Città Solidale Società Cooperativa Sociale
Via A. Lamarina, 75 - 72022 Latiano (BR)

P. IVA 01897890743

2024
Pag. 45

Libro dei Verbali dell'Assemblea dei Soci

- Convegno: *"Ci riusciremo! Viaggio tra fragilità e possibilità nel proprio progetto di vita"*. Il 28 maggio 2025 alle ore 9.30 presso il Nuovo Teatro Olmi di Latiano, la Cooperativa Sociale Città Solidale di Latiano in collaborazione con EDA Italia Onlus (Associazione italiana sulla Depressione) e il Liceo delle Scienze Umane "Francesco Ribezzo" di Latiano, ha promosso un evento dedicato alla salute mentale, alla riabilitazione e all'inclusione sociale. Sono stati presentati numerosi spunti di riflessione sul valore del prendersi cura, della relazione e del "progetto di vita" come strumento di Recovery. L'evento si è concluso con la presentazione del libro *"Viaggio tra fragilità e possibilità nel proprio progetto di vita"*, una raccolta di voci, esperienze e riflessioni nate all'interno dei percorsi di cura e riabilitazione, che esplorano le sfide e le speranze legate alla salute mentale e alla costruzione di un progetto di vita. Voci diverse che, pur nella loro individualità, condividono la ricerca di un cammino autentico e significativo.
- *Olimpiadi In XXIII edizione*. Giovedì 29 maggio 2025 a Latiano, presso Piazza Umberto I, si è svolta la ventitreesima edizione delle "Olimpiadi In". L'evento, ormai divenuto un appuntamento irrinunciabile per l'affermazione dei diritti delle persone con disabilità, ha proposto un programma ricco e coinvolgente, capace di unire bambini, giovani e adulti, cooperative del terzo settore, associazioni e cittadini, accorsi sempre più numerosi alla nostra grande manifestazione di inclusione e solidarietà. Un vero fiume di persone, colori, suoni, simboli e striscioni ha invaso festosamente la città di Latiano, piccolo centro del Sud Italia che, ancora una volta, ha accolto con entusiasmo le Olimpiadi In di Città Solidale.
- Convegno: *"La Depressione in un mondo in corsa"* che si è svolto giorno il 29 ottobre a Latiano, in collaborazione con l'EDA Italia Onlus – Associazione Italiana sulla Depressione, in occasione della Giornata Europea sulla Depressione, un evento di riflessione e sensibilizzazione che ha messo al centro le voci dei giovani e l'esperienza umana di chi ha vissuto il disagio depressivo.

Anche il 2025 ha visto Città Solidale impegnata nella riqualificazione e nell'aggiornamento delle socie e dei soci. In primo luogo, sono stati rilevati i bisogni formativi sulla base delle esigenze rilevate dalla Direzione ed anche sulla base di un questionario somministrato ai

Città Solidale Società Cooperativa Sociale
Via A. Lamiarina, 75 - 72022 Latiano (BR)

P. IVA 01897890743

2026
Pag. 46

Libro dei Verbali dell'Assemblea dei Soci

lavoratori. I risultati emersi hanno permesso una programmazione efficace delle azioni formative. Le ore di formazione di cui hanno complessivamente fruito i lavoratori, escluso l'aggiornamento in equipe riabilitativa, sono state 7.254. I risultati della formazione hanno avuto un impatto positivo su tutti i lavoratori.

Nel Bilancio Sociale è evidenziato il Piano di Welfare aziendale in atto già da diversi anni. La cooperativa Città Solidale aderisce a Cooperazione Salute garantendo ai propri soci gratuitamente coperture sanitarie integrative del sistema sanitario nazionale. Città Solidale, da tempo importante attore sociale del territorio e vettore di iniziative culturali e di lotta allo stigma, anche nel 2025 ha continuato a svolgere la sua azione di sensibilizzazione del territorio e la collaborazione con scuole, università, associazioni, cooperative ed enti, ecc.

Il Presidente commenta i positivi risultati conseguiti nel 2025, attestati dal rilevamento della qualità delle prestazioni, sottolineando il gradimento degli utenti e delle loro famiglie per il servizio ricevuto e loda i soci per l'impegno profuso nelle varie attività.

Si passa alle votazioni, l'assemblea approva all'unanimità il Bilancio Sociale 2025.

Si passa al quinto punto all'o.d.g., il Presidente comunica ai soci che è stato approvato il piano di formazione PFA 2024 (Piani Formativi Aziendali) finanziato dalla Regione Puglia, pertanto, il corso di formazione aziendale svilupperà una formazione specifica sulla gestione della Cartella Socio - Sanitaria Zucchetti, implementata nell'anno in corso e sulla gestione dei pazienti e dei gruppi di lavoro, presumibilmente la formazione avrà inizio a settembre. Il Presidente va avanti comunicando che la nostra cooperativa è soggetta a NIS2, la nuova direttiva europea sulla cybersecurity, che ha come obiettivo principale il miglioramento della sicurezza informatica; pertanto, ci stiamo adeguando alla nuova normativa per proteggere meglio i dati trattati e garantire continuità operativa. Già dalla fine dello scorso anno gli amministratori, i coordinatori ed il personale amministrativo stanno seguendo un corso di formazione. Il Presidente comunica ai soci che bisogna prestare particolare attenzione alla manutenzione delle strutture ed occorre comunicare tempestivamente ai coordinatori eventuali danni o necessità strutturali, è importante il coinvolgimento di tutti per mantenere le nostre comunità ad un elevato standard di qualità ed efficienza. Inoltre, il Presidente rammenta ai soci l'importanza

Città Solidale Società Cooperativa Sociale
Via A. Lamarina, 75 - 72022 Latiano (BR)

P. IVA 01897890743

Pag. 47

2024

Libro dei Verbali dell'Assemblea dei Soci

della partecipazione alle assemblee annualmente indette, in quanto esse rappresentano il principale organo democratico attraverso cui i soci partecipano alla vita della cooperativa; ricorda, altresì, che lo Statuto prevede la perdita del diritto di far parte della compagine sociale in caso di tre assenze ingiustificate consecutive alle assemblee dei soci.

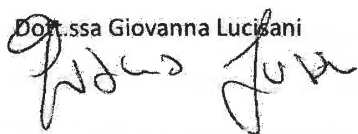
Infine, il Presidente comunica ai soci che il prossimo 14 maggio, presso la CRAP "Villa del Sole", avremo come illustre ospite della nostra cooperativa il dott. Paolo Serra, collaboratore del dott. Franco Basaglia, che ci parlerà di salute mentale e lotta allo stigma, in collaborazione con il dott. Franco Colizzi e l'Associazione Gulliver 180. Il 26 maggio sarà presentato il convegno: "Volti, maschere e verità: la gentilezza come pratica di cura", che si terrà presso il Centro Polifunzionale in via Ercole D'Ippolito a Latiano, nel corso del quale sarà presentato lo spettacolo teatrale a cura degli ospiti della Cooperativa Città Solidale, sotto la guida della regista Venere Rotelli. Inoltre, il 27 maggio sarà la volta della XXIV edizione delle Olimpiadi IN. Il Presidente chiede ai soci la massima collaborazione per la buona riuscita dei suddetti eventi, rappresentativi della cultura e della mission della nostra cooperativa.

Avendo esaurito le comunicazioni, il Presidente invita i soci ad intervenire liberamente. Diversi soci esprimono soddisfazione per la situazione attuale, ancora più serena degli anni precedenti.

Alle 12.30 circa, il Presidente ringrazia tutti i presenti e scioglie l'assemblea, previa lettura ed approvazione del presente verbale.

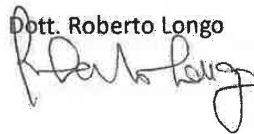
Il segretario

Dott.ssa Giovanna Luciani



Il Presidente

Dott. Roberto Longo



Il sottoscritto dott. Roberto Longo, in nome dell'art. 31 comma 2- primo periodo della legge 340/2003 dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.